



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO

HELP

### SETTORE e Area di intervento

Settore: ASSISTENZA  
Cod. aree di intervento: Altri soggetti in condizioni di disagio o di esclusione Sociale

### DURATA DEL PROGETTO

12 mesi

### OBIETTIVI DEL PROGETTO

- Sviluppare nel territorio un'attenzione promozionale in modo da intervenire in maniera più efficace sui reali bisogni attraverso la formazione di persone capaci di offrire servizi di sostegno e assistenza alle fasce deboli della popolazione
- Sviluppare opportunità di aiuto verso le fasce più deboli di popolazione attraverso il potenziamento delle iniziative di supporto e di interventi sanitari grazie al trasferimento di know-how tecnico-relazionale dagli operatori della struttura ai giovani volontari coinvolti nelle azioni progettuali
- Migliorare la qualità della vita degli utenti creando relazioni significative tra i volontari e gli utenti dell'Ente coinvolti dal progetto
- Creare una mappatura delle risorse formali ed informali presenti sul territorio favorendo la creazione di una rete integrata di servizi
- Promuovere delle iniziative di informazione rivolte all'intera cittadinanza, e in particolare a favore delle famiglie degli anziani e delle persone disabili, allo scopo di avvicinarli ai servizi.

### ATTIVITA' D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

ATTIVITA'	COSA FARANNO I VOLONTARI
Accoglienza	Accoglienza delle richieste di soccorso mediante ricezione delle chiamate, registrazione della presa in carico del servizio e inoltro ai vertici competenti per l'organizzazione del servizio



<b>Accoglienza</b>	Accoglienza nel contesto del trasporto sanitario assistito, il volontario assisterà, in collaborazione con il personale specializzato, il paziente secondo protocolli operativi, universalmente riconosciuti, che consentono di attuare il corretto espletamento del servizio, senza mai dimenticare i bisogni primari e non del paziente; il supporto, pertanto, è sia materiale che psicologico
<b>Supporto psicologico</b>	L'utente riceverà, attraverso il contatto umano con il volontario del servizio civile, un aiuto che gli permetterà di affrontare nel migliore dei modi e senza grossi traumi la patologia invalidante
<b>Trasporti organi ed equipe</b>	Il volontario affiancherà l'operatore che si occuperà del trasporto con l'ambulanza e, ove le circostanze lo permettono con il pulmino, organi e persone che necessitano tale servizio. Il servizio consiste nella gestione per conto del Centro Regionale per i Trapianti della Sicilia del servizio di trasporto da effettuare nell'ambito della attività di prelievo e di trapianto. Tale servizio comprende inoltre il trasporto di campioni biologici (donatore – ricevente) necessari per le prove di istocompatibilità ed il trasporto di organi, tessuti e cellule, nonché della equipe medica che effettua l'espianto e/o il trapianto di organi, tessuti e cellule. Inoltre consiste nel trasporto di pazienti affetti da patologie invalidanti e/o in fase terminale, nel trasporto di pazienti dializzati, nel trasporto di organi e di equipe mediche, nell'assistenza sanitaria a manifestazioni culturali, ricreative e non, sportive etc.
<b>Assistenza sanitaria</b>	Viene svolta in occasione di grandi eventi in cui è prevista una alta frequentazione di pubblico come concerti, gare sportive, manifestazioni in piazza ed altro ancora. È possibile, da parte di privati cittadini, scuole, aziende e società sportive, comuni e province, richiedere l'attivazione di questo servizio in occasione di eventi particolari soprattutto quando vi è una folta presenza di pubblico. L'assistenza sanitaria viene garantita con lo stazionamento di una o più ambulanze, dotate di tutti i presidi sanitari e medicali, con personale volontario qualificato, anche con all'utilizzo del defibrillatore semi automatico, con medico ed infermiere se richiesto

## CRITERI DI SELEZIONE

Vedi allegato CRITERI DI SELEZIONE



## CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

- **Ore di servizio settimanali:** 25 ore
- **Giorni di servizio settimanali:** 6 giorni
- **Obblighi durante il servizio:** flessibilità oraria, disponibilità di servizio in giorni di sabato, domenica, notturni e festivi, disponibilità a muoversi nel territorio, riservatezza e rispetto della privacy;

## SEDE DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI

- **Posti disponibili:** 12
- **Sede di svolgimento:** CALTANISSETTA

## CARATTERISTICHE E CONOSCENZE ACQUISIBILI

I volontari che parteciperanno al progetto, a seguito delle attività progettuali e formative previste, andranno ad acquisire le seguenti **competenze chiave di cittadinanza** (attestate alla fine del servizio) e **competenze tecniche** spendibili ai fini del curriculum

### COMPETENZE CHIAVE DI CITTADINANZA

- Imparare ad imparare;
- Progettare;
- Collaborare e partecipare;
- Agire in modo autonomo e responsabile;
- Risolvere problemi;
- Acquisire ed interpretare l'informazione;

### COMPETENZE TECNICHE

#### COMPENZE GENERALI

- *Conoscenza del territorio*
- *Sistema integrato dei servizi sociali*

#### COMPENZE SPECIFICHE

- *il sistema integrato di intervento dei servizi sociali*
- *accesso ai servizi socio-assistenziali*

#### COMPENZE TRASVERSALI

- *capacità di work team*
- *capacità comunicative*
- *organizzazione eventi di promozione*



Alla fine del progetto verrà rilasciato a tutti i volontari partecipanti al progetto un "certificato di competenze" acquisite durante la realizzazione del progetto con specifica indicazione dei percorsi di formazione generale e specifica, delle competenze professionali acquisite durante la fase operativa e spendibili nel modo del lavoro.

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI**

### **Moduli formativi**

- Presentazione del percorso formativo. La sede di attuazione del progetto. Il Bilancio delle competenze e identità personale
- La comunicazione e la relazione d'aiuto
- Ambito socio-sanitario: i soggetti, le problematiche e le modalità di approccio
- Efficacia e Partecipazione. Legislazione di settore
- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari del Servizio Civile nei progetti di servizio civile
- La libera professione e l'auto-imprenditorialità
- Il bilancio delle competenze

**Durata della formazione:** 71 ore