



Generali Italia S.p.a.

Spett.le
Associazione della Croce Rossa Italiana
Via Ramazzini 31
00151 ROMA

Roma, 01/01/2019

Oggetto: Nuova procedura di apertura sinistri sulla Polizza Infortunati del Personale Volontario della Croce Rossa Italiana

Riportiamo di seguito le linee guida della nuova procedura per l'apertura e la trattazione dei sinistri in oggetto, che Vi preghiamo di volerle trasmettere ai Vostri Comitati Regionali, Provinciali e Locali.

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

La nuova procedura entrerà in vigore a partire dal **1° gennaio 2019** e riguarderà l'apertura e la gestione dei sinistri accaduti successivamente a detta data (per le pratiche già in corso rimarranno in vigore le precedenti regole)

2. APERTURA

Il Comitato CRI interessato, per eseguire l'apertura del sinistro, contatterà telefonticamente il

Call Center dedicato

dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 18:00 al seguente

numero verde 800.807.227

Le informazioni richieste dal Call Center nel corso della telefonata:

- **Telefono e indirizzo mail del Comitato CRI interessato (chiamante)**
- **Data di accadimento del sinistro** (anche l'orario se disponibile);
- **Luogo di accadimento del sinistro** (Provincia, Comune, Indirizzo);
- **Descrizione della dinamica del sinistro** (precisare anche se si tratta di un sinistro avvenuto in servizio, ovvero nel percorso casa/servizio o viceversa);
- **Dati anagrafici dell'Infortunato** (cognome e nome, C.F., residenza, recapito telefonico);
- **Modalità di pagamento** prescelto dal volontario per l'eventuale rimborso (preferibilmente coordinate bancarie "codice IBAN"; in assenza assegno al domicilio) se l'informazione è disponibile.

Al termine della chiamata l'operatore comunicherà il **numero di sinistro** attribuito e il Centro Liquidazione Danni assegnatario della pratica.

3. GESTIONE

Successivamente alla apertura telefonica del sinistro, il Comitato CRI interessato invierà **quanto prima**:

- La documentazione di apertura sinistro già in suo possesso (dichiarazione del Volontario, pronto soccorso,...);
- La documentazione successiva progressivamente raccolta (le eventuali certificazioni mediche di prosecuzione prognosi progressivamente emesse, sino a chiusura dell'infortunio...)

al seguente

fax verde INFORTUNI 800.515.662

N.B.: OGNI FOGLIO INVIATO DOVRA' RECARE IN CALCE A PENNA IL NUMERO DI SINISTRO DI CUI AL PUNTO 2.

4. CHIUSURA

A guarigione avvenuta, il Comitato CRI interessato invierà a mezzo RACC.R.R. all'indirizzo:

GENERALI ITALIA SPA – Area Liquidazione SGS LAZIO 1 - Via Silvio D'Amico 40 - 00145 ROMA

- Certificato di avvenuta guarigione;
- **originale** delle eventuali spese mediche sostenute (eventuali copie non verranno prese in considerazione)

N.B.: OGNI FOGLIO INVIATO DOVRA' RECARE IN CALCE A PENNA IL NUMERO DI SINISTRO ATTRIBUITO DI CUI AL PUNTO 2.

In presenza di postumi invalidanti, in caso di danno indennizzabile a termini di polizza, decorso un termine congruo per la stabilizzazione degli stessi, il Volontario sarà invitato a sottoporsi a visita Medico Legale.

5. INFORMAZIONI

Per informazioni e chiarimenti in ordine alla APERTURA/GESTIONE/CHIUSURA dei sinistri in oggetto è a disposizione degli incaricati autorizzati dai Comitati CRI il

numero verde 800.807.227

Cordiali saluti

Generali Italia S.p.A.
Agenzia Generale di Roma Clodio
Gli Agenti Generali
D^{ssa} Luisa Labate Dr. Maurizio Labate
