



Generali Italia S.p.a.

Spett.le  
Associazione della Croce Rossa Italiana  
Via Ramazzini 31  
00151 ROMA

Roma, 01/01/2019

**Oggetto: Nuova procedura di apertura sinistri RCA e Garanzie Accessorie**

Riportiamo di seguito le linee guida della nuova procedura per l'apertura e la trattazione dei sinistri in oggetto, che Vi preghiamo di volerle trasmettere ai Vostri Comitati Regionali, Provinciali e Locali.

**1. AMBITO DI APPLICAZIONE**

La nuova procedura entrerà in vigore a partire dal **1° gennaio 2019** e riguarderà l'apertura e la gestione dei sinistri accaduti successivamente a detta data (per le pratiche già in corso rimarranno in vigore le precedenti regole).

**2. APERTURA**

Il Comitato CRI interessato, per eseguire l'apertura del sinistro, contatterà telefonicamente il

## Call Center dedicato

dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 18:00 al seguente

**numero verde 800.807.227**

Le informazioni richieste dal Contact Center nel corso della telefonata:

- Telefono e indirizzo mail del Comitato CRI interessato (chiamante);
- Data di accadimento del sinistro;
- Luogo di accadimento del sinistro (Provincia, Comune, Indirizzo);
- Dati del veicolo CRI;
- Dati della controparte e del veicolo di controparte;
- Descrizione della dinamica del sinistro.

Eseguita l'apertura del sinistro il Call Center incarica un perito dedicato.

Al termine della chiamata l'operatore comunicherà il numero di sinistro attribuito e il Centro Liquidazione Danni assegnatario della pratica.

### 3. GESTIONE

Al termine della telefonata di apertura del sinistro, il Comitato CRI interessato dovrà inviare quanto prima la documentazione al seguente

**fax verde RCA 800 067 644**

N.B.: OGNI FOGLIO INVIATO DOVRA' RECARE IN CALCE A PENNA IL NUMERO DI SINISTRO DI CUI AL PUNTO 2.

Eventuale docc.ne successiva dovrà essere trasmessa sempre al numero fax verde sopra riportato e recare sempre il numero di sinistro.

### 4. STIMA DEL DANNO

La stima dei danni subiti dai veicoli di Croce Rossa Italiana, su tutto il territorio nazionale sarà demandata allo Studio Peritale

MUSUMECI RICCARDO (già ROMA PERIZIE)

TELEFONO: 06/90219391

FAX: 06/62200538

MAIL: info.romaperizie@cgsa.it

### 5. INFORMAZIONI

Per informazioni e chiarimenti in ordine alla APERTURA/GESTIONE/CHIUSURA dei sinistri in oggetto è a disposizione degli incaricati autorizzati dai Comitati CRI il

**numero verde 800.807.227**

Cordiali saluti

Generali Italia S.p.A.  
A Agenzia Generale di Roma Clodio  
Gli Agenti Generali  
Dr.ssa Luisa Labate Dr. Maurizio Labate  
