



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO

INSIEME

### SETTORE e Area di intervento

Settore: ASSISTENZA  
Cod. aree di intervento: (ANZIANI) (IMMIGRATI)

### OBIETTIVI DEL PROGETTO

- Sviluppare nel territorio un'attenzione promozionale in modo da intervenire in maniera più efficace sui reali bisogni attraverso la formazione di persone capaci di offrire servizi di sostegno e assistenza alle fasce deboli della popolazione
- Sviluppare opportunità di aiuto verso le fasce più deboli di popolazione attraverso il potenziamento delle iniziative di supporto e di interventi sociali in favore di anziani e disabili grazie al trasferimento di know-how tecnico-relazionale dagli operatori della struttura ai giovani volontari coinvolti nelle azioni progettuali
- Migliorare la qualità della vita degli utenti creando relazioni significative tra i volontari e gli utenti dell'Ente coinvolti dal progetto
- Creare una mappatura delle risorse formali ed informali presenti sul territorio favorendo la creazione di una rete integrata di servizi
- Sensibilizzare la popolazione nei confronti delle problematiche relative alla disabilità
- Promuovere delle iniziative di informazione rivolte all'intera cittadinanza, e in particolare a favore delle famiglie degli anziani e delle persone disabili, allo scopo di avvicinarli ai servizi.

### ATTIVITA' D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

<b>Accoglienza</b>	I volontari si occuperanno di ricevere gli utenti e le richieste di assistenza, quindi, orientarli ai servizi erogati dalla CRI o da altri enti presenti sul territorio
<b>Attività di segretariato sociale</b>	disbrigo pratiche per l'accesso ai servizi erogati dalla CRI (aiuti alimentari, vestiario, disbrigo pratiche, acquisto farmaci, ecc) e sul territorio (accesso ai socio-assistenziali, contributi economici, pratiche disabilità, visite specialistiche, ecc
<b>Servizio di raccolta e distribuzione vestiario e alimenti</b>	attività di raccolta vestiario presso la sede CRI e raccolta alimentari presso i supermercati presenti sul territorio; gestione dei beni raccolti mediante inventario, catalogazione e deposito in magazzino; gestione liste distribuzione; distribuzione dei beni



<b>Attività finalizzata al potenziamento di "Pronto farmaco"</b>	gestione delle liste di utenti da assistere; acquisto e consegna dei farmaci a domicilio
<b>Attività di accompagnamento ed assistenza agli anziani</b>	compagnia presso il domicilio, supporto psicologico, accompagnamento presso centri diurni, centri medici per visite, posta, banca, eventi/manifestazioni locali (feste, sagre, ecc)
<b>attività di animazione nei Centri Sociali comunali e nei Centri Socio educativi</b>	attività di animazione mediante l'organizzazione di giochi di società, balli, canti, ecc;
<b>Attivazione di uno "Sportello dello Straniero":</b>	accoglienza delle richieste di assistenza da parte di immigrati, orientamento ai servizi espletati dalla CRI e presenti sul territorio; disbrigo pratiche per accesso ai servizi (permessi di soggiorno, inserimento lavorativo, iscrizione presso le scuole dei minori, ecc);

## CRITERI DI SELEZIONE

Vedi allegato CRITERI DI SELEZIONE

## CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

- **Ore di servizio settimanali:** 30 ore
- **Giorni di servizio settimanali:** 6 giorni
- **Obblighi durante il servizio:** flessibilità oraria, disponibilità di servizio in giorni di sabato, domenica e festivi, disponibilità a muoversi nel territorio, riservatezza e rispetto della privacy;

## SEDE DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI

- **Posti disponibili:** 10
- **Sede di svolgimento:** Caltanissetta (6) – Resuttano (2) – Serradifalco (2)

## CARATTERISTICHE E CONOSCENZE ACQUISIBILI

### COMPENZE GENERALI

- Conoscenza del territorio

### COMPENZE SPECIFICHE

- il sistema integrato dei servizi sociali
- accesso ai servizi socio-assistenziali

### COMPENZE TRASVERSALI

- capacità di work team
- capacità comunicative



Alla fine del progetto verrà rilasciato a tutti i volontari partecipanti al progetto un "certificato di competenze" acquisite durante la realizzazione del progetto con specifica indicazione dei percorsi di formazione generale e specifica, delle competenze professionali acquisite durante la fase operativa e spendibili nel modo del lavoro.

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI**

### **Moduli formativi**

- Presentazione del percorso formativo. La sede di attuazione del progetto. Il Bilancio delle competenze e identità personale
- La comunicazione e la relazione d'aiuto
- Ambito socio-assistenziale: i soggetti, le problematiche e le modalità di approccio
- Eticità e Partecipazione. Legislazione di settore
- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari del Servizio Civile nei progetti di servizio civile
- La libera professione e l'auto-imprenditorialità
- Il bilancio delle competenze

**Durata della formazione:** 71 ore