



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO

UnaManoPer

SETTORE e Area di intervento

Settore: ASSISTENZA
Cod. aree di intervento: Adulti e terza età in condizioni di disagio
Disabili
Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

DURATA DEL PROGETTO

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO

- Sviluppare nel territorio un'attenzione promozionale in modo da intervenire in maniera più efficace sui reali bisogni attraverso la formazione di persone capaci di offrire servizi di sostegno e assistenza alle fasce deboli della popolazione
- Sviluppare opportunità di aiuto verso le fasce più deboli di popolazione attraverso il potenziamento delle iniziative di supporto e di interventi sociali in favore di anziani e disabili grazie al trasferimento di know-how tecnico-relazionale dagli operatori della struttura ai giovani volontari coinvolti nelle azioni progettuali
- Migliorare la qualità della vita degli utenti creando relazioni significative tra i volontari e gli utenti dell'Ente coinvolti dal progetto
- Creare una mappatura delle risorse formali ed informali presenti sul territorio favorendo la creazione di una rete integrata di servizi
- Sensibilizzare la popolazione nei confronti delle problematiche relative alla disabilità
- Promuovere delle iniziative di informazione rivolte all'intera cittadinanza, e in particolare a favore delle famiglie degli anziani e delle persone disabili, allo scopo di avvicinarli ai servizi.

**ATTIVITA' D'IMPIEGO DEI VOLONTARI**

ATTIVITA'	COSA FARANNOI VOLONTARI
Accoglienza	i volontari si occuperanno di ricevere gli utenti e le richieste di assistenza, quindi, orientarli ai servizi erogati dalla CRI o da altri enti presenti sul territorio;
Attività di segretariato sociale:	disbrigo pratiche per l'accesso ai servizi erogati dalla CRI (aiuti alimentari, vestiario, disbrigo pratiche, acquisto farmaci, infermiere a domicilio, ecc) e sul territorio (accesso ai socio-assistenziali, contributi economici, pratiche disabilità, visite specialistiche, ecc);
Servizio di supporto al servizio Infermiere a Domicilio	gestione delle prenotazioni e liste di utenti da assistere, organizzazione del servizio, supporto all'infermiere nelle diverse attività espletate a domicilio; Servizio di ambulanza e /o dialisi
Attività finalizzata al potenziamento di "Pronto farmaco"	gestione delle liste di utenti da assistere; acquisto e consegna dei farmaci a domicilio,
Attività di accompagnamento ed assistenza agli anziani	I volontari terranno compagnia presso il domicilio, accompagnamento presso centri diurni, centri medici per visite, eventi/manifestazioni locali (feste, sagre, ecc);
attività di animazione nei Centri Sociali comunali e nei Centri Socio educativi	Attività di animazione mediante l'organizzazione di giochi di società, balli, canti, ecc;
Attività di assistenza nei pronto soccorso (organizzata secondo specifica convenzione tra la CRI e L'assessorato Regionale alla Sanità)	fornire ai degenti ricoverati e/o coinvolti una opportunità di distrazione e momenti di socializzazione al fine di: <ul style="list-style-type: none">• migliorare l'umanizzazione della presa in carico del paziente, in quanto persona, nel pieno rispetto della sua dignità;• favorire la conoscenza delle modalità di accesso al paziente e ai suoi familiari;• accogliere gli eventuali familiari del paziente fornendo appropriato supporto alle persone più "fragili";• fornire nei tempi di attesa informazioni relative i codici assegnati, anche mediante l'uso di supporti cartacei o audiovisivi, tradotti in più lingue• informare l'utenza ad un corretto utilizzo dei servizi sanitari;• facilitare l'accesso dei codici rosa (violenza di genere) e dei casi di minori (violenza, maltrattamento)• prestare privilegiata accoglienza nei tempi di attesa ai bambini o agli adolescenti, avendo cura dei bisogni specifici dell'età evolutiva;



	<ul style="list-style-type: none">• somministrazione test di gradimento anonimo agli utenti, anche attraverso applicativi web.
--	--

CRITERI DI SELEZIONE

Vedi allegato CRITERI DI SELEZIONE

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

- **Ore di servizio settimanali:** 25 ore
- **Giorni di servizio settimanali:** 6 giorni
- **Obblighi durante il servizio:** flessibilità oraria, disponibilità di servizio in giorni di sabato, domenica, notturni e festivi, disponibilità a muoversi nel territorio, riservatezza e rispetto della privacy;

SEDE DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI

- **Posti disponibili:** 12
- **Sede di svolgimento:** CALTANISSETTA

CARATTERISTICHE E CONOSCENZE ACQUISIBILI

I volontari che parteciperanno al progetto, a seguito delle attività progettuali e formative previste, andranno ad acquisire le seguenti **competenze chiave di cittadinanza** (attestate alla fine del servizio) e **competenze tecniche** spendibili ai fini del curriculum

COMPETENZE CHIAVE DI CITTADINANZA

- Imparare ad imparare;
- Progettare;
- Collaborare e partecipare;
- Agire in modo autonomo e responsabile;
- Risolvere problemi;
- Acquisire ed interpretare l'informazione;

COMPETENZE TECNICHE

COMPENZE GENERALI

- *Conoscenza del territorio*
- *Sistema integrato dei servizi sociali*



COMPENZE SPECIFICHE

- *il sistema integrato di intervento dei servizi sociali*
- *accesso ai servizi socio-assistenziali*

COMPENZE TRASVERSALI

- *capacità di work team*
- *capacità comunicative*
- *organizzazione eventi di promozione*

Alla fine del progetto verrà rilasciato a tutti i volontari partecipanti al progetto un "certificato di competenze" acquisite durante la realizzazione del progetto con specifica indicazione dei percorsi di formazione generale e specifica, delle competenze professionali acquisite durante la fase operativa e spendibili nel modo del lavoro.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI

Moduli formativi

- Presentazione del percorso formativo. La sede di attuazione del progetto. Il Bilancio delle competenze e identità personale
- La comunicazione e la relazione d'aiuto
- Ambito socio-assistenziale: i soggetti, le problematiche e le modalità di approccio
- Eticità e Partecipazione. Legislazione di settore
- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari del Servizio Civile nei progetti di servizio civile
- La libera professione e l'auto-imprenditorialità
- Il bilancio delle competenze

Durata della formazione: 71 ore