



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO

sosCRI

SETTORE e Area di intervento

Settore: ASSISTENZA
Cod. aree di intervento: Adulti e terza età in condizioni di disagio
Disabili
Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

DURATA DEL PROGETTO

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO

- Sviluppare nel territorio un'attenzione promozionale in modo da intervenire in maniera più efficace sui reali bisogni attraverso la formazione di persone capaci di offrire servizi di sostegno e assistenza alle fasce deboli della popolazione
- Sviluppare opportunità di aiuto verso le fasce più deboli di popolazione attraverso il potenziamento delle iniziative di supporto e di interventi sociali in favore di anziani e disabili grazie al trasferimento di know-how tecnico-relazionale dagli operatori della struttura ai giovani volontari coinvolti nelle azioni progettuali
- Migliorare la qualità della vita degli utenti creando relazioni significative tra i volontari e gli utenti dell'Ente coinvolti dal progetto
- Creare una mappatura delle risorse formali ed informali presenti sul territorio favorendo la creazione di una rete integrata di servizi
- Sensibilizzare la popolazione nei confronti delle problematiche relative alla disabilità
- Promuovere delle iniziative di informazione rivolte all'intera cittadinanza, e in particolare a favore delle famiglie degli anziani e delle persone disabili, allo scopo di avvicinarli ai servizi.



ATTIVITA' D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

ATTIVITA'	COSA FARANNOI VOLONTARI
Accoglienza	i volontari si occuperanno di ricevere gli utenti e le richieste di assistenza, quindi, orientarli ai servizi erogati dalla CRI o da altri enti presenti sul territorio;
Attività di segretariato sociale:	disbrigo pratiche per l'accesso ai servizi erogati dalla CRI (aiuti alimentari, vestiario, disbrigo pratiche, acquisto farmaci, infermiere a domicilio, ecc) e sul territorio (accesso ai socio-assistenziali, contributi economici, pratiche disabilità, visite specialistiche, ecc);
Servizio di supporto al servizio Infermiere a Domicilio	gestione delle prenotazioni e liste di utenti da assistere, organizzazione del servizio, supporto all'infermiere nelle diverse attività espletate a domicilio; Servizi in ambulanza e/o dialisi;
Attività finalizzata al potenziamento di "Pronto farmaco"	gestione delle liste di utenti da assistere; acquisto e consegna dei farmaci a domicilio,
Attività di accompagnamento ed assistenza agli anziani	I volontari terranno compagnia presso il domicilio, accompagnamento presso centri diurni, centri medici per visite, eventi/manifestazioni locali (feste, sagre, ecc);
attività di animazione nei Centri Sociali comunali e nei Centri Socio educativi	Attività di animazione mediante l'organizzazione di giochi di società, balli, canti, ecc;
Attività di assistenza nei pronto soccorso (organizzata secondo specifica convenzione tra la CRI e L'assessorato Regionale alla Sanità)	fornire ai degenti ricoverati e/o coinvolti una opportunità di distrazione e momenti di socializzazione al fine di: <ul style="list-style-type: none"> • migliorare l'umanizzazione della presa in carico del paziente, in quanto persona, nel pieno rispetto della sua dignità; • favorire la conoscenza delle modalità di accesso al paziente e ai suoi familiari; • accogliere gli eventuali familiari del paziente fornendo appropriato supporto alle persone più "fragili"; • fornire nei tempi di attesa informazioni relative i codici assegnati, anche mediante l'uso di supporti cartacei o audiovisivi, tradotti in più lingue • informare l'utenza ad un corretto utilizzo dei servizi sanitari; • facilitare l'accesso dei codici rosa (violenza di genere) e dei casi di minori (violenza, maltrattamento) • prestare privilegiata accoglienza nei tempi di attesa ai bambini o agli adolescenti, avendo cura dei bisogni specifici dell'età evolutiva;



	<ul style="list-style-type: none">• somministrazione test di gradimento anonimo agli utenti, anche attraverso applicativi web.
--	--

CRITERI DI SELEZIONE

Vedi allegato CRITERI DI SELEZIONE

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

- **Ore di servizio settimanali:** 25 ore
- **Giorni di servizio settimanali:** 6 giorni
- **Obblighi durante il servizio:** flessibilità oraria, disponibilità di servizio in giorni di sabato, domenica, notturni e festivi, disponibilità a muoversi nel territorio, riservatezza e rispetto della privacy;

SEDE DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI

- **Posti disponibili:** 12
- **Sede di svolgimento:** CALTANISSETTA.

CARATTERISTICHE E CONOSCENZE ACQUISIBILI

I volontari che parteciperanno al progetto, a seguito delle attività progettuali e formative previste, andranno ad acquisire le seguenti **competenze chiave di cittadinanza** (attestate alla fine del servizio) e **competenze tecniche** spendibili ai fini del curriculum

COMPETENZE CHIAVE DI CITTADINANZA

- Imparare ad imparare;
- Progettare;
- Collaborare e partecipare;
- Agire in modo autonomo e responsabile;
- Risolvere problemi;
- Acquisire ed interpretare l'informazione;

COMPETENZE TECNICHE

COMPENZE GENERALI

- *Conoscenza del territorio*
- *Sistema integrato dei servizi sociali*



COMPENZE SPECIFICHE

- *il sistema integrato di intervento dei servizi sociali*
- *accesso ai servizi socio-assistenziali*

COMPENZE TRASVERSALI

- *capacità di work team*
- *capacità comunicative*
- *organizzazione eventi di promozione*

Alla fine del progetto verrà rilasciato a tutti i volontari partecipanti al progetto un "certificato di competenze" acquisite durante la realizzazione del progetto con specifica indicazione dei percorsi di formazione generale e specifica, delle competenze professionali acquisite durante la fase operativa e spendibili nel modo del lavoro.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI

Moduli formativi

- Presentazione del percorso formativo. La sede di attuazione del progetto. Il Bilancio delle competenze e identità personale
- La comunicazione e la relazione d'aiuto
- Ambito socio-assistenziale: i soggetti, le problematiche e le modalità di approccio
- Eticità e Partecipazione. Legislazione di settore
- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari del Servizio Civile nei progetti di servizio civile
- La libera professione e l'auto-imprenditorialità
- Il bilancio delle competenze

Durata della formazione: 71 ore



MISURE AGGIUNTIVE

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata del periodo di tutoraggio

2 mesi

Modalità ed articolazione oraria

La sperimentazione del periodo di tutoraggio sarà così realizzata:

MODALITA

La modalità di realizzazione delle attività di tutoraggio saranno così realizzate:

- Incontri Collettivi
- Incontri Individuali

ARTICOLAZIONE ORARIA

Il periodo di tutoraggio che sarà organizzato nel periodo che va dal nono all'undicesimo mese ed articolato:

PRIMO STEP (dal 9° al 10° mese) – 18 ore

N. 6 incontri di gruppo con cadenza settimanale di 3 ore giornaliere in cui saranno organizzati momenti di confronto, brainstorming, analisi e problem solving, messa in trasparenza delle competenze e di verifica dei progressi compiuti durante il periodo di servizio civile, laboratori di orientamento.

SECONDO STEP (11° mese) – 6 ore

N. 2 incontri individuali per la realizzazione di laboratori esperenziali finalizzati a stabilire un contatto diretto con il mondo del lavoro mediante la partecipazione in attività di selezione e individuazione di personale da avviare in progetti e/o attività lavorative.

TERZO STEP (11° mese) – 6 ore

N. 2 incontri di gruppo per un percorso finale di analisi delle competenze per far sì che il volontario compia un percorso di empowerment personale arrivando alla costruzione di un portfolio delle competenze acquisite.