Croce Rossa Italiana
Comitato Provinciale di Caltanissetta Onlus

CARTA DEI SERVIZI

Comitato Provinciale di Caltanissetta Onlus

SOSTIENICI
DONANDO IL TUO 5xmille

Croce Rossa Italiana
Comitato Provinciale di Caltanissetta Onlus
Via Piave - Caltanissetta

Sostegno del volontariato, delle organizzazioni non lucrative di utilità sociale, delle associazioni di promozione sociale, delle associazioni e fondazioni

FIRMA

Codice fiscale del beneficiario (eventuale) 01922310857

Croce Rossa Italiana
Comitato Provinciale di Caltanissetta

Tel 0934 29786 – Fax 0934 1936053
www.cri.caltanissetta.it - comitato@cricaltanissetta.it

Croce Rossa Italiana
Comitato Provinciale di Caltanissetta

• Servizi trasporti infermi
• Assistenza Sanitaria
• Corsi di Formazione
• Assistenza infermieristica

Tel 0934 29786 – Fax 0934 1936053
www.cri.caltanissetta.it - comitato@cricaltanissetta.it

Prefazione

La Carta dei Servizi alla persona e alla comunità rappresenta lo strumento attraverso il quale il Comitato Provinciale della Croce Rossa Italiana di Caltanissetta, vuole creare un contatto continuo e costante nel tempo con la propria cittadinanza, stabilendo una sorta di "patto" che unifichi la nostra attività di volontariato con le esigenze del territorio per una giusta e proficua collaborazione che permetta di costruire una società più giusta, più solidale, dove, ogni cittadino ha pari diritti e dignità sociale, senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione, opinione politiche e condizioni sociali (art. 3 della Costituzione Italiana).

L'idea di Croce Rossa Italiana è spesso associata alle attività di "soccorso", propriamente detto, in realtà le azioni che l'Associazione svolge sono mirate alla protezione della vita e della salute e al rispetto della persona umana, favorendone la comprensione reciproca, l'amicizia ed una pace duratura, prevenendo ed alleviando in ogni circostanza delle sofferenze degli uomini.

Quinti, attraverso un'azione comune, che ha come obiettivo l'uomo e il benessere della società in cui vive, quindim attraverso un'azione comune si possono creare i giusti presupposti per un opera sociale in cui la Croce Rossa risponda alle esigenze del territorio in cui agisce.

La Carta ha lo scopo di fornire un punto d'inizio per una fattiva collaborazione tra territorio e Associazione, attraverso la quale la CRI s'impegna ad erogare servizi qualitativamente fruibili alla collettività, che siano in grado di rispondere alle esigenze del territorio, formando una rete di volontari stabile e continua nel garantire i servizi offerti.

Il Presidente
Silvia Capri

Indice

Cos'è la carta dei servizi.....7
Chi siamo… 8
I principi fondamentali.....9
Codice Etico e di Condotta.....10
Attività dell'Associazione Croce Rossa Italiana..... 11
Organizzazione e struttura 14
Regolamento e attività.....15
La nostra opera sul territorio.....19
U.R.P. 32
Dove trovarci 34

CARTA DEI SERVIZI 2015
Comitato Provinciale di Caltanissetta Onlus

Croce Rossa Italiana
Comitato Provinciale di Caltanissetta Onlus

Croce Rossa Italiana
Comitato Provinciale di Caltanissetta Onlus

Cos'è la Carta dei Servizi

La creazione di questo documento è finalizzata alla conoscenza dell'Associazione Croce Rossa Italiana, i suoi Sette Principi e i suoi valori etici e morali a cui si ispira il Movimento, a far conoscere la sua azione di solidarietà grazie al lavoro di volontari che quotidianamente si mettono in prima linea per cercare di alleviare disagi sociali col fine di salvaguardare la comunità in cui opera. Essere volontario in Croce Rossa è prima di tutto una missione resa alla collettività. Attraverso l'analisi costante dei suoi bisogni, delle sue esigenze, dei suoi stili di vita, si possono progettare azioni mirate volte al soddisfacimento della sua dignità sociale.

Attraverso questa Carta dei Servizi il Comitato Provinciale di Caltanissetta s'impegna ad assicurare servizi al cittadino e alla collettività qualitativamente in grado di rispondere ai bisogni della comunità in cui opera. È allo stesso tempo uno strumento di tutela del cittadino rispetto ai diritti di cittadinanza e un accordo di collaborazione tra chi svolge un servizio di pubblica utilità e il suo fruitore, per il miglioramento della qualità dei servizi resi.

La Carta dei servizi è un atto regolamentato dalla direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, applicata attraverso la legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali (Legge n.328/2000 art.13).

La Carta definisce in modo chiaro e comprensibile per il cittadino, i servizi offerti, le modalità di accesso ai servizi stessi e gli standard di qualità con cui sono erogati. I servizi resi rispondono ai criteri di efficienza e qualità in ambito sanitario, formativo, di consulenza, di aiuto sociale e psicologico, grazie alla competenza, serietà e cortesia degli operatori che svolgono il servizio e all'utilizzo di mezzi e presidi idonei alla tipologia della prestazione richiesta.

7 Princìpi

CARTA DEI SERVIZI 2015
Comitato Provinciale di Caltanissetta Onlus

Croce Rossa Italiana
Comitato Provinciale di Caltanissetta Onlus

Chi Siamo....

La Croce Rossa Italiana - Comitato Provinciale di Caltanissetta Onlus è un'Associazione di Promozione Sociale costituita ai sensi del D.Lvo. 178/2012, ha per scopo l'assistenza sanitaria e sociale sia in tempo di pace sia di conflitto. La Croce Rossa Italiana è posta sotto l'alto patronato del Presidente della Repubblica, sottoposta alla vigilanza del Ministero della Salute, del Ministero dell'Economia e delle Finanze e del Ministero della Difesa, ciascuno per quanto di competenza.

È un'associazione di soccorso volontaria senza scopo di lucro che ha per fine, in tempo di pace, di recare assistenza alla popolazione, soprattutto la più vulnerabile, integrando l'azione dello Stato e organizzando soccorsi all'estero, in caso di conflitto contribuisce con mezzi e personale propri alla sgombero ed alla cura dei feriti con l'allestimento di ospedali militari da campo, posti di pronto soccorso, ambulanze; organizza la difesa sanitaria, si occupa dello scambio di prigionieri, della corrispondenza e pacchi e della ricerca dei dispersi.

Presente su tutto il territorio nazionale attraverso i suoi Comitati Regionali, Provinciali e Locali, la Croce Rossa Italiana riunisce circa 160.000 volontari e 5.000 dipendenti, assicurando la gestione di oltre mille sedi. Per quanto la Croce Rossa Italiana si poggi su dei valori fondamentali e su una volontà inesauribile di amicizia, fraternità e di generosità, essa, per la sua ampiezza, impone però un regolamento preciso, un senso della gerarchia ed un'organizzazione aperta alla partecipazione dei suoi membri.

Il funzionamento democratico della Croce Rossa Italiana si caratterizza tramite un organo di deliberazione e controllo che esercita il suo magistero sugli organi esecutivi: tale funzione viene esercitata dall'Assemblea Nazionale. Questa è composta dal Presidente Nazionale, dai Vice Presidenti Nazionali, dai Presidenti dei Comitati Regionali e Comitati Territoriali. Ha il compito di elaborare le linee programmatiche generali dell'Associazione, di approvare le modifiche statutarie, elegge il presidente generale, nominare i membri elettivi del consiglio direttivo nazionale, deliberare sulle proposte di modifica dello Statuto e su tutte le altre questioni che il Presidente Nazionale ed il consiglio direttivo nazionale ritengono di sottoporle.

Lo statuto ed i regolamenti sono liberamente consultabili su
www.cri.caltanissetta.it/home/?page_id=2212

Croce Rossa Italiana
Comitato Provinciale di Caltanissetta Onlus

I Principi Fondamentali

Garanzia e guida delle azioni sono i sette Principi Fondamentali del Movimento Internazionale di Croce Rossa, che ne costituiscono lo spirito e l'etica:

UMANITÀ

Ogni nostra azione ha al centro l'uomo. Umanità per noi significa servire la gente, non i sistemi. Ognuno ha diritto ad un trattamento umano e dignitoso sia nella salute, sia nella malattia.

IMPARZIALITÀ

Soccorriamo tutti, sia chi subisce un danno che chi lo possa aver provocato. Le prestazioni ed i servizi sono erogati con imparzialità e secondo un ordine di priorità che privilegia i casi più urgenti, evitando qualsiasi discriminazione tra i cittadini basata su nazionalità, genere, razza, colore della pelle, origine etnica o sociale, caratteristiche genetiche, lingua, religione o credo, opinioni politiche o di qualunque altro tipo, proprietà, nascita, disabilità, età od orientamento sessuale.

NEUTRALITÀ

Prendiamo spesso delle iniziative, ma ci asteniamo da qualsiasi presa di posizione. Ciononostante siamo pronti ad operare silenziosamente contro ogni azione che leda la dignità di ogni uomo, con una attenzione particolare per coloro che sono nella vulnerabiltà fisica o psicologica.

INDIPENDENZA

Rispondiamo alla sofferenza, rispettando le norme, ma senza soggiacere alle imposizioni. Nel nostro agire siamo autonomi da pressioni esterne e stabiliamo le priorità a seconda delle necessità e dei bisogni in spirito di indipendenza.

VOLONTARIATO

Lavoriamo senza tregua, ma mai per profitto. Ed ogni volontario, in quanto tale, vive la passione per quello che fa. Ogni secondo donato all'associazione è prezioso e unico perché viene dal cuore ed è un valore immenso per la collettività tutta.

UNITÀ

Abbiamo numerosi talenti, ma un unico ideale. Sappiamo che non siamo soli e che in ogni parte del mondo c'è sempre una società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, che ha i nostri stessi principi e i nostri stessi ideali e che al bisogno ci si aiuta reciprocamente.

UNIVERSALITÀ

La nostra azione non conosce frontiere. Per questo tutti i cittadini hanno diritto di usufruire delle prestazioni e dei Servizi alla Persona. La priorità è data alle persone in condizione di fragilità economica, sociale e socio-sanitaria, con inabilità di ordine psichico o fisico, con difficoltà di inserimento alla vita sociale ed economica.

Adottati nella 20ª Conferenza Internazionale della Croce Rossa, svoltasi a Vienna nell'ottobre del 1965, i Principi Fondamentali sono garanti dell'azione del Movimento, ma anche della C.R.I. e di ogni suo volontario e aderente.

Croce Rossa Italiana
Comitato Provinciale di Caltanissetta Onlus

Codice Etico e di Condotta

Il Codice etico e di condotta della Croce Rossa Italiana, entrato in vigore l'11 novembre 2010, si prefigge di fornire un quadro di riferimento che guidi il personale dipendente, i soci ed i volontari nella corretta applicazione dei **Principi Fondamentali** e dei Valori del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, riaffermando al contempo i diritti e le responsabilità di tutti gli appartenenti alla Croce Rossa Italiana e le responsabilità dell'Associazione nei loro confronti. Esso costituisce, in primo luogo, un elemento di **garanzia per le persone che serviamo ogni giorno**.

Conformando i nostri comportamenti al Codice, **assicuriamo** ai soggetti vulnerabili, così come ai nostri partner e donatori, un'azione sempre **coerente e rispettosa** dei Principi Fondamentali di Umanità, Imparzialità, Neutralità, Indipendenza, Volontariato, Unità ed Universalità, così come dei Valori del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa. Il rispetto dell'integrità e la promozione della trasparenza nei processi interni, la prevenzione di attività illegittime, nonché il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'azione volta al soddisfacimento dei bisogni delle comunità in cui la Croce Rossa Italiana opera per tramite dei suoi soci, volontari e dipendenti, fa di noi uno strumento umanitario di eccellenza, che mantiene la Persona al centro della nostra attenzione.

I comportamenti dei destinatari del Codice etico e di condotta si ispirano ai sette Principi Fondamentali del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa ed ai principi basilari di onestà e correttezza, legalità, parità di trattamento ed imparzialità, trasparenza e completa informazione, proporzionalità, assenza di abuso di potere, corretto utilizzo dei beni, prevenzione del conflitto di interesse e lotta alla corruzione.

L'adozione del Codice etico e di condotta si pone in linea con la Strategia 2020 della Federazione Internazionale che incoraggia le Società Nazionali a porre in essere azioni e a dotarsi di strumenti che valorizzino il volontariato e garantiscano il rispetto dell'integrità e la promozione della trasparenza nei processi interni. La sua introduzione ha ricevuto il plauso ufficiale della Federazione Internazionale e del Comitato Internazionale, che ne riconoscono il valore in riferimento all'implementazione dell'Azione 3 della Strategia per il Movimento Internazionale (Consiglio dei Delegati, 2005) relativa al monitoraggio ed alla protezione dell'integrità delle Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

Il Comitato Internazionale inoltre considera il Codice come un documento molto positivo, utile per consentire alla Croce Rossa Italiana di assicurare il rispetto dei Principi Fondamentali da parte di tutti i suoi soci, volontari e dipendenti.

Attività dell'Associazione Croce Rossa Italiana

ASSISTENZA SANITARIA

Servizi:

- **Soccorso sanitario sul territorio:**
  Soccorso alle persone con automezzi di soccorso avanzato che rispondono alle chiamate inoltrate dalla **Centrale Operativa 118**

- **Assistenza sanitaria con Ambulanza o presidio ad eventi e manifestazioni sportive, culturali e sociali:**
  Supporto e presidio socio-sanitario con ambulanza o con strutture di assistenza sanitaria ad eventi, manifestazioni sportive, culturali

- **Trasporto infermi e trasporto ordinario:**
  Trasporto con automezzi di soccorso sia su richiesta della Centrale Operativa 118 per il trasferimento di pazienti in condizioni di urgenza che per pazienti non urgenti negli spostamenti da casa ai luoghi di cura e ritorno

- **Trasporto materiale sanitario carattere urgente:**
  Trasporti caratterizzati da una condizione di emergenza con automezzi di organi per trapianti, di sangue ed emoderivati, e di altri materiali sanitari

ATTIVITÀ SOCIALI

- Assistenza ad anziani, minori e diversamente abili in strutture pubbliche e private

- Supporto socio-psicologico presso strutture ospedaliere e/o altri presidi medici.

- ApG (Attività per i Giovani) attivata in contesti

emergenziali complessi come terremoti, calamità naturali o nei campi di accoglienza per migranti.

- Distribuzione di generi di conforto.

- Iniziative di sensibilizzazione e di informazione rivolte alla popolazione.

ATTIVITÀ PSICOLOGICHE E PSICOSOCIALI A FAVORE DI INDIVIDUI E DI COLLETTIVITÀ

Promuove, gestisce e coordina progetti e programmi psicologici e psicosociali in contesti di vita quotidiana e in situazioni di emergenza, in Italia e all'estero. Particolare attenzione è rivolta all'azione di prevenzione del disagio psichico e alla promozione del benessere psicologico e psicosociale rivolta alla comunità nonché al personale di staff e volontario.

EMERGENZE

La preparazione e la risposta ai disastri e alle emergenze sono due delle principali attività della Croce Rossa Italiana, così come per tutto il Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa. L'azione della Croce Rossa Italiana si svolge prevalentemente sul territorio nazionale, sia nell'ambito del Servizio Nazionale della Protezione Civile, sia per rispondere a situazioni di emergenza differenti, come ad esempio l'assistenza a migranti che sbarcano sulle nostre coste.

LE ATTIVITÀ INTERNAZIONALI DELLA CROCE ROSSA ITALIANA

La Croce Rossa Italiana opera nell'ambito del Movimento Internazionale della Croce Rossa e delle Mezzaluna Rossa, istituzionalizzato nel 1928 dalla XIII Conferenza internazionale dell'Aja, e che coordina su scala mondiale numerosi membri: il **Comitato Internazionale della Croce Rossa, la Federazione Internazionale delle Società Nazionali di Croce Rossa e di Mezzaluna Rossa** e le Società Nazionali. Le Attività Internazionali della Croce Rossa Italiana, previste dal Decreto Legislativo 178/2012, si possono suddividere in:

- attività di soccorso in caso di catastrofe naturale, conflitto armato, tensione interna, grave situazione di crisi sanitaria o alimentare in ambito internazionale;
- progetti di sviluppo in Paesi colpiti da recente catastrofe, conflitto armato o situazione di crisi sanitaria o sociale.

SERVIZI E STRUTTURE PER MIGRANTI

Croce Rossa Italiana realizza molteplici attività umanitarie in favore della popolazione migrante in risposta ai bisogni che, differentemente, si manifestano sul territorio nazionale. La C.R.I. ha garantito agli stranieri migranti in Italia due forme di assistenza alloggiativa: prima e seconda accoglienza. La prima è destinata a garantire un alloggio per periodi di breve durata per migranti in situazioni di emergenza o appena arrivati in Italia.
La seconda accoglienza è diretta a cittadini non comunitari regolarmente soggiornanti in situazione di bisogno, come forma di accompagnamento verso l'autonomia abitativa ed economica.

ATTIVITÀ PER L'AMBIENTE

In aderenza al documento strategico del movimento internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa per il 2020 (Strategia 2020), la Croce Rossa Italiana ha deciso di sviluppare l'obiettivo strategico numero 2 "Promuovere uno stile di vita sano e sicuro" attraverso l'incoraggiamento all'adozione di misure sociali, comportamentali e ambientali che determinino un buono stato di salute. In questo solco ci impegniamo a proteggere l'ambiente, la salute e la sicurezza delle persone, quale elemento strategico e fondamentale della nostra missione. Vogliamo fare questo senza pregiudizio ideologico e senza sposare una visione "ambientalista" piuttosto che un'altra, consci del fatto che l'unico valore che volgiamo tutelare sia l'ambiente quale fonte di salute e sicurezza per le persone.

FORMAZIONE

La Croce Rossa Italiana - Comitato Provinciale di Caltanissetta Onlus svolge attività di formazione rivolta al personale di Croce Rossa (cosiddetta "formazione interna") oppure alla popolazione e al personale sanitario di altre organizzazioni e Enti ("formazione esterna"), oppure iniziative e Corsi al personale interno ed esterno alla C.R.I. Inoltre a Caltanissetta è operativo un Centro di formazione consultabile su: www.cri.caltanissetta.it/home/?page_id=7.

Organizzazione e Struttura

Il Comitato Provinciale di Caltanissetta Onlus della Croce Rossa Italiana, opera su un territorio a cui appartengono 6 sedi di Croce Rossa (Caltanissetta, Mussomeli, Milena, Sommatino, Resuttano, San Cataldo) ed un Comitato Locale CRI a Gela.

I soci attivi, approvati alla data del 30 maggio 2014, sono 477 distinti tra Volontari CRI, Forze Volontarie del Corpo Militare ed Infermiere Volontarie e 112 sono quelli ordinari, che sostengono con oboli annuali le attività del comitato, aderendo in questo modo ai Principi Fondamentali e allo Statuto dell'Associazione. Ad essi si aggiungono sei dipendenti della Croce Rossa Italiana, con funzioni di gestione amministrativa del comitato, suddivisi in cinque con ordinamento militare ed uno ad ordinamento civile.

La sede legale del Comitato Provinciale di Caltanissetta è in via Berengario Gaetani, 44 presso il locali di un ex scuola media, dove sono presenti gli uffici amministrativi. La sede operativa si trova in via Piave presso l'Istituto Testasecca, dove sono ubicati l'ufficio di gabinetto del Presidente Provinciale del Comitato, le segreterie dei delegati e responsabili di attività che coadiuvano l'operato del Presidente e l'autoparco per il ricovero dei mezzi in uso al comitato nonché dei materiali sanitari ed a corredo delle ambulanze per l'espletamento dei servizi sanitari dell'Ente.

Per lo svolgimento delle sue attività il Comitato può contare su un parco mezzi costituito da:

- n° 3 Ambulanze
- n° 1 Automedica
- n° 4 Autovetture
- n° 1 Pulmino 9 posti (Fiat Scudo)
- n° 1 Furgone (Fiat Doblò)
- n° 1 Furgone telonato (KIA)
- n° 2 scooter 50 cc (Piaggio Liberty)
- n° 1 scooter 250 cc Motomedica (Piaggio X9)
- n° 1 mezzo polifunzionale per attività logistica (VM)
- n° 1 mezzo 9 posti per trasporto persone (Iveco)

Regolamento e attività

Con l' O.C. 0567 - 12 del 03 dicembre 2012 è stato approvato il nuovo "Regolamento dei Volontari della Croce Rossa Italiana" al cui Cap. 12 sono riportati gli "Obbiettivi Strategici 2020" sulla base dei quali l'Associazione intende pianificare le proprie attività e gli interventi per il decennio 2010-2020, in linea con la Strategia 2020 della Federazione Internazionale della Società di Croce Rossa e Mezza Luna Rossa. Le attività che si svolgono sono incluse nelle 6 Aree d'azione, corrispondenti ai 6 obbiettivi strategici:

1 Tuteliamo e proteggiamo la salute e la vita

Lo sviluppo dell'individuo passa necessariamente anche attraverso la promozione della salute, intesa come "uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale" (OMS), che richiede quindi un approccio globale ed integrato all'individuo, basato sulla persona nel suo intero e nei diversi aspetti della sua vita. Ecco perché la Croce Rossa Italiana pianifica e implementa attività e progetti di assistenza sanitaria e di tutela e promozione della salute volti alla prevenzione e alla riduzione della vulnerabilità individuale e della comunità, incoraggiando l'adozione di misure sociali, comportamentali che determinino un buono stato di salute.

2 Favoriamo il supporto e l'inclusione sociale

La Croce Rossa Italiana realizza un intervento volto a promuovere lo "sviluppo" dell'individuo, inteso come "la possibilità per ciascuno di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità, di vivere con dignità una vita produttiva e creativa, sulla base delle proprie necessità e scelte, pur adempiendo i propri obblighi e realizzando i propri diritti" (Strategia 2020). Perseguiamo quest'obiettivo mediante la pianificazione e implementazione di attività e progetti volti a prevenire, mitigare e rispondere ai differenti meccanismi di esclusione sociale che, in quanto tali, precludono e/o ostacolano il pieno sviluppo degli individui e della comunità nel suo complesso. Attraverso il suo intervento, la Croce Rossa Italiana contribuisce quindi alla costruzione di comunità più forti e inclusive.

3 Prepariamo le comunità e diamo risposta a emergenze e disastri

La Croce Rossa Italiana si adopera per garantire un'efficace e tempestiva risposta alle emergenze nazionali ed internazionali, attraverso la formazione delle comunità e lo sviluppo di un meccanismo di risposta ai disastri altrettanto efficace e tempestivo. La gestione sistematica delle emergenze e dei disastri inizia con la preparazione ad un'azione condotta da volontari e staff organizzati ed addestrati, nonché con la pianificazione ed implementazione di attività volte a ridurre il rischio di disastri ed emergenze, anche incoraggiando l'adozione di misure comportamentali ed ambientali, ed a prevenire e ridurre la vulnerabilità delle comunità.

Gli effetti di un disastro possono essere ridotti se la situazione viene stabilizzata il prima possibile, consentendo quindi alle persone di iniziare a ricostruire le proprie vite e la propria comunità. L'intervento a seguito di un disastro mira a facilitare il ristabilimento dei meccanismi interni della comunità colpita, promuovendo la ricostruzione di una società più inclusiva e riducendo il rischio di vulnerabilità in caso di disastri futuri.

4 Disseminiamo il Diritto Internazionale Umanitario, i Principi Fondamentali ed i Valori Umanitari e cooperiamo con gli altri membri del Movimento Internazionale

La Croce Rossa Italiana condivide con gli altri membri del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa il mandato istituzionale della disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario, dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari. La Croce Rossa Italiana, in quanto membro del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, gode del vantaggio comparativo di poter lavorare in rete con le altre Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, nonché con gli altri membri del Movimento Internazionale, al fine di migliorare l'intervento in favore dei vulnerabili. Coerentemente con il Principio Fondamentale di Universalità, la Croce Rossa Italiana condivide le conoscenze, le esperienze e le risorse con altre Società Nazionali.

5 Promuoviamo attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva

La Croce Rossa Italiana, in linea con le indicazioni della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa (Youth Policy, Strategia 2020), realizza un intervento volto a promuovere lo "sviluppo" del giovane. Contribuisce a sviluppare le capacità dei giovani affinché possano agire come agenti di cambiamento all'interno delle comunità, promuovendo una cultura della cittadinanza attiva.

6 Agiamo con una struttura capillare, efficace e trasparente, facendo tesoro dell'opera del Volontariato

Essere una Società Nazionale forte significa essere capace di prevenire e affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità. La costruzione di una Società Nazionale forte passa attraverso una crescita sostenibile, volta a garantire livelli sempre più elevati di efficacia, efficienza e integrità delle attività operative e dei processi di gestione, accountability nei confronti dei beneficiari e di chi sostiene le nostre attività, nonché il rafforzamento e lo sviluppo della nostra rete di volontari.

Il Comitato Provinciale di Caltanissetta ha sempre svolto la propria missione a sostegno della collettività mettendo in atto servizi che hanno avuto come fine ultimo la possibilità di conoscenza e miglioramento degli stili di vita nonché la capacità di uniformare il proprio operato nel rispetto dei principi fondamentali fulcro del nostro Statuto. Con il nuovo Regolamento dell'Associazione, i volontari sono chiamati ad affrontare le problematiche e le nuove difficoltà insistenti sul territorio, con una prospettiva diversa, attraverso una capillare analisi delle criticità, delle vulnerabilità, delle esigenze della collettività, del rispetto dei diritti umani in conformità alle disposizioni previste dalla "Strategia 2020", approvata dall' Assemblea Generale della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa con **lo scopo di rafforzare la capacità delle persone e delle comunità a lavorare in un clima di solidarietà per trovare soluzioni sostenibili alle proprie necessità e ai fattori di vulnerabilità più pressanti.** Nel corso di quest'ultimi anni il Comitato Provinciale ha visto crescere la propria rete di volontari, grazie alla regolamentazione dei corsi di accesso (O.C. 12 dicembre 2011, n. 592/11), ampliando in questo modo le attività da svolgere sul territorio, garantendo una presenza costante di personale impegnato in diverse tipologie di servizi, dall' ambito sociale all'assistenza sanitaria in manifestazioni sportive e non, fiere e concerti.

Accesso alla Croce Rossa Italiana

Per diventare Volontario della Croce Rossa Italiana, occorre frequentare un corso teorico/pratico della durata di 18 ore ed essere in possesso dei seguenti requisiti:

- ✓ avere compiuto il quattordicesimo anno di età;
- ✓ espressa volontà ed azione che dimostri chiara adesione ai Principi del Movimento internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa;
- ✓ possesso della cittadinanza italiana o di uno Stato dell'Unione Europea odi uno Stato non comunitario purché in regola con i permessi previsti dalla normativa vigente in materia;
- ✓ assenza di condanne, con sentenza passata in giudicato, per uno o più reati comportanti la destituzione da pubblici uffici;
- ✓ versamento della quota di iscrizione e quota socio;
- ✓ impegno a svolgere volontariamente e gratuitamente le attività, anche di tipo intellettuale e professionale, da espletare in maniera organizzata e con carattere continuativo, idonee a consentire il raggiungimento dei fini Statutari della Croce Rossa.

Per iscriversi vai su: www.cri.caltanissetta.it

CARTA DEI SERVIZI 2015
Comitato Provinciale di Caltanissetta Onlus
Croce Rossa Italiana
Comitato Provinciale di Caltanissetta Onlus

Il corso è finalizzato all'acquisizione da parte dell'aspirante volontario CRI:

- ✓ conoscere la storia, le peculiarità e le specificità dell'Associazione e del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa tutto, nonché della sua azione;
- ✓ diffondere i Sette Principi Fondamentali, sensibilizzando alla cultura ed ai valori del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa;
- ✓ conseguire da parte del Volontario, che vuole aderire alla Croce Rossa Italiana, una preparazione di base, garantendo omogeneità – in termini di formazione e qualità – sull'intero territorio nazionale;
- ✓ Nozioni di Primo Soccoros e BLS (Basic Life Support) in accordo con le disposizioni e ottenere protocolli del servizio di emergenza sanitaria del 118
- ✓ Apprendere i comportamenti etici e morali all'interno della Croce Rossa
- ✓ Conoscenza delle principali attività della Croce Rossa a carattere Internazionale, Nazionale e Locale con acquisizione di competenze specifiche sulle mansioni da svolgere.

Per iscriversi vai su
www.cri.caltanissetta.it
diventa volontario o su

www.gaia.cri.it

DIVENTA ANCHE TU VOLONTARIO

PER INFORMAZIONI CERCA
LA SEDE PIU' VICINA A TE.
www.cri.caltanissetta.it
formazione@cricaltanissetta.it
facebook.com/Croce Rossa Italiana - Comitato Provinciale Caltanissetta
twitter.com/crocerossa

Croce Rossa Italiana

La nostra opera sul territorio

Obiettivo STRATEGICO 1

TUTELIAMO
E PROGETTIAMO
LA SALUTE E LA VITA

Centro di Formazione Sanitaria

Istituito per espressa volontà di tutti gli istruttori della C.R.I., vista la crescente domanda di formazione proveniente da privati cittadini, scuole, enti pubblici e privati, nasce con lo scopo di sensibilizzare la popolazione sull'incidenza di decessi dovuti ad una non conoscenza delle basilari norme di Primo Soccorso, in particolare nei bambini, e tentare di diminuire il tasso di mortalità e le sequele invalidanti formando quanta più gente possibile. La mortalità in Italia per queste cause, secondo i dati della Società Italiana di Medicina d'urgenza del 2008, è di 260 morti l'anno, ma gli aspetti più drammatici sono tuttavia quelli che indicano la non conoscenza di queste corrette manovre da parte di chi presta soccorso. Da questi presupposti è derivata la necessità di svolgere corsi di formazione sanitaria, sia per adulti che in ambito pediatrico, per formare correttamente quanta più gente possibile nell'utilizzo di semplici manovre in grado di salvare vite umane. I corsi di formazione sono tenuti da volontari altamente formati e qualificati secondo le recenti linee guida internazionali, supportati da materiale didattico e sofisticati manichini in grado di simulare i vari scenari d'intervento e verificarne l'esattezza delle manovre eseguite. Alla fine di ogni corso, verrà rilasciato un attestato di partecipazione che certifica il livello di capacità richiesto.

Tipologie di Corsi Erogati dal Centro di Formazione:

- **Corsi Dlgs 81/08 Corsi di Primo Soccorso in azienda**

Dal 3 febbraio 2005, è in vigore il "Regolamento sul pronto soccorso aziendale" (Decreto n. 388/2003) in attuazione art. 15 D.lgs n. 81/08, che obbliga le imprese e gli Enti a:

- **designare gli addetti al pronto soccorso;**
- **formare gli addetti incaricati;**
- **attivare i servizi di pronto soccorso**

I nostri Corsi seguono il programma previsto dal D.M. 388/03, e viene distinto in base alla

tipologia (A, B, C) di azienda richiedente. Al termine di ogni corso viene rilasciato un attestato di frequenza con validità triennale. Le modalità di svolgimento (date e orari) verranno concordate di volta in volta, in accordo con le esigenze dell'Azienda.

- **Corsi di Primo Soccorso per la Popolazione**

Il Corso ha lo scopo di divulgare e fornire le nozioni base del Primo Soccorso, ovvero quelle azioni e norme, semplici gesti, che permettono di agire in tutte le situazioni di emergenza in cui un comune cittadino si possa trovare, in attesa del soccorso sanitario. Il corso è rivolto a tutti: cittadini, associazioni, studenti, scuole. Al termine di ogni corso viene rilasciato un attestato di partecipazione. Le modalità di svolgimento (date e orari) del corso verranno concordate di volta in volta, in accordo con le esigenze del richiedente.

- **Corso BLS: Rianimazione cardiopolmonare**

Il corso BLS (Basic Life Support) ha l'obiettivo di informare la popolazione all'allertamento dei soccorsi e di addestrarla alla esecuzione in modo corretto, efficace ed aggiornato, delle manovre di rianimazione cardiopolmonare.

- **Corsi FULL-D: Manovre di Rianimazione Cardiopolmonare e Defibrillazione in età adulta e pediatrica per laici e per soccorritori**

Il Corso è rivolto a chiunque si trovi ad operare con adulti e bambini; è aperto sia ai laici, (genitori, nonni, maestre, collaboratori scolastici, assistente all'anziano e al bambino), che a personale sanitario (medici e infermieri). Il corso ha come obiettivo diffondere le linee guida di primo intervento di fronte ad una vittima in arresto respiratorio e/o cardiaco; a partire dalla corretta chiamata dei soccorsi, dall'esecuzione, efficace ed aggiornata, delle manovre di rianimazione cardiopolmonare fino all'uso del defibrillatore, secondo protocolli internazionali ILCOR.

- **Corso di Manovre Salvavita in età pediatrica**

I corso è rivolto a tutte le persone che lavorano con i bambini, genitori, nonni, insegnanti, per imparare a disostruire, in caso di necessità, grazie quindi a delle semplici manovre salvavita. In Italia, infatti, muore per soffocamento da corpo estraneo circa un bambino a settimana. Queste semplici manovre possono evitarlo. Il Corso, della durata di 5 ore, prevede 1 ora di teoria e 4 ore di pratica, su manichini pediatrici (lattante e bambino). Al termine sarà rilasciato attestato con una validità di 2 anni e materiale didattico.

- **Corso di Assistenza al Malato ed all'Anziano**

Il corso è rivolto a tutti coloro che si trovano ad assistere malati ed anziani e che spesso si trovano impreparati ad affrontare certe situazioni critiche utilizzando comportamenti non consoni all'evento da trattare. Grazie a un team di medici, fisioterapisti, volontari, infermieri, psicologi, assistenti sociali, verranno individuati e trattati contenuti sull'operatività dell'assistenza al malato o all'anziano tenendo in considerazione le problematiche e difficoltà che possono quotidianamente incontrarsi e la tipologia di utente da trattare.

- **Corso Madre e Bambino**

Il corso è rivolto a soggetti adulti che intendono diventare genitori. La conoscenza del proprio corpo, della fecondazione, della spermatogenesi diventano utili informazioni per il proseguo delle propria vita e per l'inizio di una vita di coppia. Il corso non è solo rivolto alle donne ma anche agli uomini. Il corso avrà una durata di venti ore e sarà tenuto da medici ginecologi, infermieri ed istruttori di Educazione alla Salute.
Il Centro di Formazione Sanitaria della Croce Rossa Italiana di Caltanissetta si trova Via Piave, 48 – presso Istituto Testasecca di Caltanissetta.
Per informazioni sui suddetti corsi è possibile collegarsi al sito www.cricaltanissetta.it o mandare una mail all'indirizzo formazione@cri.caltanissetta.it.

TARIFFARIO

Tipologia Corso	Durata Ore	Validità in mesi	Costo Unitario
Corso di Primo Soccorso Aziendale – Azienda Cat. A	16	36	€ 140,00
Corso di Primo Soccorso Aziendale – Azienda Cat. B e C	12	36	€ 110,00
Refresh Corso di Primo Soccorso Aziendale – Azienda Cat. A	10	24	€ 85,00
Refresh Corso di Primo Soccorso Aziendale – Azienda Cat. B e C	8	24	€ 75,00
Corso di BLS – Rianimazione Cardio Polmonare	6	12	€ 25,00
Corso di Rianimazione Cardio Polmonare con l'ausilio del Defibrillatore Semi Automatico in ambito adulto e pediatrico (FULL-D) – Corso per Laici	5	24	€ 80,00
Corso di Rianimazione Cardio Polmonare con l'ausilio del Defibrillatore Semi Automatico in ambito adulto e pediatrico (FULL-D) – Corso per Sanitari e Soccorritori, con rilascio crediti ECM	8	24	€ 120,00
Corso di aggiornamento per utilizzo del defibrillatore semiautomatico (occorre essere in possesso di brevetto BLS-D da oltre 24 mesi)	3	24	€ 50,00
Corso di manovre salvavita in età pediatrica	6	24	€ 30,00
Corso di Primo Soccorso – Brevetto Europeo di Primo Soccorso (BEPS) (Contiene abilitazione BLS)	18	12	€ 50,00
Corso assistenza Malato ed Anziano in famiglia	24	---	€ 100,00
Corso assistenza Madre e Bambino	20	---	€ 80,00
Corso di Primo Soccorso scuola secondaria di primo grado	8	12	€ 11,00
Corso di Primo Soccorso scuola secondaria di secondo grado	12	12	€ 17,00
Corso HACCP	4	12	€ 40,00

Tutti i prezzi si intendono oltre IVA, se dovuta

- Con effetto a decorrere dal 1° gennaio 1994, l'articolo 14, comma 10, della L. 24 dicembre 1993, n. 537 prevede un regime di esenzione da Iva, ai sensi dell'articolo 10, comma 1, n. 20) del D.P.R. 633/1972, per i corrispettivi versati dagli enti pubblici a fronte dell'esecuzione di corsi di formazione, aggiornamento, riqualificazione e riconversione del personale.
- A fronte di composizione di classi di almeno 15-20 discenti della stessa tipologia di corso è possibile rimodulare i costi con scontistica personalizzata.
- Gli enti pubblici e privati, che devono effettuare formazione continua e permanente per più soggetti, possono chiedere la sottoscrizione di Accordi Operativi con riduzione degli oneri, garantendo la formazione di classi di almeno 15 discenti.

• Trasporto Infermi

Il servizio di trasporto infermi permette lo spostamento, in tutta tranquillità, e con l'assistenza di personale qualificato, di tutti coloro che per patologie od altri impedimenti fisici non possono utilizzare l'automobile o i comuni mezzi pubblici di trasporto.
La Croce Rossa di Caltanissetta dispone di una serie di automezzi adatti alle più svariate esigenze: dalla semplice automobile per l'accompagnamento di anziani a visite ambulatoriali, al monovolume per le percorrenze più lunghe nel massimo comfort, all'ambulanza attrezzata con il respiratore automatico. È altresì possibile richiedere l'assistenza qualificata di esperto personale medico e/o infermieristico che si occupi del paziente durante il trasporto. Il servizio è a pagamento. Le tariffe variano in funzione del tipo di veicolo richiesto e della distanza percorsa.

Tariffario Comitato Provinciale CRI di Caltanissetta

Tariffe di trasporto con Ambulanza tipo "A"

Trasporto infermi in città o San Cataldo - un intervento - o uscita mezzo per fuori città	Euro 35,00
Costo al Km andata/ritorno per trasporti provinciali e/o regionali	Euro 0,80 Km
Ora o frazione per la sosta	Euro 15,00
Ora o frazione per la sosta notturna o festiva	Euro 20,00
Maggiorazione per il trasporto di massimo n°2 pazienti	Su richiesta
Maggiorazione per servizio notturno e/o festivo (notturno dalle ore 22.00 alle ore 6.00)	Euro 40,00

Tariffe di trasporto con Ambulanza "CMR" (Centro Mobile di Rianimazione)

Trasporto infermi in città - un intervento - o uscita mezzo per fuori città	Euro 50,00
Trasporto infermi Caltanissetta – San Cataldo – un servizio	Euro 50,00
Costo al Km A/R per trasporti provinciali e/o regionali	Euro 1,00 Km
Ora o frazione di ora per sosta	Euro 20,00
Ora o frazione per la sosta notturna o festiva	Euro 30,00
Maggiorazione per servizio notturno e/o festivo (notturno dalle ore 22.00 alle ore 6.00)	Euro 40,00

Assistenze Sanitarie

Assistenza sanitaria con ambulanza tipo "**A**", comprensivo le prime due ore	Euro 80,00
Ore successive feriali	Euro 20,00
Ore successive festive o notturne (Dalle ore 22.00 alle ore 7.00)	Euro 30,00
Maggiorazioni chilometriche per servizi resi fuori Caltanissetta o San Cataldo	Euro 0,50 Km
Assistenza sanitaria con ambulanza tipo "**Rianimazione**", comprensivo le prime due ore	Euro 120,00
Ore successive feriali	Euro 30,00
Ore successive festive o notturne (Dalle ore 22.00 alle ore 7.00)	Euro 40,00
Maggiorazioni chilometriche per servizi resi fuori Caltanissetta o San Cataldo	Euro 0,50 Km

Tariffe di trasporto con "Autovettura" o "Combinato"

Trasporto infermi in città o San Cataldo - un servizio - o uscita mezzo f.c.	Euro 15,00
Costo al Km A/R per trasporti provinciali e/o regionali	Euro 0,80 Km
Ora o frazione di ora per sosta	Euro 15,00
Ora o frazione per la sosta notturna	Euro 20,00
Ora o frazione per le soste successive alla prima	Euro 25,00
Maggiorazione per il trasporto di n°2 o più pazienti	Su richiesta

Per richiedere i nostri servizi è possibile rivolgersi:
Sala Operativa Provinciale: tel. 0934 29786 operativa h24
Referente Provinciale dei Servizi: Ernesto Perriera tel. 329 6225550
e-mail: servizi@cricaltanissetta.it

• Assistenza Sanitaria

La Croce Rossa viene chiamata spesso per garantire un'adeguata assistenza sanitaria in occasione di concerti, gare sportive, grosse manifestazioni. Questo tipo di attività rientra nei cosiddetti servizi sanitari preventivi. Precise disposizioni di legge prevedono la presenza di una determinata struttura sanitaria in base alla folla presente alla manifestazione. A seconda dell'evento programmato, si possono quindi trovare solamente un'ambulanza, oppure un supporto con delle squadre appiedate sistemate nei punti strategici, sino allo schieramento di un posto medico avanzato, allestito con la collaborazione del Servizio Emergenza. La Croce Rossa, con i propri volontari, è sempre stata presente a tutti i grandi eventi offerti alla cittadinanza, dai concerti agli spettacoli teatrali, alle feste in piazza. Inoltre, grazie alla presenza di volontari brevettati OPSA (Operatore Polivalente Salvataggio in Acqua) ed appartenenti al Nucleo Subacquei, la Croce Rossa di Caltanissetta presta assistenza anche durante le gare di nuoto e, nel periodo estivo, pattuglia le coste della Provincia in collaborazione con il Comitato Locale di Gela e la Capitaneria di Porto.

• Donazione sangue

La donazione del sangue è un gesto volontario, gratuito, periodico e anonimo. Il sangue è spesso indispensabile in occasioni di gravi traumi e incidenti nel primo soccorso, in numerosi interventi chirurgici, nei trapianti di organi, nelle anemie croniche, nelle malattie oncologiche e in molti altri casi. La Croce Rossa Italiana ha posto una costante attenzione alla donazione del sangue attraverso giornate informative di sensibilizzazione e organizzazione di raccolte del sangue. Il Comitato Provinciale di Caltanissetta ha stipulato, e recentemente rinnovato, la convenzione per la raccolta di sangue ed emocomponenti con l'Azienda Sanitaria Provinciale di Caltanissetta ed in particolare con i Centri Trasfusionali di:

- Presidio Ospedaliero "S. Elia" di Caltanissetta - Edificio A primo piano - Tel. 0934 559234
- Presidio Ospedaliero "M. Raimondi" di San Cataldo - Tel. 0934 512211
- Presidio Ospedaliero "M.I. Longo" di Mussomeli - Tel. 0934 962111

L'attività di donazione di sangue, complementare alle attività di natura sanitaria svolte sul territorio, si declina in campagne di promozione di una cultura della donazione sia presso la popolazione sia presso i Soci volontari appartenenti all'associazione.

• Truccatori e Simulatori

I Truccatori e i Simulatori della Croce Rossa Italiana sono Volontari adeguatamente istruiti a specifiche tecniche di trucco e recitazione, volte a rendere quanto più reale possibile la simulazione di un evento che produca traumi fisici sulla persona. Si attivano in occasione di esami, corsi di formazione, manifestazioni, gare ed esercitazioni di Primo Soccorso e Protezione Civile. Lo scopo di tali attività è testare, ricreando realisticamente scenari drammatici, non solo le modalità di risposta sanitaria, ma anche quel complesso di reazioni psicologiche innescate in quantità e in maniera diversa dalla visione di un vero ferito. Gli operatori della Croce Rossa Italiana hanno contribuito alla realizzazione di trucchi cinematografici in alcuni film, fiction, documentari e trasmissioni televisive. L'attività è in espansione con lo studio di nuovi materiali e tecniche da impiegare, e con la formazione continua di tutto il personale preposto.

• Ambulatorio infermieristico

È operante presso il Comitato Provinciale di Caltanissetta un ambulatorio infermieristico gestito interamente da Volontari con la qualifica di infermiere. Si tratta di una realtà sanitaria in grado di rispondere ad alcune esigenze infermieristiche alla popolazione ed in particolare a quella svantaggiata. È ubicato presso la sede dell'Istituto "Testasecca" di Caltanissetta in viale della Regione ed è aperto tutto l'anno con i seguenti orari:

- dal lunedì al sabato, dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle ore 15.00 alle ore 19.00
- domenica e festivi, dalle ore 10.00 alle ore 12.00.

Riceve per appuntamento, a seconda della prestazione richiesta (vedi tabelle sottostanti).
Per richiedere questi servizi, chiama il numero 0934 29786 negli orari di apertura dell'ambulatorio.

Obiettivo STRATEGICO 2

FAVORIAMO IL SUPPORTO E L'INCLUSIONE SOCIALE

La Croce Rossa Italiana - Comitato Provinciale di Caltanissetta Onlus realizza interventi volti a promuovere lo "sviluppo" dell'individuo, inteso come "la possibilità per ciascuno di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità, di vivere con dignità una vita produttiva e creativa, sulla base delle proprie necessità e scelte, pur adempiendo i propri obblighi e realizzando i propri diritti" (Strategia 2020).
Perseguiamo quest'obiettivo mediante i propri Volontari che operano presso il centro psico-sociale ubicato presso l'Istituto "Testasecca" in viale della Regione n. 1. Il Centro accoglie le istanze provenienti da singoli cittadini in difficoltà o segnalati dai servizi sociali dei Comuni della Provincia ed offre assistenza sociale attraverso l'erogazione dei seguenti servizi:

- **Distribuzione viveri**

Servizio di Banco Alimentare per gli indigenti, previo rilascio dell'apposita tessera, ogni **Martedí** e **Giovedí** mattina dalle ore **10:00** alle **12:00**, presso la propria sede in **Via Berengario Gaetani, 44**. I viveri provengono dall'Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura (AGEA), e dalle donazioni di privati cittadini. Se si vogliono donare generi alimentari alla Croce Rossa, perché questi siano poi distribuiti a chi ne ha bisogno, bisogna ricordarsi di predisporre soltanto generi a lunga conservazione, quali pasta, olio, biscotti, omogeneizzati per neonati, sale, zucchero, riso, etc.

- **Distribuzione Vestiario**

Raccoglie e distribuisce vestiario agli indigenti, ogni 2° e ultimo Mercoledì del mese,dalle ore **10:00** alle **12:00**. Chiunque voglia donare vestiario per gli indigenti (purché sia in condizioni dignitose) può portarlo durante le ore di distribuzione, oppure in orari di ufficio, presso la nostra sede in Viale della Regione c/o Istituto Testasecca.

- **Centro di Ascolto per donne vittime di violenza**

Centro di ascolto cui possono rivolgersi le donne che subiscono violenza fisica e psicologica, umiliazioni e minacce o che vogliono tutelare se stesse e i propri figli da azioni vessatorie e persecutorie. Il Centro nasce dall'intento di contrastare la violenza sulle donne e sui minori, e di tutelare la vittima dal momento in cui denuncia e per l'intera durata del procedimento, garantendole protezione da eventuali intimidazioni e rappresaglie. Accade, infatti, che le donne preferiscano sopportare il disagio perché convinte della inutilità e dannosità della denuncia. Allo scopo di ottenere un intervento efficace, è stato ideato una protocollo che correla il centro di ascolto alle istituzioni. Vi opera un pool di figure professionali con le quali la vittima può entrare immediatamente e senza formalità in contatto esternando il proprio disagio e ricevendo aiuto, protezione, privacy. Le operatrici del Centro di ascolto, tutte volontarie della Croce Rossa Italiana, intendono promuovere la creazione di una sezione specializzata presso la polizia giudiziaria e presso la Procura della Repubblica, che abbia un collegamento con un referente presso il Tribunale per i minorenni, con il servizio di assistenza sociale del Comune nonché con il servizio sanitario locale. Ciò allo scopo di creare una corsia privilegiata lungo la quale la strategia di intervento abbia l'immediatezza indispensabile alla efficacia reale dell'intervento. Tutto ciò contribuisce ad assicurare un iter rapido rispetto a quello ordinario, ad incentivare la denuncia della violenza subita e a garantire la punizione del suo autore grazie alla recuperata piena disponibilità collaborativa della vittima. Il Centro è ubicato in viale della Regione n. 1 presso l'istituto "Testasecca".

- **Sportello di ascolto psicologico**

Lo sportello di ascolto psicologico è un servizio gratuito volto a promuovere e tutelare il benessere dei cittadini.
Il servizio è rivolto a tutti i cittadini in stato di indigenza conclamato e a tutti i Volontari della Croce Rossa Italiana – Comitato Provinciale di Caltanissetta Onlus che ne facciano richiesta. La finalità del progetto è quella di promuovere la prevenzione, la tutela e il benessere psicologico dei cittadini attraverso uno spazio riservato, privo di giudizio, all'interno del quale è possibile chiedere e ricevere un supporto psicologico utile per affrontare le situazioni di disagio psicologico che si presentano nel vivere quotidiano. Gli psicologi volontari della Croce Rossa offrono a titolo gratuito la loro prestazione mettendo a disposizione le proprie competenze professionali nell'ambito della prevenzione del disagio psicologico. Le attività di ascolto vengono realizzate attraverso colloqui individuali di consulenza e non hanno carattere terapeutico. Il soggetto viene accolto nelle proprie richieste attraverso una modalità empatica, non giudicante, con l'obiettivo di aiutarlo nell'analisi del problema e nella comprensione del proprio vissuto. Lo Sportello di Ascolto Psicologico è sottoposto ai vincoli di legge per quanto riguarda la privacy e i professionisti sono tenuti al vincolo del segreto professionale secondo il codice deontologico. L'iniziativa intende creare un punto di riferimento facilmente accessibile per la Cittadinanza

CARTA DEI SERVIZI 2015
Comitato Provinciale di Caltanissetta Onlus
Croce Rossa Italiana
Comitato Provinciale di Caltanissetta Onlus

più debole, dove le persone che vivono un disagio economico oltre ad un momentaneo disagio psicologico, possono trovare una prima risposta ai propri interrogativi e una prima forma d'aiuto. Tale servizio non è da considerare a nessun titolo un percorso terapeutico, pertanto qualora si evidenziassero delle problematiche che richiedessero un approfondimento, verrà suggerito il percorso terapeutico più opportuno orientando il soggetto esclusivamente all'interno della rete dei servizi pubblici disponibili. L'accesso è consentito fino ad un massimo di tre colloqui della durata di 45 minuti ciascuno
Il servizio è attivo presso l'Istituto "Testasecca" di viale della Regione n. 1

- **Attività di Doposcuola**

È rivolto alle ragazze a rischio sociale ospitate presso le comunità alloggio e ai ragazzi della Comunità Penale Minorile per aiutarli nell'affrontare il loro percorso scolastico, con lezioni extrascolastiche tenute da volontari docenti. Il progetto, nato nell'ambito di assistenza socio assistenziale, vuole essere da supporto ai quei minori che per varie problematiche hanno dovuto interrompere il loro percorso di studi, aiutandoli nell'apprendimento delle discipline in cui riscontrano più difficoltà e nel loro reinserimento nel contesto sociale.

Per avere maggiori informazioni su questa area di intervento puoi contattare:
Delegata Provinciale Area 2 (Attività Sociali ed Assistenza):
Laura RIZZARI
E-mail: a2.prov@cricaltanissetta.it - Cell. 349 8644178

Referente doposcuola
Giuseppina NARBONE
E-mail: giusy.narbone@hotmail.it - Cell. 334 6974332

Referente Comunità Penale Minorile
Francesca ARGENTO
francesca.argento@cricaltanissetta.it - Cell. 328 7177126

SERVIZIO SOCIALE E PSICOLOGICO
Viale della Regione - Palazzo Testasecca
Alessandra PASTORELLO
alessandra.pastorello@hotmail.it - Cell. 349 2415454

Referente attività psicosociale in emergenza
Jenni VENDRA
vendrajenni@libero.it - Cell 328 6580531

Obiettivo STRATEGICO 3

PREPARIAMO LE COMUNITÀ E DIAMO RISPOSTA A EMERGENZE E DISASTRI

La preparazione e la risposta ai disastri ed alle emergenze sono due delle principali attività della Croce Rossa Italiana, così come per tutto il Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.
L'aggravarsi degli eventi meteorologici causati dal riscaldamento globale e il crescente numero di persone che vivono in condizioni precarie ci porta a riflettere su come sempre con maggiore frequenza gli attori umanitari, governativi e non, si ritrovino a intervenire per cercare di fronteggiare le necessità umanitarie delle popolazioni colpite.
L'azione della Croce Rossa Italiana si svolge prevalentemente sul territorio nazionale, sia nell'ambito del Servizio Nazionale della Protezione Civile, sia per rispondere a situazioni di

emergenza differenti, come ad esempio l'assistenza a migranti che sbarcano sulle nostre coste.
Ogni giorno in tutto il Paese, il personale della Croce Rossa Italiana opera in sinergia con le differenti istituzioni preposte a gestire le emergenze e con le altre organizzazioni, enti e strutture che intervengono in tali contesti.
Allo stesso modo, quotidianamente, lavoriamo per prepararci a rispondere alle emergenze che possono colpire paesi esteri e dove le competenze e professionalità della Croce Rossa Italiana possono contribuire a fornire assistenza e soccorso alla popolazione coinvolta.

Obiettivo STRATEGICO 4

DISSEMINIAMO IL DIRITTO INTERNAZIONALE UMANITARIO, I PRINCIPI FONDAMENTALI ED I VALORI UMANITARI E COOPERIAMO CON GLI ALTRI MEMBRI DEL MOVIMENTO INTERNAZIONALE

La Croce Rossa Italiana condivide con gli altri membri del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa il mandato istituzionale della disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario, dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari.
La Croce Rossa Italiana, in quanto membro del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, gode del vantaggio comparativo di poter lavorare in rete con le altre Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, nonché con gli altri membri del Movimento Internazionale, al fine di migliorare l'intervento in favore dei vulnerabili. Coerentemente con il Principio Fondamentale di Universalità, la Croce Rossa Italiana condivide le conoscenze, le esperienze e le risorse con altre Società Nazionali.

Obiettivi specifici:

- Adempiere il mandato istituzionale della diffusione del Diritto Internazionale Umanitario, dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari;
- Sviluppare opportunità di collaborazione all'interno del Movimento Internazionale, coerentemente con il Principio Fondamentale di Universalità.

LE ATTIVITÀ DELL'OBIETTIVO STRATEGICO 4
DEL COMITATO PROVINCIALE DI CALTANISSETTA

- La disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario;
- la diffusione dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari del Movimento Internazionale;
- i progetti di cooperazione (bilaterali e/o multilaterali) con le altre Società Nazionali sia a livello nazionale che decentrato;
- le attività volte alla promozione della tutela dell'emblema;
- l'IDRL (International Disaster Response Laws, Rules and Principles, promosso dalla Federazione Internazionale).

Per avere maggiori informazioni su questa area di intervento puoi contattare:
Delegato Provinciale: Sebastiano VULLO
E-mail: a4.prov@cricaltanissetta.it - Cell. 328 2477599

Obiettivo STRATEGICO 5

PROMUOVIAMO ATTIVAMENTE LO SVILUPPO DEI GIOVANI E UNA CULTURA DELLA CITTADINANZA ATTIVA

La Croce Rossa Italiana, in linea con le indicazioni della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa (Youth Policy, Strategia 2020), realizza un intervento volto a promuovere lo "sviluppo" del giovane.
Contribuisce a sviluppare le capacità dei giovani affinché possano agire come agenti di cambiamento all'interno delle comunità, promuovendo una cultura della cittadinanza attiva.
Nel quadro della strategia complessiva della Croce Rossa Italiana, i giovani volontari coordinano in prima persona i processi di pianificazione e gestione di attività e progetti che si caratterizzano per la metodologia della peer-education, basata su un approccio tra pari.
Nel perseguire quest'obiettivo la Croce Rossa Italiana promuove una cultura della partecipazione, favorendo quindi l'adesione attiva dei giovani volontari ai processi decisionali.
Riconoscendo il valore del dialogo e della collaborazione intergenerazionale nel raggiungimento della sua mission, la Croce Rossa Italiana favorisce la partecipazione dei giovani volontari a tutte le attività dell'Associazione.

La Croce Rossa Italiana riconosce il valore dello specifico contributo che la collaborazione tra giovani di differenti Società Nazionali apporta alla sua azione volta all'empowerment dei giovani.

Obbiettivi specifici:

- promuovere lo sviluppo della fascia giovane della popolazione e favorirne l'empowerment;
- promuovere ed educare alla cultura della cittadinanza attiva.

LE ATTIVITÀ DELL'OBIETTIVO STRATEGICO 5 DEL COMITATO PROVINCIALE DI CALTANISSETTA

All'interno di questa visione il Comitato Provinciale di Caltanissetta, in supporto ai Comitati Locali della Provincia, svolge attività indirizzate ad un target giovanile, che si sviluppano principalmente nei luoghi di aggregazione dei giovani, come scuole, locali, associazioni giovanili, ecc. Si tratta di sensibilizzare i giovani sui temi connessi al concetto di salute per renderli consapevoli dei fattori di rischio e quindi attivi nella tutela della salute e della vita. Portiamo avanti, quindi, campagne sull'educazione alla sessualità e sulle malattie sessualmente trasmesse, sull'educazione alla sicurezza stradale, sull'educazione alimentare e sulla donazione volontaria del sangue.

Sviluppiamo attività rivolte ai più piccoli tramite doposcuola, attività in comunità alloggio, pediatrie e attività di animazione in generale.
Contribuiamo alla diffusione di una cultura della pace e della non violenza, volta alla non discriminazione e alla valorizzazione delle diversità.
Favoriamo gli scambi nazionali e internazionali organizzati dai network di Croce Rossa e da associazioni o enti esterni, in moda tale da creare rete e restare sempre aggiornati con i cambiamenti in atto nella società.
Collaboriamo con altri Enti ed Associazioni, nell'ottica di cooperare per lo sviluppo dei progetti (vedi l'organizzazione di campi estivi in collaborazione con il Dipartimento della gioventù).

Per avere maggiori informazioni su questa area di intervento puoi contattare:
Delegato Provinciale: Cristian DESIMONE
E-Mail: a5.prov@cricaltanissetta.it - Cell. 392 8805825

Obiettivo STRATEGICO 6

AGIAMO CON UNA STRUTTURA CAPILLARE, EFFICACE E TRASPARENTE FACENDO TESORO DELL'OPERA DEL VOLONTARIO

Essere una Società Nazionale forte significa essere capace di prevenire e affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità. La costruzione di una Società Nazionale forte passa attraverso una crescita sostenibile, volta a garantire livelli sempre più elevati di efficacia, efficienza e integrità delle attività operative e dei processi di gestione, e attraverso l'accountability nei confronti dei beneficiari e di chi sostiene le nostre attività, nonché attraverso il rafforzamento e lo sviluppo della nostra rete di volontari. In questo contesto, la Croce Rossa Italiana riconosce il valore strategico di una comunicazione che permetta di catalizzare l'attenzione pubblica sui bisogni delle persone vulnerabili, favorisca la riduzione delle cause della vulnerabilità prevenendo quelle future e mobiliti maggiori risorse per un'azione sempre più efficace. Le attività che la Croce Rossa Italiana svolge quotidianamente rappresentano un terreno sicuro per azioni costanti di diplomazia umanitaria, volte a mantenere in primo piano i bisogni umanitari delle persone che "non hanno voce".

Obiettivi specifici:

- aumentare la capacità sostenibile della Croce Rossa Italiana, a livello locale e nazionale, prevenire ed affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità;
- rafforzare la cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva;
- assicurare una cultura di responsabilità trasparente nei confronti dei nostri stakeholder;
- mantenere gli statuti, regolamenti e piani d'azione in linea con le raccomandazioni e decisioni internazionali;
- adattare ogni nostra azione all'evoluzione dei bisogni delle persone vulnerabili.

LE ATTIVITÀ DELL'OBIETTIVO STRATEGICO 6 DEL COMITATO PROVINCIALE DI CALTANISSETTA ONLUS

Uno dei compiti che si prefigge quest'area di lavoro è quello di organizzare, a livello provinciale, una rete di comunicazione atta a far conoscere al pubblico tutte le attività che vengono svolte all'interno del Comitato, sensibilizzando l'opinione pubblica sulle nostre cause di advocacy.
Perorare la causa ed essere attivi nel cercare di ridurre le problematiche che portano alla vulnerabilità delle persone sono compiti della Croce Rossa che, per il Comitato Provinciale di Caltanissetta Onlus, vengono svolti dal Delegato Tecnico Provinciale dell'Area 6.
Una buona comunicazione verso l'esterno agevola le attività finalizzate alla ricerca di donatori/finanziatori, che, con i propri lasciti/finanziamenti danno la possibilità di mettere in atto i progetti indirizzati, sia alla riduzione delle cause della vulnerabilità sia allo sviluppo dell'associazione in generale; più è efficace la comunicazione, maggiore sarà la accountability esterna, che si creerà verso gli stakeholder, con una conseguente migliore risposta nel fund raising e nel reclutamento di nuovi Volontari o nuovi Soci, con relative agevolazioni nello svolgimento delle attività istituzionali.

In conclusione, tutte le azioni proiettate allo sviluppo associazionistico, alla promozione delle attività del Comitato Provinciale di Caltanissetta Onlus, al reclutamento ed alla fidelizzazione dei Soci attivi e sostenitori, allo sviluppo dei partenariati strategici e al fundraising sono attività dell'Area 6.
Prerogative di quest'area sono l'advocacy e la trasparenza assoluta sulle attività svolte non solo verso gli stakeholder ma anche verso la popolazione in genere (l'impiego dei fondi ricavati dalle attività di fund raising e dal tesseramento Soci è a disposizione di chi fosse interessato alla consultazione).

L'attività di comunicazione esterna dei servizi delle diverse Aree del Comitato Provinciale, attraverso i media on line e off line e attraverso i social network in cui il Comitato Provinciale stesso è presente con la propria pagina ufficiale, è gestita dallo "Staff comunicazione", che risponde direttamente all'Ufficio del Presidente e che si pone al servizio delle esigenze di divulgazione delle attività dei Comitati Locali, laddove ce ne fosse richiesta.

Costituiscono iniziative quadro di quest'area:
- lo sviluppo organizzativo;
- la comunicazione (esterna, interna, documentazione);
- la promozione e le politiche del volontariato;
- la promozione - reclutamento - fidelizzazione dei soci attivi e dei sostenitori;
- lo sviluppo dei partenariati strategici;
- la pianificazione e la progettazione dei servizi;
- la trasparenza;
- l'advocacy;
- il fundraising;
- la gestione delle risorse umane;
- il monitoraggio delle attività e dei progetti in corso di implementazione, nonché la valutazione del loro impatto.

Il nostro staff per poter lavorare al meglio è stato ampliato con l'inserimento di Gruppi di lavoro che coadiuvano il Delegato nelle attività provinciali.

Delegato Provinciale: Nicolò PIAVE
E-mail: a6.prov@cricaltanissetta.it - Cell. 3346538500

Referente promozione e immagine
Maria DELL'UTRI
E-mail: maria.dellutri@cricaltanissetta.it - Cell. 339 3132700

Gruppi di Lavoro
Comunicazione Visiva, promozione dell'Immagine e Social Network
Maria Dell'Utri – Referente
Giulia Montoro – Componente;
Christian Fenu – Componente;

Sito internet ed Help Desk GAIA
Roberto Parrinello – Referente
E-mail: roberto.parrinello@cricaltanissetta.it – Cell. 3346974334;
Christian Fenu – Componente;
Emanuela Lo Bianco – Componente;

Informatica e Reti
Francesco Salerno – Referente
E-mail: francesco_salerno21@libero.it – Cell. 3334956709;
Antonino Miraglia – Componente;

Progettazione e Sviluppo
Alida Maria Marchese – Referente
E-mail: alida.marchese@alice.it – Cell. 3387820253;
Laura Maria Adelaide Rizzari – Componente;

Assistenza Legale e Giuridica
Avv. Francesca Argento – Referente
E-mail: legale@cricaltanissetta.it – Cell. 3287177126;
Avv. Monica Ferraro - Componente
Avv. Luisa Geraci – Componente
Avv. Maria Turco - Componente

Corpo Militare

La Croce Rossa Italiana, in virtù delle convenzioni internazionali ed in forza delle leggi nazionali dispone tra le sue componenti, per l'assolvimento dei compiti di emergenza del tempo di pace e di guerra, di un Corpo Militare ausiliario delle Forze Armate. È composto da un contingente di personale in servizio e da personale in congedo, arruolato su base volontaria e altamente specializzato: medici, psicologi, chimici-farmacisti, commissari, contabili, infermieri e soccorritori. Nei propri ruoli in congedo conta oggi 19.314 iscritti, che vengono richiamati periodicamente per addestramento. Il Corpo Militare in situazioni di emergenza nazionale ed internazionale gestisce ospedali da campo, presidi medici avanzati, nuclei sanitari e logistici mobili e nuclei di decontaminazione NBCR. Attualmente è organizzato territorialmente in un Ispettorato Nazionale, in Uffici Arruolamento e Addestramento istituiti preso ogni Comitato Regionale, in Nuclei Addestramento e Attività Promozionale a livello locale, in basi operative e centri polifunzionali.
In tempo di guerra il Corpo Militare della C.R.I. ha per scopo:

- contribuire con mezzi e personale proprio allo sgombero, alla cura dei feriti e malati di guerra;
- organizzare ed eseguire la difesa sanitaria antiaerea;
- disimpegnare il servizio prigionieri di guerra, secondo le Convenzioni Internazionali di Ginevra.

Arruolamento
Il Corpo Militare della Croce Rossa Italiana è un Corpo ausiliario delle Forze Armate dello Stato ed è composto da elementi volontari mobilitabili, per gran parte in congedo. È diretto ad assolvere compiti in tempo di guerra o di gravi emergenze in periodi di pace, nonché l'addestramento relativo. Possono essere arruolati Ufficiali nelle categorie: commissari, medici, farmacisti, contabili e cappellani. Sottufficiali e truppa nelle categorie: infermieri, automobilisti, meccanici, cuochi, inservienti.

All'atto dell'arruolamento può essere riconosciuto il grado posseduto dagli interessati se già rivestito nelle FF.AA.; viene conferito per titoli il grado di Sottotenente, a chi ne possegga i requisiti previsti dalla legge, con l'obbligo per il nominato di prestare un servizio di prima nomina successivamente, in epoca da determinarsi.

Possono essere arruolati, inoltre, con nomina diretta al grado di Sergente: gli studenti di medicina e chirurgia che abbiano compiuto il 4° anno di università e che diano prova di conoscere le norme del regolamento di disciplina militare; Caporal Maggiore: gli studenti di medicina e chirurgia che abbiano compiuto il 2° anno di università e diano prova di conoscere il regolamento di disciplina militare, i militari in congedo che abbiano frequentato il corso di aiutanti di sanità, gli infermieri professionali diplomati; Caporale: gli studenti di farmacia che abbiano compiuto il 1° anno di corso e diano prova di conoscere il regolamento di disciplina militare.

Referente N.A.A.PRO.:
Cap. in CDO Pietro Maria MESSINA
E-mail: naapro@cricaltanissetta.it - Cell. 335 6334893

CARTA DEI SERVIZI 2015
Comitato Provinciale di Caltanissetta Onlus

Croce Rossa Italiana
Comitato Provinciale di Caltanissetta Onlus

Infermiere Volontarie

Ausiliarie delle Forze Armate, le Infermiere Volontarie oltre a portare aiuto e conforto in caso di guerra, di emergenze sia nazionali che internazionali, sono da sempre impiegate anche in missioni umanitarie in Italia e all'estero. Le "Crocerossine" conseguono un diploma dopo un corso teorico-pratico della durata di due anni e prestano la loro opera negli ospedali militari, in quelli civili, nelle postazioni di pronto soccorso, negli ambulatori, nei centri di assistenza e in qualsiasi posto sia necessario la loro presenza. Nel 2008 sono state 10.124 le socie iscritte come Infermiere Volontarie.

Finalità

Le Infermiere Volontarie della C.R.I. assicurano assistenza Infermieristica e Socio Sanitaria a fronte di una professionalità riconosciuta a pieno titolo ogni qualvolta si presti servizio presso le Strutture della C.R.I. e delle Forze Armate, ed in particolare:

- nelle unità sanitarie territoriali e mobili della C.R.I. o delle Forze Armate dello Stato;
- nella difesa sanitaria contraerea ed antigas delle popolazioni civili;
- nei soccorsi alle popolazioni in caso di epidemie e pubbliche calamità;
- in occasione d'assistenza a carattere temporaneo ed eccezionale secondo le indicazioni dell'Associazione C.R.I.;
- in tutte le azioni, preventive e di intervento nel campo igienico-sanitario ed assistenziale e nella profilassi delle malattie infettive;
- nella divulgazione e formazione dell'Educazione Sanitaria, di Primo Soccorso, del Diritto Internazionale Umanitario a favore delle Popolazioni e del Personale delle Forze Armate.

L'impiego delle Infermiere Volontarie è previsto:

- Operazioni di Peacekeeping;
- Ospedali Civili e Militari;
- Poliambulatori presenti nelle diverse Caserme;
- Assistenza alla Popolazione;
- Emergenze Civili e Militari sia in Patria che all'Estero.

Come si diventa Infermiera Volontaria

Al Corpo delle Infermiere Volontarie della C.R.I., può accedere solo ed esclusivamente personale di sesso femminile.

I requisiti necessari per poter partecipare ai corsi per Infermiera Volontaria sono:

- Maggiore età;
- Diploma di Scuola Superiore;
- Cittadinanza Italiana;
- consenso dell'amministrazione da cui l'aspirante dipende quando la stessa faccia parte del personale dello Stato o di altri enti pubblici;
- certificato medico da cui risulti che l'aspirante è di sana costituzione fisica ed esente da difetti organici;
- ricevuta di versamento, alla cassa del Comitato C.R.I. di competenza territoriale, della tassa scolastica per un anno;
- due lettere di presentazione di infermiere volontarie o di persone conosciute dal comitato C.R.I.;
- certificato di socia della C.R.I.;
- titoli di Studi ed altri documenti che l'aspirante ritenga opportuno presentare per dimostrare la sua idoneità al servizio, il suo grado di cultura, la conoscenza di lingue straniere ed altre specifiche cognizioni;
- i certificati di studio e gli altri documenti di cui alla lettera e) dell'art. 28.

Per accedere al Corpo II.VV. bisognerà frequentare uno specifico percorso formativo, come stabilito dalla Disciplina del corso di Studi delle Infermiere Volontarie della Croce Rossa Italiana approvato con Decreto Interministeriale. Ogni Ispettorato Provinciale e/o Locale II.VV., presente sul territorio Nazionale, organizza periodicamente corsi per l'accesso alla Componente. Pertanto, coloro che desiderino far parte del Corpo delle Infermiere Volontarie della C.R.I., potranno rivolgersi direttamente all'Ispettorato II.VV. più vicino alla propria residenza, dove riceveranno le informazioni necessarie.

Ispettrice Provinciale: S.lla Teresa GAROFALO
E-mail: iivv@cricaltanissetta.it - Cell. 334 6974333

CARTA DEI SERVIZI 2015
Comitato Provinciale di Caltanissetta Onlus

Croce Rossa Italiana
Comitato Provinciale di Caltanissetta Onlus

U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico)

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) è attivato presso il Comitato Provinciale di Caltanissetta Onlus della Croce Rossa Italiana ed è contattabile all'indirizzo web www.cri.caltanissetta.it, tel. 0934 29786, fornisce informazioni generali sull'Ente, le sue finalità e le attività principali. L'URP inoltre raccoglie reclami, elogi, segnalazioni di problemi, disagi e disservizi, da parte dei cittadini, in adempimento al Regolamento per la gestione dei reclami dell'utenza della CRI, che ugualmente si trova all'indirizzo web sopra indicati. Esiste apposito modulo per le segnalazioni. A livello territoriale si procederà all'attivazione dell'URP nei tempi e nei modi consoni ad una corretta funzionalità in sede locale.

Il Cittadino ha diritto a:

- ricevere risposta alle richieste con garbo e professionalità
- ottenere tutte le informazioni relative ai servizi erogati, alle modalità di accesso, agli eventuali costi da sostenere
- ricevere rispetto della propria intimità e riservatezza durante i trasporti sui mezzi della C.R.I.
- fruire con puntualità del servizio o dell'assistenza richiesti, nei tempi e negli orari programmati per l'espletamento di un servizio o di un assistenza
- presentare un reclamo.

Il Cittadino ha il dovere di:

- Fornire la massima collaborazione e correttezza nei confronti del personale in servizio e degli altri operatori sanitari;
- Impegnarsi per adeguare i propri comportamenti alle indicazioni fornite dal personale sanitario in servizio di istituto;
- Rispettare le regole in vigore, le attrezzature e gli arredi che si trovano in dotazione sui mezzi della C.R.I.;
- Rispettare le regole di buona educazione nei rapporti con il personale e con altre eventuali persone trasportate;
- Rispettare il divieto di fumare.

Tutela della Privacy

Il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" definisce che chiunque ha diritto alla protezione dei dati personali che lo riguardano, e garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. Quest'ultimi, oggetto di trattamento, sono custoditi e controllati nelle nostre Associazioni, in modo da ridurre al minimo, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Accesso agli Atti Amministrativi

La C.R.I. riconosce il diritto di accesso agli atti amministrativi, nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge.

Norme Comportamentali dei Volontari

La nostra Associazione, oltre allo statuto ed al regolamento dei volontari, adotta un regolamento interno che contiene indicazioni organizzative utili alla buona gestione. In particolare:

- Tutti i soci sono tenuti a mantenere un contegno corretto, a indossare durante il servizio la divisa in modo decoroso, nonché esibire – durante le attività svolte per conto dell'Associazione – il tesserino di riconoscimento e a comportarsi in modo da non creare pregiudizio alcuno nei riguardi dell'Associazione o di terzi.
- I soci in turno sono tenuti a svolgere le mansioni affidate loro dal Consiglio di Presidenza, il rifiuto ingiustificato di eseguire qualsiasi servizio, anche diverso da quello di soccorso, comporta la segnalazione al Consiglio di Presidenza.
- Tutti i soci sono liberi di discutere ed esprimere le proprie opinioni, purché non danneggino la vita associativa, il buon nome dell'Associazione o quello dei suoi componenti nel rispetto dei regolamenti e del codice etico.

È fatto divieto ai soci:

- Di iniziare o lasciarsi coinvolgere in qualsiasi discussione durante il servizio; qualora insorgessero divergenze o vi fossero reclami e proteste, gli interessati dovranno inoltrare un rapporto con specificazione dell'accaduto al Consiglio di Presidenza;
- Di suggerire l'uso di farmaci e di eseguire prestazioni mediche e/o paramediche (salvo i casi in cui la professione del Socio lo consenta);
- Di svolgere attività politica di partito all'interno dell'Associazione;
- Di dare informazioni di qualunque natura sui servizi e sugli altri soci a chi non appartiene all'Associazione (fanno ovviamente eccezione le informazioni eventualmente richieste dalle Forze dell'Ordine);
- Di ricevere compensi personali per servizi effettuati.

CARTA DEI SERVIZI 2015
Comitato Provinciale di Caltanissetta Onlus
Croce Rossa Italiana
Comitato Provinciale di Caltanissetta Onlus

PER DONAZIONI

È possibile effettuare una donazione al Comitato Provinciale di Caltanissetta della Croce Rossa Italiana con le seguenti modalità:

Bonifico Credito Siciliano - Filiale di Caltanissetta
Codice IBAN IT35T0301916700000009001121

RECLAMI

Nel caso in cui lo ritenesse opportuno, potreste presentare un reclamo circa i servizi forniti dalla Croce Rossa Italiana - Comitato Provinciale di Caltanissetta Onlus all'indirizzo mail: cp.caltanissetta@cert.cri.it, a cui verrà data risposta scritta entro 30 giorni.

Dove Trovarci:

COMITATO PROVINCIALE DI CALTANISSETTA ONLUS:
Sede: Via Berengario Gaetani, 44 93100 Caltanissetta
Tel. 0934 29786 Fax 0934 1936053
Sito Web: www.cri.caltanissetta.it
Sede Operativa e Segreteria - Comitato Provinciale di Caltanissetta
Via Piave, 48
E-mail: comitato@cricaltanissetta.it

GRUPPO DI SOMMATINO
Referenti di Sede:
Roberto Parrinello
Sede: C/o Centro Polivalente – Via Fontaine, snc
Tel 3346974334
E-mail: sommatino@cricaltanissetta.it

GRUPPO DI RESUTTANO
Referenti di Sede
Maria Giuseppina D'Anna
Sede: Via Cimitero, 1
Tel. 3491657894
E-mail: resuttano@cricaltanissetta.it

GRUPPO DI MILENA
Referente di Sede
Cav. Giuseppa Tona
Sede: Corso Europa, 1
Tel. 334 6974331
E-mail: milena@cricaltanissetta.it

GRUPPO DI MUSSOMELI
Referenti di Sede
Valerio Frangiamore
Sede: Via Palermo, 99 (presso ex Ospedale psichiatrico)
Tel. 334 6974360
E-mail: mussomeli@cricaltanissetta.it

COMITATO LOCALE DI GELA
Presidente del Comitato Locale: Sig.ra Anita Lopiano
Sede: Via S. Rosalia, 2 - 93012 - Gela (CL)
Tel. - Fax 0933.924473
Sito internet: www.crigela.it
E-mail: cl.gela@cri.it

Croce Rossa Italiana
Comitato Provinciale di Caltanissetta Onlus

Croce Rossa Italiana
Comitato Provinciale di Caltanissetta Onlus

Croce Rossa Italiana
Comitato Provinciale di Caltanissetta Onlus
Via Berengario Gaetani, 44
Tel. 0934 29786 - fax 0934 1936053
93100 Caltanissetta

www.cri.caltanissetta.it
Progetto grafico e impaginazione: Maria Dell'Utri

GIUGNO 2015