






Croce Rossa Italiana
Comitato di Caltanissetta Onlus

CARTA DEI SERVIZI

Croce Rossa Italiana

Comitato di Caltanissetta ONLUS

2017



Prefazione



È con immenso piacere che Vi presento la Carta dei Servizi 2017 della Croce Rossa Italiana – Comitato di Caltanissetta ONLUS; uno strumento nato sia per fornire informazioni sui servizi offerti nel territorio nisseno e sui livelli di qualità prefissati, sia per far conoscere la storia e diffondere i Principi Fondamentali che animano la nostra Associazione.

L'obiettivo che la Croce Rossa si prefigge, da più di 150 anni, è quello di alleviare le sofferenze di coloro che si trovano, per vari motivi, in un qualsiasi stato di necessità. Nel rispetto dell'ideale ispiratore del Movimento, abbiamo costruito la nostra quotidiana azione a supporto dei più vulnerabili, indipendentemente dall'appartenenza sociale, politica o religiosa.

Ricordando il nostro glorioso passato e volgendo lo sguardo verso il futuro, intendiamo riassumere, attraverso questo strumento, la meritoria opera di assistenza e soccorso che, quotidianamente, i Volontari della Croce Rossa svolgono sul territorio. In questi ultimi anni si sono susseguiti eventi di alto profilo e, nel prossimo futuro, molti altri se ne susseguiranno con lo scopo di assicurare dei punti fissi nella storia di questa comunità nissena di cui il Comitato di Caltanissetta ONLUS è parte integrante.

Vi auguro una buona lettura e Vi invito a condividere con noi gli ideali che ci spingono, talvolta con estremi sacrifici, a donare una parte della nostra vita a coloro che si trovano in difficoltà.

Il Presidente
(Nicolò Piave)

Benvenuti



IN CAMPO TUTTI I GIORNI

La Carta dei servizi

La Carta dei Servizi della Croce Rossa Italiana -Comitato di Caltanissetta ONLUS nasce con la precisa intenzione di rendere chiare e trasparenti ai cittadini, agli enti pubblici ed a tutti gli interessati, le attività svolte, i servizi erogati e gli obiettivi che l'Associazione si propone sul territorio.



Essere volontario in Croce Rossa è prima di tutto una missione resa alla comunità in cui si opera. La diffusione della conoscenza sul territorio dei sette Principi Fondamentali e dei Valori etici e morali su cui si fonda il Movimento, nonché le azioni di solidarietà svolte per alleviare i disagi sociali presenti nella collettività permettono di far crescere una società civile più giusta e solidale, senza discriminazione di sesso, razza, opinioni politiche o religiose, in conformità a quanto sancito, tra gli altri, dalla Costituzione della Repubblica Italiana (articolo 3).

Attraverso la Carta dei Servizi, il Comitato di Caltanissetta ONLUS della Croce Rossa Italiana si impegna a rispettare determinati standard qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare le modalità di fornitura e somministrazione dei servizi offerti.

La presente Carta dei Servizi è stata approvata dall'Assemblea dei Soci in data 30/6/2017 ed è soggetta a revisione periodica almeno biennale.

Il Comitato di Caltanissetta ONLUS ne garantisce la diffusione nei confronti degli utenti tramite il sito internet: *http://www.cri.caltanissetta.it* nonché con la stampa e distribuzione del presente opuscolo.





Le origini



Sono passati più di 150 anni da quando un giovane agente di cambio ginevrino dedito alla filantropia, di nome Henry Dunant, rimase profondamente scosso e colpito dagli orrori della battaglia di Solferino, il 24 giugno 1859. Decise allora di mettersi al servizio del prossimo e di partecipare in prima persona ai soccorsi. Migliaia di feriti furono trasportati nella vicina Castiglione delle Stiviere, che divenne un vero e proprio ospedale a cielo aperto, dove volontariato e cura del prossimo animarono moltissime donne e uomini. Da allora il ginevrino maturò in sé l'idea che impegnarsi per *"placare tutte le sofferenze umane senza distinzione di nazionalità, di razza, di religione di condizione sociale o di appartenenza politica"* fosse un principio fondamentale su cui una società civile doveva trovare le basi.
Henry Dunant fondò la Croce Rossa e fu l'ispiratore dei sette Principi che ne sono garanzia e guida delle sue azioni svolte sotto un simbolo comune costituito da una croce rossa in campo bianco, in omaggio alla patria del suo fondatore (la Svizzera).

La Croce Rossa Italiana oggi

L'Associazione Italiana della Croce Rossa è persona giuridica di diritto privato ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo 28 settembre 2012 e ss.mm. ii e del Libro Primo, titolo II, capo II, del codice civile.
Società volontaria di soccorso ed assistenza, ausiliaria dei poteri pubblici in campo umanitario, in conformità alle Convenzioni di Ginevra ed ai successivi Protocolli aggiuntivi, e posta sotto l'alto Patronato del Presidente della Repubblica quale unica Società Nazionale della Croce Rossa autorizzata ad esplicare le sue attività sul territo-

-rio italiano.La Croce Rossa Italiana dispone tra le sue componenti di un proprio Corpo Militare Volontario, con facoltà di impiegarlo per l'assolvimento dei compiti di emergenza del tempo di pace e del tempo di guerra, e di un Corpo di Infermiere Volontarie, ausiliarie delle Forze Armate, che sono da sempre impiegate in missioni umanitarie in Italia e all'estero oltre a portare aiuto e conforto in caso di guerra, di emergenze sia nazionali che internazionali. La più alta onorificenza viene sancita con la Legge 25 giugno 1985 n. 342 che declama "*Al Corpo Militare Volontario della Croce Rossa Italiana e al Corpo delle Infermiere Volontarie della Croce Rossa Italiana è concesso l'uso della bandiera nazionale, prevista dal decreto legislativo del Capo provvisorio dello Stato 25 ottobre 1947, n. 1152* ". La bandiera nazionale è il simbolo dell'onore militare, dello spirito di coesione e di sacrificio.









UMANITÀ

NATA DALLA PREOCCUPAZIONE DI RECARE SOCCORSO SENZA ALCUNA DISCRIMINAZIONE AI FERITI NEI CAMPI DI BATTAGLIA, LA CROCE ROSSA, SOTTO IL SUO ASPETTO INTERNAZIONALE E NAZIONALE, SI SFORZA DI PREVENIRE E DI ALLEVIARE IN OGNI CIRCOSTANZA LE SOFFERENZE DEGLI UOMINI. ESSA TENDE A PROTEGGERE LA VITA E LA SALUTE E A FAR RISPETTARE LA PERSONA UMANA, FAVORISCE LA COMPRENSIONE RECIPROCA, L'AMICIZIA ED UNA PACE DURATURA FRA TUTTI I POPOLI.

IMPARZIALITÀ

IL MOVIMENTO NON FA ALCUNA DISTINZIONE DI NAZIONALITÀ, RAZZA, RELIGIONE, CLASSE O OPINIONI POLITICHE. SI SFORZA DI ALLEVIARE LE SOFFERENZE DELLE PERSONE UNICAMENTE IN BASE AI LORO BISOGNI,DANDO LA PRIORITÀ AI CASI PIÙ URGENTI.

NEUTRALITÀ

AL FINE DI CONTINUARE A GODERE DELLA FIDUCIA DI TUTTI, IL MOVIMENTO SI ASTIENE DAL PARTECIPARE ALLE OSTILITÀ DI QUALSIASI GENERE E ALLE CONTROVERSIE DI ORDINE POLITICO, RAZZIALE E RELIGIOSO

INDIPENDENZA

IL MOVIMENTO È INDIPENDENTE. LE SOCIETÁ NAZIONALI, QUALI AUSILIARI DEI SERVIZI UMANITARI DEI LORO GOVERNI E SOGGETTI ALLE LEGGI DEI RISPETTIVI PAESI, DEVONO SEMPRE MANTENERE LA LORO AUTONOMIA IN MODO CHE POSSANO ESSERE IN GRADO IN OGNI MOMENTO DI AGIRE IN CONFORMITÀ CON I PRINCIPI DEL MOVIMENTO.

VOLONTARIETÀ

IL MOVIMENTO È UN'ISTITUZIONE DI SOCCORSO VOLONTARIO NON GUIDATO DAL DESIDERIO DI GUADAGNO.

UNITÀ

NEL TERRITORIO NAZIONALE CI PUÓ ESSERE UNA SOLA ASSOCIAZIONE DI CROCE ROSSA, APERTA A TUTTI E CON ESTENSIONE DELLA SUA AZIONE UMANITARIA ALL'INTERO TERRITORIO NAZIONALE.

UNIVERSALITÀ

IL MOVIMENTO INTERNAZIONALE DELLA CROCE ROSSA E MEZZALUNA ROSSA, IN SENO AL QUALE TUTTE LE SOCIETÁ NAZIONALI HANNO UGUALI DIRITTI E IL DOVERE DI AIUTARSI RECIPROCAMENTE, È UNIVERSALE.

Il Comitato di Caltanissetta ONLUS

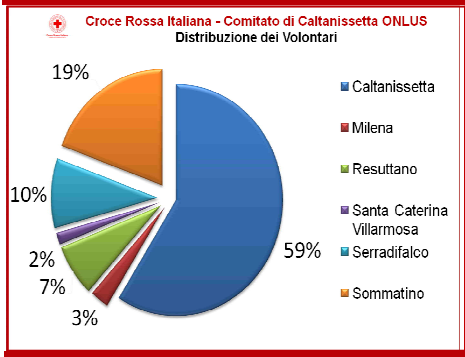
Con la recente normativa, la Croce Rossa Italiana cessa gradualmente di essere persona di diritto pubblico per divenire persona giuridica di diritto privato. Modifica il suo statuto ed il Comitato Provinciale di Caltanissetta si trasforma in APS (Associazione di promozione per il sociale), con la nuova denominazione:

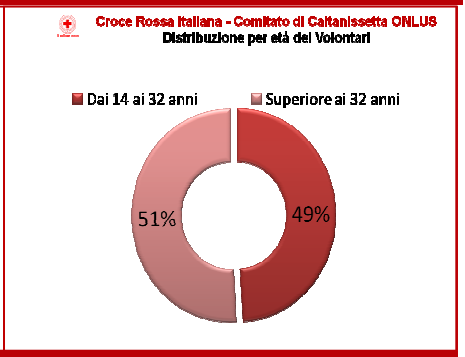
CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO DI CALTANISSETTA ONLUS

Il Popolo della Croce Rossa Italiana - Comitato di Caltanissetta ONLUS esplica la sua opera su un'azione gratuita e disinteressata dei volontari che quotidianamente garantiscono la continuità dei servizi offerti sul territorio del Comune di Caltanissetta e dei Comuni di Milena, Resuttano, Santa Caterina Villarmosa, Serradifalco e Sommatino, ove sono dislocate le 5 unità territoriali distaccate.
All''interno del Comitato di Caltanissetta ONLUS operano N. 534 Volontari che garantiscono l'operatività dei servizi socio-sanitari sul territorio di pertinenza sia in orario diurno e notturno.
Il miglioramento delle prestazioni del personale volontario è uno degli obiettivi del Comitato. Ogni volontario, adeguatamente formato e preparato, può svolgere tutte le attività istituzionali dell'associazione, conformemente alla proprie inclinazioni. La Croce Rossa del Comitato di Caltanissetta ONLUS può anche contare su una notevole forza giovane formato da tutti i volontari di età non superiore ai 32 anni.



Risorse Umane







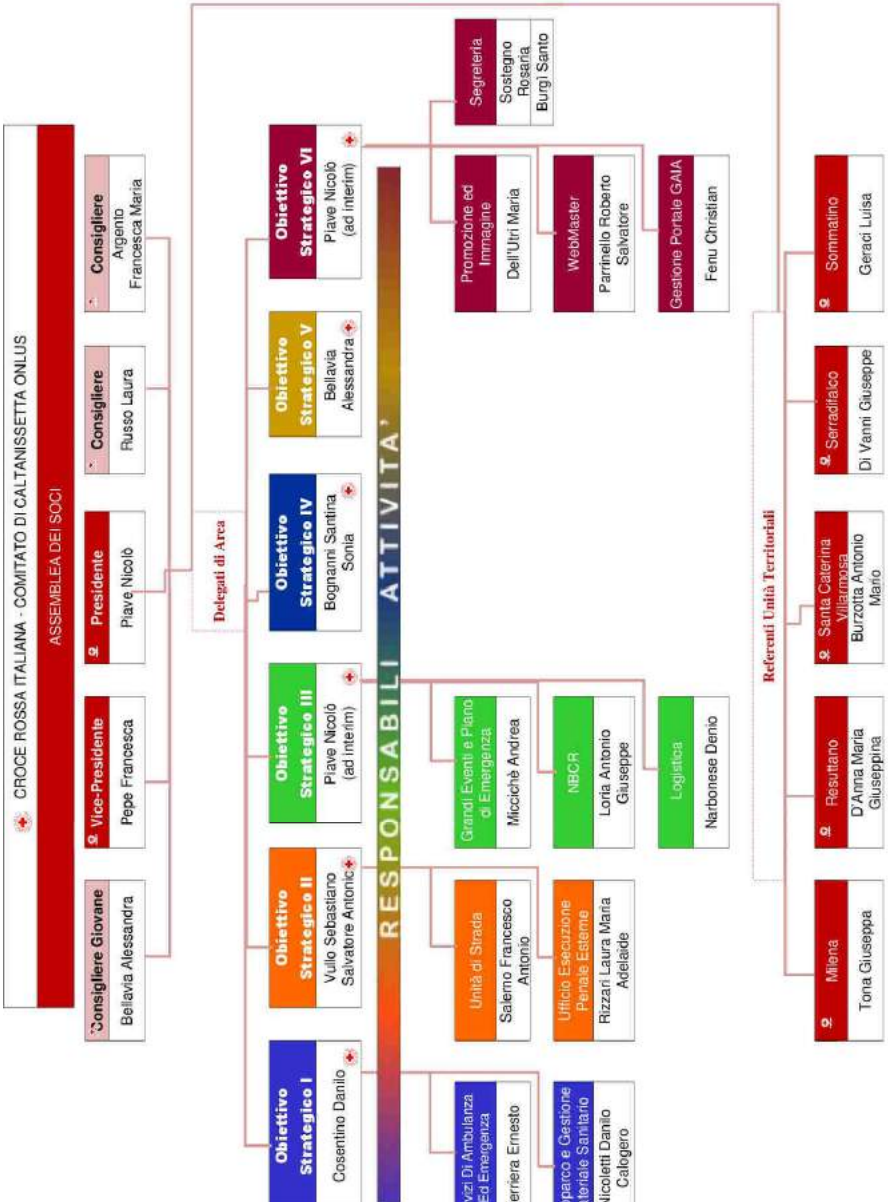
Dotazione Mezzi



Tipologia Mezzi a disposizione
n. 2 Ambulanze
Autovettura (immatricolata sangue e plasma)
Autovettura 4x4
Mini pulmino 9 posti combinato - autovettura
Scooter 250
Unità di strada camper
Muletto da lavoro
Furgone centinato (immatricolato autocarro)
Autofurgone (immatricolato autocarro)

Materiale Vario	Quantità
Barella Autocaricanti	5
Brandine Mod.Ferrino	30
Cassa Bobine Cavo 100m	1
Cassa Cavi	2
Cassa Idraulica	1
Cassa Kit da Cucina	2
Cassa Kit Docce da Giardino	1
Cassa Raccordi E Ciabatte	1
Coperte da 20 per Cassa	4
Cuscini Autocaricanti	5
Fari Torre	1
Gruppo Elettrogeno 2 Kwh Benzina	1
Gruppo Elettrogeno 3 Kwh Diesel	1
Kit Doccia ad innesto - miscelatore	2
Kit Neon + Quadretto per Tende	3
Mastertend Mod.4x4	1
Mastertend Mod.4x6	1
Pale	3
Pesi Kg15 + Mastertend	4
Piatto Doccia + Pareti e Tetto	2
Rastrelli	2
Reti	70
Scaffalatura Pesante	1
Tavoli in Plastica	6
Tavoli pieghevoli	2
Teli Laterali - Porta	8
Tende M.P.I. 88	4

Organigramma



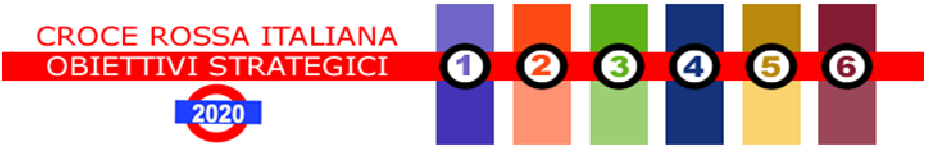
Gli Obiettivi Strategici e le Aree



L'azione quotidiana dei volontari è organizzata in sei aree di attività che corrispondono agli Obiettivi strategici 2020 della Croce Rossa Italiana basati sull'analisi delle necessità e delle vulnerabilità delle comunità. Formulati in linea con la Strategia 2020 della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa forniscono quindi le linee giuda dell'azione della Croce Rossa Italiana fino al 2020.

Gli Obiettivi strategici 2020 identificano le priorità umanitarie dell'Associazione, a tutti i livelli, e riflettono l'impegno di soci volontari a prevenire ed alleviare la sofferenza umana, contribuire al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace.







La Croce Rossa Italiana pianifica e implementa attività e progetti di assistenza sanitaria e di tutela e promozione della salute, volti alla prevenzione e alla riduzione della vulnerabilità individuale e della comunità, incoraggiando l'adozione di misure sociali e comportamentali che determinino un buono stato di salute.

Obiettivi specifici:

Migliorare lo stato di salute delle persone e delle comunità.

Proteggere la vita e fornire supporto socio-sanitario alle comunità.

Costruire comunità più sicure attraverso la promozione della salute.

Assicurare l'acquisizione di competenze da parte della comunità per proteggere la propria vita e quella degli altri.

La Croce rossa Italiana - Comitato di Caltanissetta ONLUS svolge le seguenti attività:

- Assistenza Sanitaria in Emergenza-Urgenza
- Assistenza Sanitaria a Manifestazioni Sportive e Grandi Eventi
- Trasporto infermi e trasporto ordinario
- Donazione del Sangue e Donazione Organi
- Truccatori e simulatori di eventi traumatici
- Attività di formazione ed informazione
- Progetto "CARA di Mineo"

E' possibile richiedere i servizi di questa area attraverso i seguenti recapiti:
Telefono: 0934 25999 oppure 0934 29786 - Fax: 0934 1936053
email: comitato@cricaltanissetta.it

- **ASSISTENZA SANITARIA IN EMERGENZA-URGENZA**



Il servizio di emergenza-urgenza è, indubbiamente, l'attività per la quale la Croce Rossa è più nota ed è regolarmente svolto mediante l'ausilio di personale volontario qualificato. L'attività s'inserisce nel sistema di gestione territoriale, contribuendo a garantire una copertura 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno. Il personale volontario adibito a tale servizio effettua un corso della durata di 120 ore e ottiene l'abilitazione al servizio dopo superamento di esame regionale.

I volontari con l'automezzo di soccorso avanzato rispondono alle chiamate inoltrate dalla Centrale Operativa 118 nel caso ricorra una di queste situazioni:



- grave malore;
- incidente stradale, sul lavoro, domestico o sportivo;
- necessità di ricovero ospedaliero urgente su indicazione di un sanitario.
- ogni situazione certa o presunta di pericolo di vita.

- **ASSISTENZA SANITARIA A MANIFESTAZIONI SPORTIVE E GRANDI EVENTI**

Il Comitato di Caltanissetta ONLUS supporta l'assistenza sanitaria e l'organizzazione delle manifestazioni sportive ed eventi pubblici maggiori che si svolgono sul territorio, garantendo la presenza di personale volontario qualificato alla gestione dell'emergenza.

Esempi di questo servizio sono in occasione di eventi di rilievo quali "La Settimana Santa" di Caltanissetta e l'annuale meeting del Movimento RnS o manifestazioni sportive, culturali.







CROCE ROSSA ITALIANA Comitato di Caltanissetta ONLUS TARIFFARIO	
Assistenze Sanitarie	
Assistenza sanitaria con ambulanza tipo "**A**", comprensivo le prime due ore	Euro 80,00
Ore successive feriali	Euro 20,00
Ore successive festive o notturne (Dalle ore 22.00 alle ore 7.00)	Euro 30,00
Maggiorazioni chilometriche per servizi resi fuori Caltanissetta o San Cataldo	Euro 0,50 Km
Assistenza sanitaria con ambulanza tipo "**Rianimazione**", comprensivo le prime due ore	Euro 120,00
Ore successive feriali	Euro 30,00
Ore successive festive o notturne (Dalle ore 22.00 alle ore 7.00)	Euro 40,00
Maggiorazioni chilometriche per servizi resi fuori Caltanissetta o San Cataldo	Euro 0,50 Km





CROCE ROSSA iTALIANA Comitato di Caltanissetta ONLUS TARIFFARIO	
Tariffe di trasporto con Ambulanza tipo "A"	
Trasporto infermi in città o San Cataldo– un intervento - o uscita mezzo per fuori città	Euro 35,00
Costo al Km andata/ritorno per trasporti provinciali e/o regionali	Euro 0,80 Km
Ora o frazione per la sosta	Euro 15,00
Ora o frazione per la sosta notturna o festiva	Euro 20,00
Maggiorazione per il trasporto di massimo n°2 pazienti	Su richiesta
Maggiorazione per servizio notturno e/o festivo (notturno dalle ore 22.00 alle ore 6.00)	Euro 40,00
Tariffe di trasporto con Ambulanza "CMR" (Centro Mobile di Rianimazione)	
Trasporto infermi in città – un intervento - o uscita mezzo per fuori città	Euro 50,00
Trasporto infermi Caltanissetta – San Cataldo – un servizio	Euro 50,00
Costo al Km A/R per trasporti provinciali e/o regionali	Euro 1,00 Km
Ora o frazione di ora per sosta	Euro 20,00
Ora o frazione per la sosta notturna o festiva	Euro 30,00
Maggiorazione per servizio notturno e/o festivo (notturno dalle ore 22.00 alle ore 6.00)	Euro 40,00
Tariffe di trasporto con "Autovettura" o "Combinato"	
Trasporto infermi in città o San Cataldo – un servizio – o uscita mezzo f.c.	Euro 15,00
Costo al Km A/R per trasporti provinciali e/o regionali	Euro 0,80 Km
Ora o frazione di ora per sosta	Euro 15,00
Ora o frazione per la sosta notturna	Euro 20,00
Ora o frazione per le soste successive alla prima	Euro 25,00
Maggiorazione per il trasporto di n°2 o più pazienti	Su richiesta

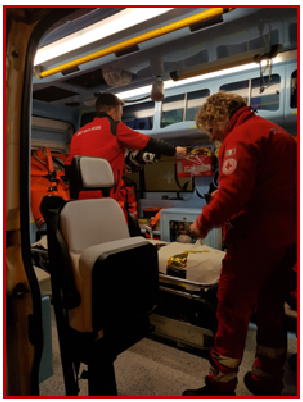
- **TRASPORTO INFERMI - TRASPORTO ORDINARIO**

In parallelo al servizio di soccorso emergenza-urgenza, il Comitato di Caltanissetta ONLUS offre ai cittadini servizi di trasporto sanitario e sanitario semplice per lo più volti a fornire assistenza a coloro che, richiedendo terapie specifiche, necessitano di saltuari o continuativi accessi agli ospedali della zona. Tali servizi sono offerti su richiesta dei singoli cittadini.

Sono comunemente svolti col supporto di personale volontario formato e certificato seguendo regolari percorsi regionali per il trasporto infermi. Su richiesta è possibile avere assistenza medico-infermieristica durante l'accompagnamento.

Il trasporto avviene mediante ambulanza, pulmini attrezzati per disabili o autovetture in occasione di ricoveri programmati, dimissioni da reparti ospedalieri, trasferimenti, visite mediche, terapie, ecc.

Il servizio non rientra nell'emergenza-urgenza gestita dal 118 e pertanto è a pagamento, ma il costo è detraibile in percentuale nella dichiarazione dei redditi 730-Unico.









- **DONAZIONE DEL SANGUE E DONAZIONE ORGANI**



Il Comitato di Caltanissetta ONLUS è impegnato in prima linea nelle campagne di informazione sull'importanza della donazione, sia del sangue che degli organi.
La donazione del sangue è un gesto volontario, gratuito, periodico e anonimo. Il Comitato di Caltanissetta ONLUS ha recentemente rinnovato la convenzione per la raccolta di sangue ed emocomponenti con l'Azienda Sanitaria Provinciale di Caltanissetta ed in particolare con il Centro Trasfusionali del Presidio Ospedaliero "S. Elia" di Caltanissetta - Edificio A primo piano.



La donazione degli organi è un atto di grande civiltà e di rispetto per la vita. Donare vuol dire regalare, dare spontaneamente e senza ricompensa qualcosa che ci appartiene, ma in questo caso ciò che viene donato è un bene che può permettere ad un vulnerabile di continuare a vivere.

- **TRASPORTO ORGANI**

Il trasporto rappresenta la parte meno conosciuta nella complessa sequenza di operazioni che ruotano intorno al trapianto di un organo sebbene esso sia il punto di congiunzione tra le due fasi delicate del prelievo e del trapianto.
Il Comitato di Caltanissetta ONLUS, grazie all'impegno dei suoi volontari qualificati, partecipa al servizio di trasporto di materiale biologico connesso con l'attività di trapianto di organi e tessuti e coordinato dal Comitato Regionale C.R.I.



- **TRUCCATORI E SIMULATORI DI EVENTI TRAUMATICI**



In occasione di esami, corsi di formazione, manifestazioni, gare ed esercitazioni di Primo Soccorso e Protezione Civile, i volontari de Comitato di Caltanissetta ONLUS, istruiti a specifiche tecniche di trucco e recitazione, ricreano realisticamente scenari drammatici, al fine di testare non solo le modalità di risposta sanitaria, ma anche quel complesso di reazioni psicologiche innescate dalla visione di un ferito.
L'attività è in espansione con la formazione continua di tutto il personale preposto e con lo studio di nuovi materiali e di nuove tecniche da impiegare.



- **ATTIVITÀ DI FORMAZIONE ED INFORMAZIO-**

Il Comitato di Caltanissetta ONLUS della Croce Rossa, vista la crescente domanda proveniente dal territorio è in prima linea per la diffusione della formazione e del soccorso laico che, le percentuali lo dimostrano, riesce a far crescere decisamente la percentuale di vite salvate in situazioni di emergenza.
Ampia è l'offerta formativa destinata al privato cittadino, alle scuole ed agli enti pubblici e privati, dall'insegnamento delle manovre di Rianimazione Cardio Polmonare (RCP), da attuare in caso di arresto cardiaco improvviso, all'abilitazione all'uso del Defibrillatore Semi-Automatico Esterno (DAE), in accordo con la normativa regionale.
Il comitato è disponibile a sottoscrivere Accordi Operativi e creare percorsi formativi personalizzati.
Diverse sono le attività rivolte verso l'età pediatrica, dalla disostruzione delle vie aeree alle manovre



dalla disostruzione delle vie aeree alle manovre di rianimazione cardiopolmonare, dal primo soccorso pediatrico alla diffusione di un corretto schema comportamentale, al fine di ridurre al minimo il rischio di morte per SIDS - Sindrome della morte improvvisa del lattante.



Per la specifica dei programmi si rimanda al Catalogo delle attività, fruibile sul sito *http://www.cri.caltanissetta.it.*



I momenti informativi gratuiti hanno invece l'intento di sensibilizzare la popolazione alla cultura del soccorso.

- **PROGETTO "CARA DI MINEO"**

Nelle sue quattrocento villette rosa a due piani, il Centro di Accoglienza Richiedenti Asilo (CARA) di Mineo (CT) ospita ormai circa 4.000 migranti tra pachistani, siriani, libici, africani sub-sahariani. Una sorta di babilonia dove si parlano lingue e si professano religioni differenti. Uomini, donne, famiglie ammassate, giovani e bambini in attesa del riconoscimento dello status di rifugiato.



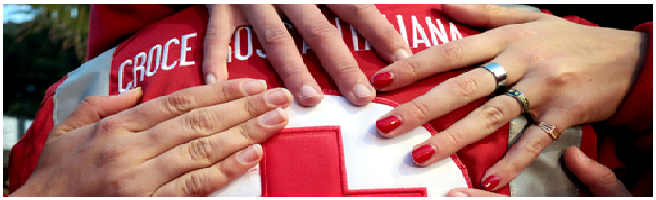
I servizi di tutela sanitaria sono gestiti dalla Croce Rossa Italiana che scende in campo per fronteggiare le condizioni di marginalità e degrado sociale che sono state rese tristemente note su tutte le principali testate giornalistiche nazionali ed internazionali. Il Comitato di Caltanissetta ONLUS prosegue il suo impegno anche in questo ambito, svolgendo un'azione costante di supporto per le attività dell'Ambulatorio del Centro.



La Croce Rossa Italiana pianifica e implementa attività e progetti volti a prevenire, mitigare e rispondere ai differenti meccanismi di esclusione sociale che, in quanto tali, precludono e/o ostacolano il pieno sviluppo degli individui e della comunità nel suo complesso.
Obiettivi specifici:
Ridurre le cause di vulnerabilità individuali e ambientali
Contribuire alla costruzione di comunità più inclusive
Promuovere e facilitare il pieno sviluppo dell'individuo
Le attività che il Comitato di Caltanissetta ONLUS svolge in questo ambito sono le seguenti:

- Attività sociali e di inclusione
- Unità di strada
- Distribuzione viveri e vestiario agli indigenti
- Sportello di Ascolto Psicologico
- Attività di soccorso per l'emergenza psicosociale
- Progetto Doposcuola





E' possibile chiedere informazioni sui servizi di questa area attraverso i recapiti:
Telefono: 0934 29786 oppure 0934 25999 - Fax: 0934 1936053
email: comitato@cricaltanissetta.it

- **ATTIVITÀ SOCIALI E DI INCLUSIONE**



Tramite questo servizio la Croce Rossa Italiana garantisce il sostegno diretto ai cittadini più vulnerabili mediante attività a supporto a Centri, animazione negli ospedali, case di riposo e centri di accoglienza per persone anziane o disabili. I volontari permettono che ogni singolo momento di festa, di ricorrenza, diventi spunto per imbandire tavolate, organizzare attività e avere la possibilità di stare in compagnia di persone fidate, amiche con le quali passare piacevoli serate.



Tra le tante attività proposte, si ricorda in particolar modo i pranzo offerto dall'Unita territoriale di Milena in occasione della festa di San Martino, dove i volontari si sono adoperati nella preparazione di piatti tipici della festa, come le "sfingi" e la festa di Santa Lucia con la preparazione della tipica "cuccia", momenti per evitare la dispersione ed il disgregarsi di una comunità.
Un occhio attento anche verso i meno fortunati che vivono condizioni di disagio ed emarginazione quali detenuti,ex detenuti, soggetti sottoposti a pene alternative siano essi adulti che minori (14/25 anni) mediante aiuti materiali e supporto per l'inserimento in attività sociali.



- **DISTRIBUZIONE VIVERI E VESTIARIO AGLI INDIGENTI**

L'attività che Croce Rossa svolge da oltre venti anni, prevede la raccolta periodiche e la successiva distribuzione di viveri di prima necessità alle famiglie indigenti beneficiarie. L'azione di aiuto viene svolta con il supporto logistico di una sede consona in cui si ricevono, conservano e assegnano i prodotti ai diretti interessati.

Aperto Martedì e Giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00.
Il Comitato di Caltanissetta ONLUS raccoglie e distribuisce anche altri beni agli indigenti, come il vestiario che viene donato dalla cittadinanza più fortunata.
La raccolta e la distribuzione avviene ogni 2° e ultimo mercoledì del mese, dalle ore 10:00 alle 12:00.

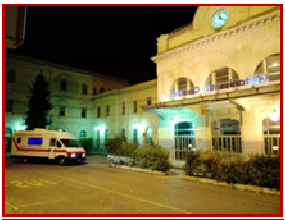




- **UNITÀ DI STRADA**

Il servizio di Unità di Strada svolto dal Comitato di Caltanissetta ONLUS consiste nel distribuire generi di prima necessità a persone che non hanno una casa, che non vivono in comunità o infrastrutture sociali e che, per scelta o per necessità, dormono in strada. Tuttavia, scopo del servizio è anche e soprattutto quello di alleviare il senso di solitudine, costruendo nel tempo una relazione di fiducia cercando, ove possibile, di favorire il recupero di gravi situazioni di disagio e il reinserimento nel contesto sociale.





- **SPORTELLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO**

Psicologi volontari della Croce Rossa offrono a titolo gratuito la loro prestazione mettendo a disposizione le proprie competenze professionali nell'ambito della prevenzione del disagio psicologico. La finalità del servizio è quella di preservare e tutelare benessere dei cittadini che si trovano ad affrontare situazioni di disagio psicologico nel loro vivere quotidiano.





- **ATTIVITÀ DI SOCCORSO PER L'EMERGENZA PSICOSOCIALE**

Ogni evento critico, sia esso una grande catastrofe o un incidente stradale, comporta, accanto alle sofferenze fisiche anche delle importanti sofferenze psicologiche. Se le prime appaiono del tutto evidenti, le seconde, anche se nascoste, sono in grado di determinare disagi oltre la fine dell'evento scatenante.
Queste attività si pongono l'obiettivo di dare risposta a questa sofferenza, sia essa espressa dalle vittime dell'evento critico o dai soccorritori intervenuti.

- **PROGETTO DOPOSCUOLA**



Nato nell'ambito di assistenza socio assistenziale, con l'intento di aiutare i più vulnerabili ad affrontare il percorso scolastico, il progetto Doposcuola vuole essere da supporto a coloro, minori e ragazzi, che per varie problematiche hanno dovuto interrompere il loro percorso di studi, aiutandoli nell'apprendimento delle discipline in cui riscontrano più difficoltà e nel loro reinserimento nel contesto sociale.
Le lezioni extrascolastiche sono tenute da volontari docenti che operano gratuitamente per i minori vulnerabili, le ragazze a rischio sociale ospitate presso le comunità alloggio ed i ragazzi della Comunità Penale Minorile.



CROCE ROSSA ITALIANA
OBIETTIVI STRATEGICI
2020

Obiettivo STRATEGICO 3

PREPARIAMO
LE COMUNITÀ E DIAMO RISPOSTA
A EMERGENZE E DISASTRI

La Croce Rossa Italiana si adopera per garantire un'efficace e tempestiva risposta alle emergenze nazionali ed internazionali, attraverso la formazione delle comunità e lo sviluppo di un meccanismo di risposta ai disastri altrettanto efficace e tempestivo.

Obiettivi specifici:

Salvare vite e fornire assistenza immediata alle comunità colpite dal disastro;

Ridurre il livello di vulnerabilità delle comunità di fronte ai disastri;

Assicurare una risposta efficace e tempestiva ai disastri ed alle emergenze nazionali ed internazionali;

Ristabilire e migliorare il funzionamento delle comunità a seguito di disastri.

Le attività che il Comitato di Caltanissetta ONLUS svolge in questo ambito sono le seguenti:

- Attività di prevenzione e preparazione e capacità di risposta ai disastri;
- Assistenza e supporto ai migranti;
- Assistenza eventi a massiccio afflusso di persone;
- Soccorsi speciali.



E' possibile chiedere informazioni sui servizi di questa area attraverso i recapiti:
Telefono: 0934 29786 oppure 0934 25999 - Fax: 0934 1936053
email: comitato@cricaltanissetta.it



- **ATTIVITÀ DI PREVENZIONE E PREPARAZIONE E CAPACITÀ DI RISPOSTA AI DISASTRI**

Dopo decenni di cambiamenti climatici e un divario sempre più profondo nella parità economica e sociale, gli effetti delle catastrofi naturali si sono intensificati.
La fase di emergenza latente, condizione in cui si può parlare di normalità, permette di realizzare varie attività di prevenzione e preparazione all'emergenza, tutte orientate alla "riduzione del rischio" mediante strumenti quali l'informazione, la formazione, lo sviluppo dell'aspetto procedurale, la pianificazione ed il continuo addestramento alla popolazione per educare alla cultura della prevenzione.
Il Comitato di Caltanissetta ONLUS partecipa alle campagne nazionali della Croce Rossa, quale Struttura Operativa del Servizio Nazionale della Protezione Civile, con lo scopo di informare la cittadinanza del territorio sulle buone pratiche di protezione civile e sui rischi del territorio in merito ai rischi terremoto, maremoto ed alluvione non solo al verificarsi degli stessi, ma anche e soprattutto prima che questi avvengano.



- **ASSISTENZA E SUPPORTO AI MIGRANTI**

Giornalmente sulle coste siciliane arrivano centinaia di migranti, tratti in salvo dalle navi della Marina Militare Italiana e dalla Guardia Costiera, nel corso di vari interventi di salva-

-taggio nel Canale di Sicilia.
I volontari del Comitato di Caltanissetta ONLUS sono impegnati attività di assistenza e accoglienza durante le operazioni di sbarco nei porti di Augusta, Porto Empedocle e Pozzallo.
Il Comitato di Caltanissetta ONLUS provvede a prestare assistenza sanitaria e supporto psicologico dove necessario, fornire pasti caldi, vestiario e altri generi di conforto. Avvalendosi anche dell'aiuto di mediatori culturali, si agisce al fine di preservare l'integrità dei nuclei familiari.



- **ASSISTENZA EVENTI A MASSICCIO AFFLUSSO DI PERSO-**



Durante le manifestazioni o eventi a massiccio afflusso di persone, il Comitato di Caltanissetta ONLUS garantiscono il massimo livello di sicurezza possibile per chi partecipa, per chi assiste e per chi è coinvolto a qualsiasi titolo. Attraverso l'impiego di specifiche risorse, che operano in sinergia con i volontari formati dell'Area Salute, si assicura la gestione logistica e sanitaria di questi eventi.

- **SOCCORSI SPECIALI**

Il Comitato di Caltanissetta ONLUS vanta tra i suoi soci attivi volontari altamente specializzati in soccorsi speciali quali:
Operatori del salvataggio in acqua (OPSA), indirizzati alla ricerca, soccorso e recupero di infortunati dall'ambiente acquatico con situazioni non comuni o non permissive.



Soccorsi con mezzi e tecniche speciali (SMTS) con abilitazioni in tecniche speleo alpine, cartografia e orientamento, sono volontari impiegati per ricerca, soccorso ed evacuazione di persone ed animali in situazioni critiche e non.

SOSTIENICI DONANDO IL TUO 5xmille

FIRMA 5X1000
A TE NON COSTA NULLA
MA PER LA CROCE ROSSA FA MOLTO

Croce Rossa Italiana
Comitato di Caltanissetta ONLUS
Via Piave - Caltanissetta

Inserisci nella tua DICHIARAZIONE dei REDDITI
il Codice Fiscale 0 1 9 2 2 3 1 0 8 5 7



UMANITÀ
IMPARZIALITÀ
NEUTRALITÀ
INDIPENDENZA
VOLONTARIATO
UNITÀ
UNIVERSALITÀ

Comitato di Caltanissetta ONLUS
Tel. 0934 297896 - 25999 - Fax 0934 1936053
Sito web: www.cri.caltanissetta.it - email: comitato@cricaltanissetta.it

CROCE ROSSA ITALIANA
OBIETTIVI STRATEGICI 2020

1 2 3 4 5 6

Obiettivo STRATEGICO 4

DISSEMINIAMO IL DIRITTO INTERNAZIONALE UMANITARIO, I PRINCIPI FONDAMENTALI ED I VALORI UMANITARI E COOPERIAMO CON GLI ALTRI MEMBRI DEL MOVIMENTO INTERNAZIONALE

La Croce Rossa Italiana, coerentemente con il Principio Fondamentale di Universalità, condivide le conoscenze, le esperienze e le risorse con altre Società Nazionali. La divulgazione e promozione del Diritto Internazionale Umanitario ha inoltre lo scopo di stimolare una maggiore coscienza critica nella popolazione rispetto a eventi quali i conflitti armati e l'uso di armi in generale.

Obiettivi specifici:

Adempiere il mandato istituzionale della diffusione del Diritto Internazionale Umanitario, dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari;

Sviluppare opportunità di collaborazione all'interno del Movimento Internazionale, coerentemente con il Principio Fondamentale di Universalità.

È cura dell'Associazione creare periodici momenti informativi e di confronto per i propri Volontari ed aperti, in logica di dialogo, a tutti i soggetti privati ed istituzionali a diverso titolo interessati. Il Comitato di Caltanissetta ONLUS ha portato a termine il progetto "Principi e Valori, le nuove Solferino" sviluppato con incontri informativi e formativi per studenti ed insegnanti delle scuole del territorio.







Obiettivo STRATEGICO 5

PROMUOVIAMO ATTIVAMENTE LO SVILUPPO DEI GIOVANI E UNA CULTURA DELLA CITTADINANZA ATTIVA

La Croce Rossa Italiana contribuisce a sviluppare le capacità dei giovani affinché possano agire come agenti di cambiamento all'interno delle comunità, promuovendo una cultura della cittadinanza attiva.
Il volontario impegnato nelle attività per i giovani assume un ruolo ben definito: è amico in ogni momento senza perdere la leadership. Il modello adottato non risulta pertanto autoritario (da genitore o insegnante), l'obiettivo è puntare sull'apprendimento di valori positivi, che il bambino potrà interiorizzare e applicare nel rapporto con gli altri.
Gli stessi "Giovani della Croce Rossa Italiana", cui è possibile accedere a partire dai 14 anni, sono essi stessi fruitori delle attività proposte.
Obiettivi specifici:
promuovere lo sviluppo della fascia giovane della popolazione e favorirne l'empowerment;
promuovere ed educare alla cultura della cittadinanza attiva.
Il Comitato di Caltanissetta ONLUS svolge le seguenti attività:

- educazione alla sessualità e prevenzione delle MTS
- educazione alla sicurezza stradale
- attività di piazza
- attività ludiche e distribuzione giocattoli

E' possibile chiedere informazioni sui servizi di questa area attraverso i recapiti:
Telefono: 0934 29786 oppure 0934 25999 - Fax: 0934 1936053
email: comitato@cricaltanissetta.it

- **EDUCAZIONE ALLA SESSUALITÀ E PREVENZIONE DELLE MALATTIE SESSUALMENTE TRASMISSIBILI (MTS)**



La campagna di educazione alla sessualità e prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili (MST) nasce dalla volontà dei Giovani della Croce Rossa Italiana di promuovere l'interesse della popolazione verso l'adozione di stili di vita sani e sicuri. Le informazioni diffuse sono basate su evidenze medico-scientifiche e vertono sull'educazione alla sessualità, sulla contraccezione e sulla prevenzione delle MST.
Obiettivo della campagna è inoltre quello di sensibilizzare al rispetto delle persone, dei loro orientamenti sessuali e alla promozione di una cultura della non-discriminazione.

- **EDUCAZIONE ALLA SICUREZZA STRADALE**



Il Comitato di Caltanissetta ONLUS organizza momenti di incontro con esperienze dirette che mirano a sensibilizzare la popolazione e a stimolare la riflessione sul tema con l'obiettivo di promuovere un comportamento sicuro e corretto sulla strada e contribuendo allo sviluppo di una coscienza individuale e collettiva.



Giovani della Croce Rossa Italiana

- **ATTIVITÀ DI PIAZZA**



Campagne di sensibilizzazione che grazie ai giovani della Croce Rossa si attuano anche al fine garantire l'auto-finanziamento del Comitato di Caltanissetta.
Nasce quindi la necessità di organizzare giornate dimostrative sul territorio durante le quali i volontari presentano le attività da loro svolte verso i più giovani, ma soprattutto danno dimostrazione di animazione ed intrattenimento in cambio di una piccola offerta.



- **ATTIVITÀ LUDICHE E DISTRIBUZIONE GIOCATTOLI**

Si tratta di attività realizzate in occasione delle principali festività nazionali e che hanno come destinatari numerosi bambini, le cui famiglie hanno difficoltà economiche, ai quali viene proposto un pomeriggio di giochi volti al favorire l'aggregazione tra i partecipanti. E' inoltre l'occasione per donare alcuni giocattoli generosamente offerti dalla popolazione.





Ringraziamo la popolazione tutta per la generosità fin ora dimostrata nei nostri confronti!



Essere una Società Nazionale forte significa essere capace di prevenire e affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità.
La Croce Rossa Italiana riconosce il valore strategico di una comunicazione che permetta di catalizzare l'attenzione pubblica sui bisogni delle persone vulnerabili e favorisca la riduzione delle cause della vulnerabilità prevenendo quelle future e mobiliti maggiori risorse per un'azione sempre più efficace.
Obiettivi specifici:

- aumentare la capacità di prevenire ed affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità;
- rafforzare la cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva;
- assicurare una cultura di responsabilità trasparente nei confronti dei nostri stakeholder;
- mantenere gli statuti, regolamenti e piani d'azione in linea con le raccomandazioni e decisioni internazionali;
- adattare ogni nostra azione all'evoluzione dei bisogni delle persone vulnerabili.

Il Comitato di Caltanissetta ONLUS svolge le seguenti attività:

- gestione risorse umane e sviluppo organizzativo
- fundraising
- comunicazione
- progetto servizio civile

- **GESTIONE RISORSE UMANE E SVILUPPO ORGANIZZATIVO**





Il volontario rappresenta il nodo cruciale attraverso il quale la Croce Rossa si prodiga per prevenire e alleviare la sofferenza umana. Il Popolo della Croce Rossa Italiana - Comitato di Caltanissetta ONLUS esplica la sua opera su un'azione gratuita e disinteressata dei volontari che quotidianamente garantiscono la continuità dei servizi offerti sul territorio.
La gestione dei soci volontari inizia con un reclutamento inclusivo ma mirato, che consente di rispondere alle esigenze della comunità e che possa arricchire l'Associazione di molteplici competenze e professionalità.
La fidelizzazione dei Sostenitori e Donatori favorisce inoltre la conoscenza della Croce Rossa sul territorio e contribuisce in modo sempre più cruciale alla valorizzazione del volontariato.
Alla luce dei recenti cambiamenti istituzionali, il Comitato di Caltanissetta ONLUS ha iniziato un processo di modifica dell'articolazione della sua struttura organizzativa al fine di rispondere alle molteplici esigenze operative previste dalle varie attività ed una razionalizzazione nell'utilizzo delle risorse.





Una delle maggiori priorità del Comitato è la costruzione di una rete sempre più ampia di collaborazioni con le istituzioni e le associazioni presenti sul territorio. La stipula di nuove convenzioni e protocolli d'intesa consente l'arricchimento delle competenze interne ed una migliore risposta ai bisogni che emergono quotidianamente dal territorio.

- **FUNDRAISING**

Il Comitato di Caltanissetta ONLUS è impegnato in un profondo processo di cambiamento dell'approccio all'attività di fundraising (raccolta fondi finalizzata) e gestione dei contatti con i donatori.

Le occasioni durante l'anno non mancano, sia durante delle feste istituzionali che gli eventi organizzati sul territorio i volontari distribuiscono piccoli doni dietro il versamento di un piccolo. Attraverso tornei o sorteggi è possibile effettuare anche piccole donazioni di denaro per finanziare progetti o attività il progetto di ammodernamento del parco automezzi e della strumentazione per favorire un miglioramento del servizio offerto.

Inoltre, attraverso la donazione del 5per mille, il cittadino può anche scegliere di fornire un concreto contributo a favore della Comunità senza che questo comporti alcuna spesa o tassa aggiuntiva.















- **COMUNICAZIONE**





Una comunicazione interna corretta ed efficace è lo strumento alla base dello sviluppo del Comitato, mentre gli strumenti principali per i quali passa la comunicazione istituzionale esterna sono il sito e le pagine ufficiali sui social network. Il Comitato di Caltanissetta ha la precisa intenzione di rendere chiaro e trasparente il suo operato per promuovere il cittadino a svolgere, grazie alla donazione del contributo, un ruolo attivo nella prevenzione e riduzione della vulnerabilità nella comunità.

- **PROGETTO SERVIZIO CIVILE**

Il Comitato di Caltanissetta ONLUS , da sempre attento e vicino ai giovani e alle loro esigenze, ha voluto investire nell'organizzazione di un servizio civile in grado di garantire loro quell'occasione utile per vivere esperienze e acquisire valori e principi spendibili anche dopo l'anno di servizio civile nella quotidianità professionale e personale.



Corpo Militare Volontario

La Croce Rossa Italiana dispone tra le sue componenti, per l'assolvimento dei compiti di emergenza del tempo di pace e di guerra, di un Corpo Militare Volontario ausiliario delle Forze Armate, composto da un contingente di personale in servizio e da personale in congedo, arruolato su base volontaria e altamente specializzato.

Il Corpo Militare Volontario del Comitato di Caltanissetta ONLUS è costituito da 30 volontari militari, le cui attività possono essere raggruppate nelle seguenti categorie principali:



- Attività Ordinaria: atte a garantire l'assolvimento dei propri compiti istituzionali, come la gestione del personale volontario militare, dei materiali e degli automezzi in dotazione.



- Impieghi operativi: attività realizzate in situazioni di emergenza nazionale ed internazionale. Tra le attività più recenti va ricordato l'impiego operativo durante calamità naturali quali terremoti, emergenza neve, emergenza migranti e controllo flussi migratori, es le "Operazioni Ex Mare Nostrum" nel Canale di Sicilia. Impieghi operativi sono anche i supporti forniti durante le manifestazioni e gli eventi a massiccio afflusso di persone come il "Giubileo Straordinario" dell'anno 2016



- Attività Addestrative: esercitazioni che consentono di verificare lo stato di efficienza dei materiali e degli automezzi, oltre a fornire addestramento del personale

Corpo delle Infermiere Volontarie

Le Infermiere Volontarie, ausiliarie delle Forze Armate, sono da sempre impiegate anche in missioni umanitarie in Italia e all'estero oltre a portare aiuto e conforto in caso di guerra e di emergenze sia nazionali che internazionali,



.

Le "Crocerossine" conseguono un diploma dopo un corso teorico-pratico della durata di due anni e prestano la loro opera negli ospedali militari, in quelli civili, nelle postazioni di pronto soccorso, negli ambulatori, nei centri di assistenza e in qualsiasi posto sia necessario la loro presenza.

Il Corpo delle Infermiere Volontarie del Comitato di Caltanissetta è sostituito da n. 33 unità le cui attività possono essere raggruppate in

- Attività Ordinaria: atte a garantire l'assolvimento dei compiti istituzionali e la partecipazione a manifestazioni-celebrazioni-funzioni;

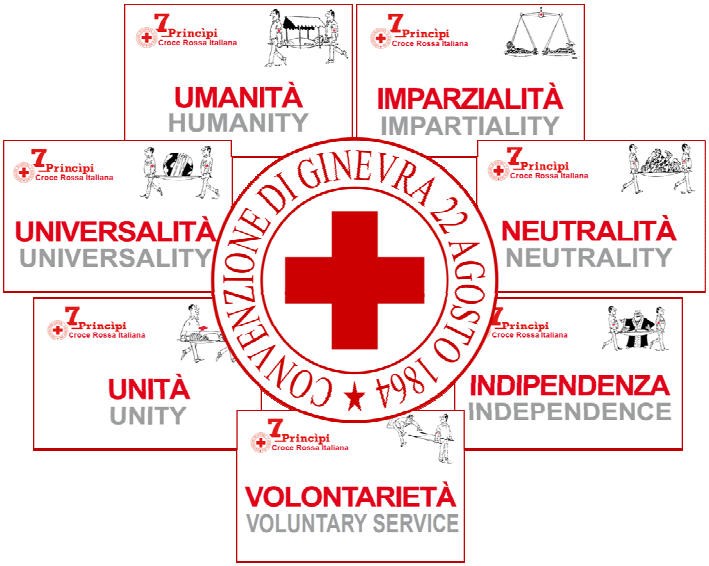


- Impieghi operativi: attività realizzate in situazioni di emergenza nazionale ed internazionale. Tra le attività più recenti va ricordato l'impiego operativo al fine di garantire l'assistenza sanitaria agli sbarchi ed in operazioni di disinnesco ordigni bellici, recupero salme. Impieghi operativi sono anche le attività svolte durante le manifestazioni e gli eventi a massiccio afflusso di persone come la "Settimana Santa" di Caltanissetta;
- Attività Addestrative e Formative: esercitazioni che consentono di fornire addestramento del personale e impegno come formatore durante le varie attività formative del Comitato.



Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

L'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico promuove e garantisce la comunicazione della Croce Rossa Italiana con i cittadini.
Il Comitato di Caltanissetta ONLUS della Croce Rossa è attivo anche in questo ambito.
L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) è stato istituito presso la sede del Comitato in Caltanissetta, Viale della Regione n. 1 e può essere contattato h24 tramite la pagina ufficiale del comitato (www.cri.caltanissetta.it), telefonicamente al numero telefonico 0934 25999 e tramite le pagine ufficiali che il Comitato di Caltanissetta ONLUS ha realizzato sui più comuni social network.
Le risposte fornite ai cittadini sono molteplici, dalle più generali richieste di informazione sull'Associazione, alla raccogliere delle iscrizioni come nuovo associato o per le attività proposte, a prendere in carico segnalazioni di disservizi, in adempimento al Regolamento per la gestione dei reclami dell'utenza della Croce Rossa Italiana e nell'ottica del miglioramento continuo del servizio offerto.



DOVE TROVARCI

COMITATO DI CALTANISSETTA ONLUS:

Sede: Viale Della Regione, 1 – 93100 Caltanissetta
Sede Operativa - Via Piave, 48
Tel. 0934 25999 Fax 0934 1936053
E-mail: comitato@cricaltanissetta.it
@cricaltanissetta

UNITA' TERRITORIALE DI MILENA

Referente di Sede: Cav. Giuseppa Tona
Sede: Corso Europa, 1
Tel. 334 6974331
E-mail: crimilena@virgilio.it

UNITA' TERRITORIALE DI RESUTTANO

Referenti di Sede: Maria Giuseppina D'Anna
Sede: Via Cimitero, 1
Tel. 3491657894
E-mail: resuttano@cricaltanissetta.it
@criresuttano

UNITA' TERRITORIALE DI SANTA CATERINA VILLARMOSA

Referenti di Sede Antonio Mario Burzotta
Tel. 3296724754
E-mail: santa.caterina@cricaltanissetta.it
@crisantacaterinavillarmosa

UNITA' TERRITORIALE DI SERRADIFALCO

Referenti di Sede: Giuseppe Di Vanni
Tel 3286565090
Email serradifalco@cricaltanissetta.it
@criserradifalco

UNITA' TERRITORIALE DI SOMMATINO

Referenti di Sede: Luisa Geraci
Sede: C/o Centro Polivalente – Via Fontaine, snc
Tel 3280478004
E-mail: sommatino@cricaltanissetta.it
@cri.sommatino

Sito Web: www.cri.caltanissetta.it

SOMMARIO

La Carta dei servizi 5
Le origini 6
La Croce Rossa Italiana oggi 6
I 7 Principi 8
Il Comitato di Caltanissetta ONLUS 9
Risorse Umane 10
Dotazione 10
Organigramma 11
Gli Obiettivi Strategici e le Aree 12
Obiettivo Strategico 1 – Area SALUTE 13
Obiettivo Strategico 2 – Area SOCIALE 21
Obiettivo Strategico 3 – Area EMERGENZA 25
Obiettivo Strategico 4 – Area PRINCIPI E VALORI 29
Obiettivo Strategico 5 – Area GIOVENTU' 30
Obiettivo Strategico 6 – Area SVILUPPO 33
Corpo Militare Volontario 37
Corpo delle Infermiere Volontarie 38
Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) 39
Dove Trovarci 40

UNA STRUTTURA DI PERSONE IN PRIMA PERSONA









Croce Rossa Italiana

8 MAGGIO 2017
GIORNATA INTERNAZIONALE
DELLA CROCE ROSSA
E MEZZALUNA ROSSA

IN CAMPO TUTTI I GIORNI

CONVENZIONE DI GINEVRA 22 AGOSTO 1864

Croce Rossa Italiana

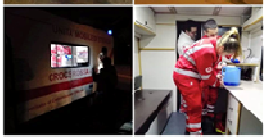
COMITATO DI CALTANISSETTA ONLUS






















CROCE ROSSA
COMITATO DI CALTANISSETTA ONLUS

Sede: Viale Della Regione, 1 – 93100 Caltanissetta
Sede Operativa: Via Piave, 48 – 93100 Caltanissetta
Tel. 0934 25999 Fax 0934 1936053
E-mail: comitato@cricaltanissetta.it

Sito Web: www.cri.caltanissetta.it