### Croce Rossa Italiana Comitato di Caltanissetta ODV

### Deliberazione dell'Assemblea dei Soci n° 02 del 28 Giugno 2021

Approvazione della Carta dei Servizi del Comitato di Caltanissetta OdV



L'anno 2021 il giorno ventotto del mese di Giugno, in seconda convocazione, si è riunita l'Assemblea dei Soci della Croce Rossa Italiana – Comitato di Caltanissetta OdV, in modalità online con piattaforma ZOOM, sotto la presidenza del Presidente Nicolò Piave;

### L'ASSEMBLEA DEI SOCI

VISTO il Decreto Legislativo 28 settembre 2012, n. 178 Riorganizzazione dell'Associazione italiana della Croce Rossa (C.R.I.), a norma dell'articolo 2 della legge 4 novembre 2010, n. 183, convertito in legge 125/2013;

VISTO lo Statuto del Comitato di Caltanissetta ODV sottoscritto ai sensi del Decreto Legislativo 178/2012 e Decreto Legislativo 117/2017 in data 07 Settembre 2019 in Palermo;

VISTI gli obiettivi strategici della Croce Rossa Italiana, approvati con la delibera dell'Assemblea Nazionale del 01 Dicembre 2018:

PREMESSO che la Croce Rossa Italiana Comitato di Caltanissetta ODV, in forza del Decreto Legislativo 178/2012, si ispira ai principi fondamentali dell'umanità, imparzialità, neutralità, indipendenza, volontarietà, unità ed universalità;

**VISTO** l'art. 24.2 dello Statuto che, in merito ai compiti dell'Assemblea dei Soci recita:

- **Omissis**
- approva le linee generali di sviluppo dell'attività del Comitato, consistenti nella carta dei servizi, il piano delle attività e delle conseguenti iniziative formative, il bilancio di previsione redatto per il raggiungimento di tali obiettivi, nonché la relazione annuale delle attività ed il bilancio annuale:
- **Omissis**

VISTA la convocazione dell'Assemblea dei Soci in data 12 Giugno 2021, con la quale è convocata l'assemblea dei soci sulla piattaforma ZOOM;

L'assemblea dei soci, con votazione unanime e palese

### **DELIBERA**

All'unanimità dei presenti, di dare atto che le premesse di cui sopra, gli atti ed i documenti richiamati nelle medesime premesse e nella restante parte del presente atto, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante, sostanziale e necessaria del presente provvedimento, con ogni effetto in ordine agli atti presupposti e successivi;





### Croce Rossa Italiana Comitato di Caltanissetta ODV

### Deliberazione dell'Assemblea dei Soci n° 02 del 28 Giugno 2021

Approvazione della Carta dei Servizi del Comitato di Caltanissetta OdV



- Di approvare, con voto palese, favorevole ed unanime, la Carta dei Servizi della Croce Rossa Italiana Comitato di Caltanissetta OdV che allegata alla presente ne forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- Di dare mandato al Consiglio Direttivo del Comitato di attuare quanto approvato in quanto volontà assembleare:

### **INCARICA**

La segreteria del comitato di trasmettere il presente provvedimento amministrativo a:

- ⇒ Al Presidente del Comitato Regionale CRI Sicilia;
- ⇒ Ai Delegati e referenti del Comitato di Caltanissetta ODV;
- Ai vertici delle componenti ausiliarie delle forze armate;
- Ai soci del Comitato di Caltanissetta ODV:
- → Al referente per la promozione ed immagine per la pubblicazione, ai fini legali, sul sito internet del Comitato di Caltanissetta ODV.
- ⇒ L'affissione della copia presente provvedimento amministrativo all'albo del comitato di Caltanissetta ODV per trenta giorni;
- L'originale della presente deliberazione sarà conservato in un apposito raccoglitore presso la segreteria di Presidenza, sotto la sorveglianza e responsabilità del responsabile dell'Ufficio;

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE (Dott. ssa federica sBORZI')



### ATTESTAZIONE DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Responsabile dell'Ufficio di Segreteria certifica, che il presente provvedimento amministrativo è stato affisso in copia integrale all'Albo Pretorio di questo Comitato CRI di Caltanissetta e pubblicato sul sito internet <a href="https://www.cri.caltanissetta.it">www.cri.caltanissetta.it</a> sezione amministrazione trasparente;

Caltanissetta, lì

Il Responsabile al Procedimento

P. Il Capo Ufficio Segreteria (Dott.ssa Teresa Maria Grazia Fasciana) (Dott.ssa Federica Borzi)

> Croce Rossa Italiana Comitato di Caltanissetta ODV

Viale della Regione, 1 – 93100 Caltanissetta – cp.caltanissetta@cert.cri.it - caltanissetta@cri.it C.F. e P.IVA 01922310857







# CARTA DEI SERVIZI Croce Rossa Italiana Comitato di Caltanissetta OdV





### **PREFAZIONE**

E' con immenso piacere che vi presento la Carta dei Servizi 20 della CRI - Comitato di Caltanissetta OdV; uno strumento nato per fornire informazioni sui servizi o erti nel territorio nisseno livelli di qualità pre ssati, sia per far conoscere la storia e di ondere i Principi Fondamentali che animano la nostro Associazione.

L'obiettivo che la Croce Rossa si pre gge, da più di 150 anni, quello di alleviare le so erenze di coloro che si trovano, per vo motivi, in un qualsiasi stato di necessità. Nel rispetto dell'ide ispiratore del Movimento, abbiamo costruito la nostra quotia azione a supporto dei più vulnerabili, indipendentement dall'appartenenza sociale, politica o religiosa.

Ricordando il nostro glorioso passato e volgendo lo sguardo ve futuro, intendiamo riassumere, attraverso questo strumento meritoria opera di assistenza e soccorso che, quotidianamer Volontari della Croce Rossa svolgono sul territorio. In questi u anni si sono susseguiti eventi di alto pro lo e, nel prossimo futu molti altri se ne susseguiranno con lo scopo di assicurare dei p ssi nella storia di questa comunità nissena di cui il Comitato Caltanissetta OdV è parte integrante.

Vi auguro una buona lettura e Vi invito a condividere con noi ideali che ci spingono, talvolta con estremi sacri ci, a donare u parte della nostra vita a coloro che si trovano in di coltà



Il Presidente (Nicolò Piave)





# IN CAMPO TUTTI I GIORNI



### La Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi della Croce Rossa Italiana-Comitato di Caltanissetta OdV nasce con la precisa intenzione di rendere trasparenti ai cittadini, agli enti pubblici e a tutti gli interessati, le attività svolte, i servizi erogati e gli obiettivi che l'Associazione si propone sul territorio.

Essere Volontario in Croce Rossa è prima di tutto una missione resa alla comunità in cui si opera. La diffusione della conoscenza sul territorio dei Sette Principi Fondamentali e dei Valori etici e morali su cui si fonda il Movimento, nonché le azioni di solidarietà svolte per alleviare i disagi sociali presenti nella collettività permettono di far crescere una società civile più giusta e solidale, senza discriminazioni di sesso, razza, opinioni politiche o religiose, in conformità a quanto sancito, tra gli altri, dall'art. 3 della Costituzione della Repubblica Italiana.

Attraverso la Carta dei Servizi, questo Comitato si impegna a rispettare determinati standard qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare le modalità di fornitura e somministrazione dei servizi offerti.

La Carta dei servizi viene approvata dall'Assemble dei soci e prevede un revisione periodica, almenobiennale.

Questo Comitato garantisce la sua diffusione agli utenti attraverso il sito web:

www.cri.caltanissetta.it

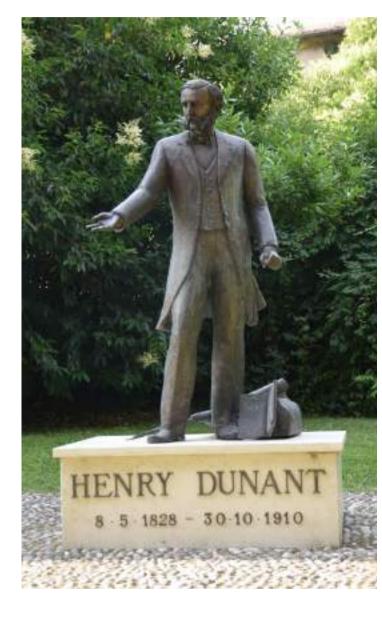




### La Storia

Sono passati più di 150 anni da quando un giovane agente di cambio ginevrino dedito alla lantropia, di nome Henry Dunant, rimase profondamente scosso e colpito dagli orrori della battaglia di Solferino il 24 giugno 1859. Decise, allora, di mettersi al servizio del prossimo e di partecipare in prima persona ai soccorsi. Migliaia di feriti furono trasportati nella vicina Castiglione delle Stiviere, che divenne un vero e proprio Ospedale a cielo aperto, dove volontariato e cura del prossimo animarono moltissime donne e uomini. Da allora il ginevrino maturò in sé l'idea che impegnarsi per " placare tutte le so erenze umane senza distinzione di nazionalità, di razza, di religione, di condizione sociale o di appartenenza politica" fosse un principio fondamentale su cui una società civile doveva trovare le basi.

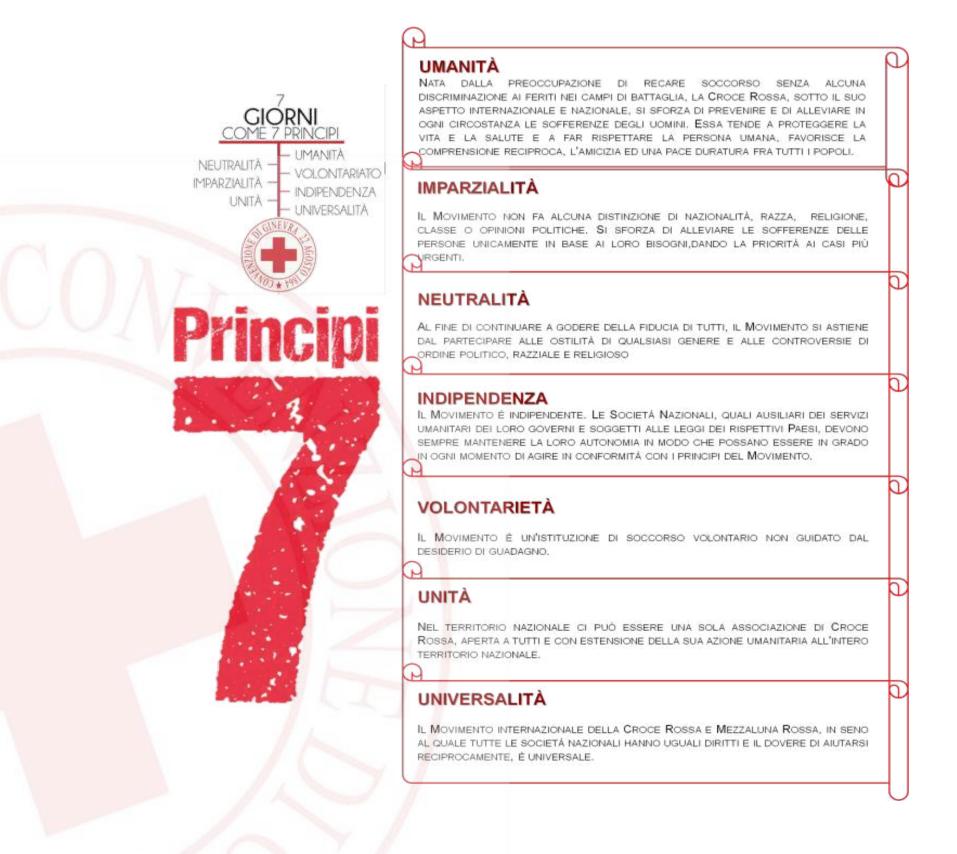
Henry Dunant fondò la Croce Rossa e fu l'ispiratore dei Sette Principi che ne sono garanzia e guida delle sue azione svolte sotto un simbolo comune costituito da una croce rossa in campo bianco, in omaggio alla patria del suo fondatore ( la Svizzera).



Oggi, l'Associazione Italiana della Croce Rossa è persona giuridica di diritto privato ai sensi e per gli e etti del D.lgs 28 settembre 2012 e ss. mm. ii e del Libro Primo, Titolo II, Capo II, del Codice Civile.

Società volontaria di soccorso e assistenza, ausiliaria dei poteri pubblici in campo umanitario, in conformità alle Convenzioni di Ginevra ed ai successivi Protocolli aggiuntivi, e posta sotto l'alto Patronato del Presidente della Repubblica quale unica Società Nazionale della Croce Rossa autorizzata ad esplicare le sue attività sul territorio italiano.

La Croce Rossa Italiana dispone tra le sue componenti di un proprio Corpo Militare Volontario, con facoltà di impiegarlo per attività di emergenza sia in tempo di pace che in tempo di guerra, e di un Corpo di Infermiere Volontarie, ausiliarie delle Forze Armate che sono da sempre impiegate in missioni umanitarie in Italia e all'estero oltre a portare aiuto e conforto in casi di guerra e di emergenza sia nazionali che internazionali.





### Il Comitato di Caltanissetta OdV

La Croce Rossa Italiana è presente sul territorio di Caltanissetta come l'associazione di promozione per il sociale con la denominazione:

### CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO DI CALTANISSETTA OdV

Un popolo di n° 527 volontari che svolge la sua azione in maniera gratuita, disinteressata e quotidiana, che garantisce la continuità dei servizi offerti sul territorio del Comune di Caltanissetta e dei Comuni di Bompensiere e Campofranco, Milena, Resuttano, Santa Caterina Villarmosa, Serradifalco e Sommatino.

Ogni Volontario, adeguatamente formato e preparato, può svolgere tutte le attività istituzionali dell'associazione, conformemente alle proprie inclinazioni.

La Croce Rossa del Comitato di Caltanissetta OdV può anche contare su una notevole forza giovane formata da 273 volontari di età non superiore ai 32anni.





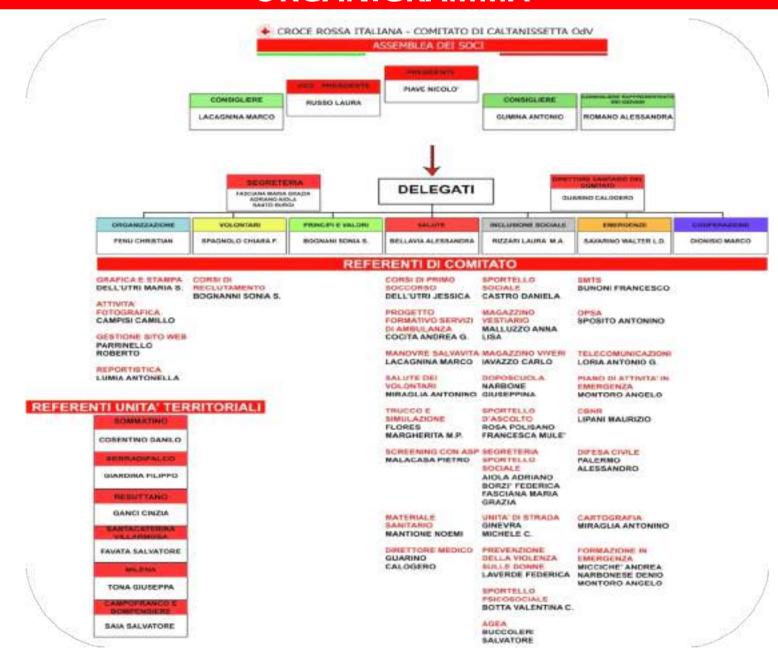
### **DOTAZIONE MEZZI**





Materiale Vario	Quantità
Barelle Autocaricanti	. 5
Brandine Mod Ferrino	30
Cassa Bobina Cavo 100m	- 1
Cassa Cavi	- 1
Cassa Idraulica	- 1
Cassa Kit da Cucina	2
Cassa Kit Docce da Giardino	1
Cassa Raccordi E Clabatte	1
Coperte da 20 per Cassa	- 4
Cuscini Autocuricanti	- 5
Fari Torre	- 1
Gruppo Elettrogeno 2 Kwh Senzina	- 1
Gruppo Elettrogeno 3Kwh Diesel	- 1
Kit Doccia ad innesto + miscelatore	- 2
Kit Neon + Quadretto per Tendo	3
Mastertend Mod.4x4	1
Mastertend Mod-4e6	1
Pale	- 3
Pesi Kg15 - Masterbend	- 4
Piatto Doccia + Pareti e Tetto	2
Rastrelli	. 2
Reti	70
Scaffalatura Pesante	1
Tayofi in Plastica	- 6
Tayoli pieghevoli	2
Teli Laterali + Porta	
Tende M.P.J. 88	- 4

### **ORGANIGRAMMA**





# Gli Obiettivi Strategici e le Aree



### Gli Obiettivi della Strategia 2030 della CRI

- Adempiere al mandato umanitario della Croce Rossa Italiana rafforzando le nostre capacità organizzative;
- Responsabilizzare e coinvolgere in modo attivo nei processi decisionali a tutti i livelli i Volontari e il personale;
- Promuovere e diffondere i Principi fondamentali della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, i valori umanitari e il diritto internazionale umanitario;
- Tutelare e promuovere l'educazione universale alla salute e alla sicurezza delle persone;
- Promuovere una cultura dell'inclusione sociale per un'integrazione attiva delle persone in situazione di vulnerabilità, rafforzando il legame sociale intervenendo sulle cause di esclusione, rendendo più "orizzontale" la relazione tra CRI e le persone che si trovano in condizione di vulnerabilità;
- Rispondere alle situazioni di crisi e di emergenza, aumentare la resilienza delle comunità, puntando sulla prevenzione e la preparazione in caso di calamità;
- Cooperare attivamente con il Movimento e le sue componenti, aumentando le presenze all'estero con progetti e azioni di intervento.

L'azione quotidiana dei Volontari è organizzata in 7 aree che corrispondono agli Obiettivi strategici 2030 della Croce Rossa Italiana basati sull'analisi delle necessità e delle vulnerabilità delle comunità. Formulati in linea con la Strategia 2030 della Federazione internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, forniscono quindi le linee guida dell'azione della Croce Rossa Italiana fino al 2030.



# OBIETTIVI SPECIFICI

- Aumentare la capacità sostenibile della CRI a livello Locale e Nazionale, di prevenire ed affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità
  - Assicurare una cultura di responsabilità trasparente nei confronti degli stakeholder
- Adattare ogni nostra azione all'evoluzione dei bisogni delle persone vulnerabili
- Rafforzare la cultura del volontariato e della partecipazione attiva
- Mantenere gli statuti, regolamenti e piani d'azione in linea con le raccomandazioni e decisioni Internazionali







# Organizzazione



Il mandato della CRI è quello di prevenire ed alleviare le sofferenze umane, contribuire alla tutela e alla promozione della dignità della persona, rafforzare la cultura della non violenza, della pace e della solidarietà tra le comunità.

A tale fine, siamo chiamati a essere una Società Nazionale forte, in grado di sostenere e di valorizzare l'azione dei Comitati sul territorio e allo stesso tempo, dobbiamo essere un partner affidabile per le istituzioni pubbliche, gli altri operatori umanitari, nonché all' interno del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.



Questo sarà possibile grazie a una struttura organizzativa dinamica orientata alla ricerca delle soluzioni più efficienti per soddisfare le necessità delle persone in situazioni di vulnerabilità.

La gestione dei progetti in tempo reale consentirà alla CRI di realizzare le attività giuste al momento opportuno, con la necessaria flessibilità per intervenire negli odierni vorticosi contesti di conflitto e di calamità.





Miglioreremo i nostri processi gestionali ed operativi e perfezioneremo i nostri standard minimi di intervento, per migliorare la trasparenza e la responsabilità nei confronti dei beneficiari, dei donatori e del pubblico esterno.

È necessario, al contempo, prendere atto che in un mondo sempre più globalizzato, cambiano le necessità delle comunità vulnerabili e quindi esse vanno gestite con approcci innovativi.



La Croce Rossa porta la spesa a casa al positivi senza possibilità di aiuto ed i farmaci

" ADEMPIERE AL MANDATO UMANITARIO DELLA CROCE ROSSA ITALIANA RAFFORZANDO LE NOSTRE CAPACITÀ ORGANIZZATIVE"



# Volontari



I volontari sono sempre stati al centro del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, essi svolgono un ruolo fondamentale nelle attività della CRI e sono alla base del suo successo. Il loro impegno instancabile ed il loro entusiasmo rafforzano

l'Associazione e rappresentano un esempio per quelle persone nelle nostre comunità alla ricerca di un modello di vita.



La comunità e il suo benessere sono quindi il punto di partenza delle attività che la CRI si prefigge di implementare, al centro delle quali si trovano in particolare i giovani come membri di un gruppo e in relazione con gli altri, per promuovere e incrementare il loro senso di aggregazione e di partecipazione attiva sia all'interno dell'Associazione che nelle comunità di appartenenza, per poter essere parte dei processi decisionali che influenzano la vita del singolo, della collettività e dell'Associazione.



Croce Rossa Italiana - Comitato di

Croce Rossa Caltanissetta, corso di reclutamento per nuovi volontari: iscrizioni a...

Attraverso la Strategia della CRI verso la Gioventù, investiremo di più nei giovani riconoscendo il loro potenziale di innovatori, ambasciatori interculturali ed intermediari tra pari, in grado di cambiare in meglio il nostro paese. Li incoraggeremo a svolgere un ruolo attivo nell' Associazione e nella società civile, a essere protagonisti della loro vita grazie alla creazione di ambienti sani e stimolanti per il loro sviluppo personale e professionale, a essere cittadini attivi al fine di creare comunità più inclusive e resilienti e a farsi promotori di una cultura della non violenza e della pace attraverso la piena accettazione di loro stessi e degli altri.



"RESPONSABILIZZARE E COINVOLGERE IN MODO ATTIVO NEI PROCESSI DECISIONALI A TUTTI I LIVELLI I VOLONTARI ED IL PERSONALE "



# Principi e Valori

PRINCIPI E VALORI

PROMUOVERE E DIFFONDERE
I PRINCIPI FONDAMENTALI
DELLA CROCE ROSSA
E DELLA MEZZALUNA ROSSA,
I VALORI UMANITARI E IL DIRITTO
INTERNAZIONALE UMANITARIO

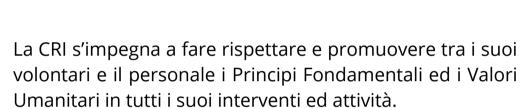


I Principi Fondamentali sono il risultato di un secolo di esperienza. Proclamati a Vienna nel 1965, essi assicurano la continuità del Movimento di Croce Rossa.

I Sette Principi Fondamentali rappresentano non solo lo spirito e l'etica dell'azione del Movimento, ma devono anche ispirare l'operato di ogni suo volontario e aderente.

### I 7 Principi:

- O Umanità
- Imparzialità
- Neutralità
- Indipendenza
- Volontariato
- Universalità
- Unità



Con le sue azioni di Diplomazia Umanitaria, la CRI si schiera costantemente a favore delle persone in situazione di vulnerabilità al fine di proteggere la dignità umana di tutti gli individui.

La Diplomazia Umanitaria costituisce una componente essenziale del mandato della CRI: di conseguenza non si tratta solo di una scelta ma di una responsabilità istituzionale.

È importante sfruttare le innovazioni tecnologiche per fare conoscere alle persone il Diritto Internazionale Umanitario ed i Principi Fondamentali: l'impegno della CRI punterà a colmare il divario tra la conoscenza teorica della legge e gli strumenti di formazione pratici, quali a esempio il materiale didattico su supporto digitale.



"PROMUOVERE E DIFFONDERE I PRINCIPI FONDAMENTALI
DELLA CROCE ROSSA E DELLA MEZZALUNA ROSSA, I VALORI
UMANITARI E IL DIRITTO INTERNAZIONALE UMANITARIO"



# Salute



La CRI propone e sostiene attività volte a proteggere e promuovere la salute, definita dall' Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) come uno stato di completo benessere fisico e mentale. Ciò include l'infomazione e la formazione delle persone riguardo stili di vita sani (es. educazione alle malattie trasmissibili e non, promozione di una corretta alimentazione e dello sport, ecc.) e le pratiche di primo soccorso. Ogni iniziativa è condotta attraverso un approccio olistico basato sulla persona "nel suo complesso", concentrandosi sui diversi aspetti della sua vita, incluse le sue vulnerabilità.





Uniremo il nostro impegno a quello dei settori pubblico e privato per migliorare le condizioni di salute pubblica, a conferma del ruolo della CRI quale fornitore di servizi sanitari destinati ai gruppi più deboli della popolazione e quale ponte naturale tra gli operatori sanitari e le comunità.

La promozione dell'educazione universale alla salute e alla sicurezza richiederà nuovi modelli formativi, completi e trasversali che contribuiranno a diffondere la cultura della prevenzione, a fornire un'assistenza sanitaria di base, servizi sociali e corsi di primo soccorso per tutte le fasce di età e di genere, avviando un percorso per la creazione di comunità più sane e sicure.

La CRI adotterà le misure necessarie per essere un ente formativo autorizzato a svolgere corsi e rilasciare certificati riconosciuti a livello nazionale. Si utilizzeranno piattaforme online ed applicazioni mobili per ampliare il bacino di attività di formazione tradizionali.



"TUTELARE E PROMUOVERE L'EDUCAZIONE UNIVERSALE ALLA SALUTE E ALLA SICUREZZA DELLE PERSONE"



# **Inclusione Sociale**

PROMUOVERE UNA CULTURA
DELL'INCLUSIONE SOCIALE
PER UN'INTEGRAZIONE
ATTIVA DELLE PERSONE
IN SITUAZIONE DI VULNERABILITÀ



Le comunità si trovano ad affrontare sempre nuove sfide, quali le nuove povertà, l' invecchiamento della popolazione e il digital divide, la multiculturalità e le migrazioni, un' urbanizzazione globale rapida e non pianificata, l'impatto tecnologico, con un conseguente aumento del numero di persone a rischio di vulnerabilità.





La CRI promuove lo sviluppo dell' individuo, protegge i suoi diritti e salvaguarda la dignità umana di tutti i membri della società, al fine di garantire a ciascun individuo l'opportunità di sviluppare al massimo le proprie potenzialità, prestando attenzione alla persona e al suo benessere in tutti i suoi aspetti. A tal fine, la CRI è impegnata a prevenire l'esclusione sociale, alleviare le sue conseguenze e a costruire comunità più forti e più inclusive.

Grazie allo sviluppo di una rete d' interazione tra le autorità competenti, i servizi sociali ed altri attori pubblici e privati, la CRI garantirà un' assistenza integrata alle persone in condizione di vulnerabilità a tutti i livelli. Allo stesso tempo, la CRI formerà i suoi volontari, professionisti e collaboratori su come trattare queste vulnerabilità garantendo alle persone di rimanere protagoniste dei loro percorsi diindipendenza.



"PROMUOVERE UNA CULTURA DELL'INCLUSIONE SOCIALE PER UN'INTEGRAZIONE ATTIVA DELLE PERSONE IN SITUAZIONE DI VULNERABILITÀ"



# **Emergenze**



La CRI opera da sempre per garantire una risposta efficace e tempestiva alle emergenze nazionali ed internazionali, ovunque essa sia chiamata a intervenire, mediante l'azione congiunta di tutte le strutture territoriali.

Il principale obiettivo strategico della CRI è quello di continuare a salvare vite attraverso la gestione sistematica delle crisi umanitarie, adottando le misure di preparazione a disposizione più efficaci, come ad esempio i sistemi innovativi di allerta.





### ATTUALITÀ

Caltanissetta, violenza sulle donne: i volontari della Croce Rossa in prima linea contro gli abusi







NSIEME ABBIAMO VISSUTO GIORNI DIFFICILI, UNITI

È nostra ferma intenzione agire sulle cause delle crisi e dei disastri: cambiamenti climatici, degrado ambientale e conseguenti fragilità, conflitti e le pandemie. Ne analizzeremo gli effetti diretti e condurremo attività di sensibilizzazione della comunità, di educazione e di promozione di una cultura della prevenzione.

Le misure di preparazione alle emergenze saranno rafforzate con attività di contenimento dirette a ripristinare i meccanismi interni delle comunità colpite, incoraggiando la ricostruzione di una società più inclusiva e resiliente, riducendo il rischio ed agendo sulle vulnerabilità, comprese quelle che riguardano specificamente determinati gruppi di età e di genere.

" RISPONDERE ALLE SITUAZIONI DI CRISI E DI EMERGENZA, AUMENTARE LA RESILIENZA DELLE COMUNITÀ, PUNTANDO SULLA PREVENZIONE E LA PREPARAZIONE IN CASO DI CALAMITÀ "



# Cooperazione

La CRI opera da sempre per garantire una risposta efficace e tempestiva alle emergenze nazionali ed internazionali, ovunque essa sia chiamata a intervenire, mediante l'azione congiunta di tutte le strutture territoriali.

Il principale obiettivo strategico della CRI è quello di continuare a salvare vite attraverso la gestione sistematica delle crisi umanitarie, adottando le misure di preparazione a disposizione più efficaci, come ad esempio i sistemi innovativi di allerta.





Grazie a un'ottima sinergia tra il Comitato Nazionale e i delegati sul campo la CRI è in grado di mettere in pratica una cooperazione decentrata che si realizza grazie al supporto dei Comitati sul territorio e dei volontari, con il loro desiderio di mettere a frutto le capacità acquisite anche nell'ambito delle attività internazionali.

Ogni giorno ci confrontiamo con nuove sfide di carattere economico, sociale, ambientale e politico, dalle profonde implicazioni globali quali dinamiche demografiche, modelli di produzione/consumo non sostenibili, degrado ambientale, unite al moltiplicarsi delle aree di conflitto, quasi sempre il risultato di un deficit di sviluppo, e le crisi umanitarie come l' emergenza Ebola, la Pandemia da Sars-Covid 2 e l'aumento dei flussi di persone migranti.

Ci doteremo degli strumenti necessari a sviluppare un dialogo più strutturato con le Organizzazioni Internazionali ma anche quelle della Società Civile su scala nazionale, con le Regioni e con gli enti locali, per rafforzare il nostro ruolo di partner e di guida umanitaria, capace di dare un sostegno qualificato alla formulazione delle strategie di sviluppo e promuovere attivamente una cultura della cooperazione, sensibilizzando in particolar modo i giovani e lavorando per inserire i temi della crescita, dei diritti umani, della cittadinanza attiva globale nei curricula scolastici.



" COOPERARE ATTIVAMENTE CON IL MOVIMENTO E LE SUE COMPONENTI, AUMENTANDO LA PRESENZA ALL' ESTERO CON PROGETTI E AZIONI DI INTERVENTO "



# Il Tempo della Gentilezza

Il 30 Gennaio 2020 l'OMS dichiara l'epidemia da COVID-19 pubblica un'emergenza sanità internazionale. Il giorno seguente, il Consiglio dei Ministri delibera lo stato di emergenza sanitaria su tutto il territorio nazionale. Il 23 Febbraio vengono scoperti i primi focolai in Italia e vengono poste in isolamento intere città. Con l'aumento dei casi di positività al Covid-19, il Governo è costretto ad emanare delle restrizioni fino alla chiusura totale di tutte le attività "non di prima necessità" in tutta l'Italia. Tra allentamenti e ulteriori restrizione il cosidetto "Lockdown" continua ancora oggi. Questa condizione di isolamento ha avuto effetti positivi per il calo dei contaggi ma anche effetti economico-sociali negativi.



GIORNALENISSENO.COM

Zona rossa a Caltanissetta: la Croce Rossa
potenzia il servizio "Il Tempo della Gentilezza.



Per far fronte all'emergenza sanitaria e a quella economico-sociale causata dall'aumento del numero di persone che necessitano di aiuto economico e psicologico, la Croce Rossa Italiana ha promosso l'iniziativa " Il Tempo della Gentilezza" incrementando i fondi a disposizione e il numero di Volontari messi in campo. Dall' inizio della pandemia in Italia, la CRI ha assicurato la disponibilità del proprio personale e delle proprie strutture, rafforzando e ampliando il raggio d' azione dei propri servizi a livello nazionale e territoriale. Da nord a sud tutti i Comitati hanno attivato moltissimi servizi per le persone anziane o immunodepresse: spesa a domicilio, consegna farmaci e beni di prima necessità grazie all'attività senza sosta di centinaia di volontari CRI che in questo particolare momento non dimenticano chi è solo o in difficoltà.

Anche in ambito sanitario, la CRI interviene in risposta alle necessità della comunità attraverso il servizio di misurazione della temperatura negli ospedali, attività di USCA, USCA Pronto Intervento e USCA scolastica, accompagnamento dei medici per tamponi, accompagnamento dei medici per la somministrazione dei vaccini a domicilio, supporto logistico presso gli HUB Vaccinali, Trasporti in Bio Contenimento di persone positive al Covid-19.



### **ORGANIZZAZIONE**

ADEMPIERE AL MANDATO
UMANITARIO DELLA CROCE
ROSSA ITALIANA RAFFORZANDO
LE NOSTRE CAPACITÀ
ORGANIZZATIVE







### Gestione risorse umane e sviluppo organizzativo

Il Volontariato rappresenta il nodo cruciale attraverso il quale la Croce Rossa si prodiga per prevenire e alleviare la sofferenza umana.

Il Popolo della CRI di Caltanissetta esplica la sua opera su un'azione gratuita e disinteressata dei volontari che quotidianamente garantiscono la continuità dei servizi offerti sul territorio. La gestione dei soci volontari inizia con un reclutamento inclusivo ma mirato, che consente di rispondere alle esigenze della comunità e che possa arricchire l'Associazione di molteplici competenze e professionalità.

Una delle maggiori priorità del Comitato è la costruzione di una rete sempre più ampia di collaborazioni con le istituzioni e le associazioni presenti sul territorio. La stipula di nuove convenzioni e protocolli d'intesa consente l'arricchimento delle competenze interne ed una migliore risposta ai bisogni che emergono quotidianamente dal territorio.



Il Comitato di Caltanissetta OdV è impegnato in un profondo processo di cambiamento dell'approccio all'attività di fundraising (raccolta fondi finalizzata) e gestione dei contatti con i donatori. Le occasioni nel corso dell'anno solitamente non mancano, sia durante le feste istituzionali che durante gli eventi organizzati sul territorio, i volontari distribuiscono piccoli doni dietro il versamento di una piccola donazione. Attraverso tornei o sorteggi, è possibile effettuare anche piccole donazioni di denaro per finanziare progetti o attività, tra i tanti, il progetto di ammodernamento del parco automezzi e della strumentazione per favorire il miglioramento dei servizi offerti. Purtroppo a causa della Pandemia di Covid-19 sono stati pochissimi i momenti per poter svolgere queste attività.

Inoltre, attraverso la donazione del 5 per mille, il cittadino può anche scegliere di fornire un concreto contributo a favore della Comunità senza che questo comporti alcuna spesa o tassa aggiuntiva.

grafica: alessandro di liberto

# FIR 5 1000 A TE NON COSTA NULLA MA PER LA CROCE ROSSA FA MOLTO

### **CROCE ROSSA ITALIANA**

**COMITATO DI CALTANISSETTA OdV** 

Inserisci nella tua

### **DICHIARAZIONE** dei REDDITI

il codice fiscale:

01922310857











Una comunicazione interna corretta ed efficace è lo strumento alla base dello sviluppo del Comitato, mentre gli strumenti principali per i quali passa la comunicazione istituzionale esterna sono il sito web e le pagine ufficiali sui social network. Il Comitato di Caltanissetta ha la precisa intenzione di rendere chiaro e trasparente il suo operato per indirizzare il cittadino a svolgere, grazie alla donazione del contributo, un ruolo attivo nella prevenzione e riduzione della vulnerabilità nella comunità.

- http://www.cri.caltanissetta.it/home/
- https://it-it.facebook.com/cricaltanissetta/
- https://www.instagram.com/croce\_rossa\_caltanissetta/

### 2

### **Progetto Servizio Civile**

Il Comitato di Caltanissetta OdV, da sempre attento e vicino ai giovani e alle loro esigenze, ha voluto investire nell'organizzazione di un servizio civile in grado di garantire quell'occasione utile per vivere esperienze e acquisire valori e principi spendibili, anche dopo l'anno di servizio civile, nella quotidianità professionale e personale.









### 🔯 Donazione del Sangue e Donazione degli Organi

Il Comitato di Caltanissetta OdV è impegnato in Prima linea nelle campagne di informazione sull'importanza della donazione, sia del sangue che degli organi. La donazione del sangue è un gesto volontario, gratuito, periodico e anonimo.

Il Comitato di Caltanissetta OdV ha recentemente rinnovato la Convenzione per la raccolta di Sangue ed emocomponenti con l'Azienda Sanitaria Provinciale di Caltanissetta ed in Particolare con il Centro Trasfusionale del Presidio Ospedaliero "S.Elia" di Caltanissetta, Edificio A primo piano.



### Truccatori e Simulatori di Eventi traumatici

In occasione di esami, cosi di formazione, manifestazioni, gare ed esercitazioni di Primo Soccorso e Protezione Civile, i volontari del Comitato di Caltanissetta OdV, istruiti a specifiche tecniche di trucco e recitazione, ricreano realisticamente scenari drammatici, al fine di testare non solo le modalità di risposta sanitaria ma anche quel complesso di reazioni psicologiche innescate dalla visione di un ferito



### Attività di Formazione ed Informazione

Ampia è l'offerta formativa destinata al privato cittadino, alle scuole ed agli enti pubblici e privati, dall'insegnamento delle manovre di Rianimazione Cardio Polmonare (RCP), da attuare in caso di arresto cardiaco improvviso, all'abilitazione all'uso del Defibrillatore Semi-Automatico Esterno (DAE), in accordo con la normativa regionale. Il Comitato è disponibile a sottoscrivere Accordi Operativi e creare percorsi formativi personalizzati. Molte sono le attività rivolte verso l'età pediatrica dalla disostruzione delle vie aeree alle manovre di rianimazione cardio polmonare, dal Primo Soccorso pediatrico alla diffusione di un corretto schema comportamentale, al fine di ridurre al minimo il rischio di morte per SIDS-Sindrome della Morte Improvvisa del lattante. Per la specifica dei programmi si rimanda al catalogo delle attività, fruibile sul sito www.cri.caltanissetta.it. I momenti informativi gratuiti hanno invece l'intento di sensibilizzare la popolazione alla cultura del soccorso.



### PRINCIPI E VALORI

PROMUOVERE E DIFFONDERE
I PRINCIPI FONDAMENTALI
DELLA CROCE ROSSA
E DELLA MEZZALUNA ROSSA,
I VALORI UMANITARI E IL DIRITTO
INTERNAZIONALE UMANITARIO



La Croce Rossa Italiana, coerentemente con il Principio Fondamentale di Universalità, condivide le conoscienze, le esperienze e le risorse con altre Società Nazionali. La divulgazione e promozione del Diritto Internazionale Umanitario ha, inoltre, lo scopo di stimolare una maggiore coscienza critica nella popolazione rispetto a eventi quali conflitti armati e l'uso di armi in generale.

ObiettiviSpecifici:

- Adempiere il mandato istituzionale della diffusione del Diritto Internazionale Umanitario, dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari;
- Sviluppare opportunità di collaborazione all'interno del Movimento Internazionale, coerentemente con il Principio Fondamentale di Universalità.

E' cura dell'Associazione creare periodici momenti informativi e di confronto per i propri Volontari aperti, in logica di dialogo, a tutti i soggetti privati ed istituzionali a diverso titolo interessati. Il Comitato di Caltanissetta ha portato a termine il progetto Principi Valori, le nuove Solferino" sviluppato con incontri informativi e formativi per studenti ed insegnanti delle scuole del territorio.









### Assistenza Sanitaria in Emergenza-Urgenza

L'attività si inserisce nel sistema di gestione territoriale, contribuendo a garantire una copertura h24 tutti i giorni dell'anno. I volontari con l'automezzo di soccorso avanzato rispondono alle chiamate inoltrate dalla Centrale Operativa 118 nel caso ricorra una di queste situazioni:

- Grave Malore;
- Incidente stradale, sul lavoro, domestico o sportivo;
- Necessità di ricovero ospedaliero urgente su indicazione sanitaria;
- Ogni situazione certa o presunta di pericolo di vita

### 🛝 Assistenza Sanitaria-Manifestazione Sportive e Grandi Eventi

Il Comitato di Caltanissetta OdV supporta l'assistenza sanitaria e l'organizzazione delle Manifestazioni sportive ed eventi pubblici maggiori che si svolgono sul territorio, garantendo la presenza di personale volontario qualificato alla gestione dell'emergenza.



### 🛂 Trasporto Infermi - Trasporto Ordinario

In parallelo al servizio di soccorso emergenza-urgenza, il Comitato di Caltanissetta offre ai cittadini servizi di trasporto sanitario e sanitario semplice per lo più volti a fornire assistenza a coloro che, avendo bisogno di terapie specifiche, necessitano di saltuari o continuativi accessi agli ospedali della zona. Tali servizi sono offerti su richiesta dei singoli cittadini. Il trasporto avviene mediante ambulanza, pulmini attrezzati per disabili o autovetture in occasione di ricoveri programmati, dimissioni dai reparti ospedalieri, trasferimenti visite mediche, terapie, etc. Il servizio non rientra nell'emergenza-urgenza gestita dal 118, pertanto, è a pagamento, ma il costo è detraibile in percentuale nella dichiarazione dei redditi.





### **680**

### Educazione alla sessualità e prevenzione delle MTS

La campagna di educazione alla sessualità e prevenzione delle malattie trasmissibili sessualmente (MTS) nasce dalla volontà dei Giovani della Croce Rossa Italiana di promuovere l'interesse della popolazione verso l'adozione di stili di vita sani e sicuri. Le Informazioni diffuse sono basate su evidenze medico – scientifiche e vertono sull'educazione alla sessualità, sulla contraccezione e sulla Prevenzione delle MTS.



Obiettivo della campagna è, inoltre, quello di sensibilizzare al rispetto delle persone, dei loro orientamenti sessuali e alla promozione di una cultura della non-discriminazione.

### \*

### Feducazione alla Sicurezza Stradale

Il Comitato di Caltanissetta OdV organizza momenti di incontro con esperienze dirette che mirano a sensibilizzare la popolazione e a stimolare la riflessione sul tema con l'obiettivo di promuovere un comportamento sicuro e corretto sulla strada, contribuendo allo sviluppo di una coscienza individuale e collettiva.







### 🔐 Attività sociali e di inclusione

Tramite questo servizio la Croce Rossa Italiana garantisce il sostegno diretto ai cittadini più vulnerabili mediante attività a supporto a Centri, animazione negli ospedali, case di riposo e centri di accoglienza per persone anziane e disabili. I volontari permettono che ogni singolo momento di festa e di ricorrenza diventi spunto per imbandire tavolate, organizzare attività e avere la possibilità di stare in compagnia di persone fidate, amiche con le quali passare piacevoli serate. Un occhio attento anche verso i meno fortunati che vivono condizioni di disagio e di emarginazione quali detenuti, ex detenuti, soggetti sotto posti a pene alternative siano essi adulti che minori (14/25anni) mediante aiuti materiali e supporto per l'inserimento in attività sociali.



### Distribuzione Viveri e Vestiario agli Indigenti

L'attività di Croce Rossa svolge da oltre vent'anni, prevede la raccolta periodica e la distribuzione di beni di prima necessità alle famiglie indigenti beneficare. L'azione di aiuto viene svolta con il supporto logistico di una sede con zona in cui si ricevono, conservano e assegnano i beni ai diretti interessati. Oltre a consegnare viveri di prima necessità, il Comitato di Caltanissetta OdV raccoglie e distribuisce altre tipologie di beni, tra cui il vestiario, donati dalla cittadinanza più fortunata.



### 🕽 Unità di Strada

Il servizio di Unità di Strada svolto dal Comitato di Caltanissetta OdV consiste nel distribuire generi di prima necessità a persone che non hanno una casa, che non vivono in comunità o infrastrutture socialie che, per scelta o per necessità, dormono in strada. Tuttavia, scopo del servizio è sopratutto quello di alleviare in senso di solitudine, costruendo nel tempo una relazione di fiducia cercando, ove possibile, di favorire il recupero di gravi situazioni di disagio e reinserimento nel contesto sociale.







### Sportello di Ascolto Psicologico

Psicologi volontari della Croce Rossa offrono a titolo gratuito la loro prestazione mettendo a disposizione le proprie competenze professionali nell'ambito della prevenzione del disagio psicologico. La finalità del servizio è quella di preservare e tutelare il benessere dei cittadini che si trovano ad affrontare situazioni di disagio psicologico nel loro vivere quotidiano.



### Attività di soccorso per l'emergenza psicosociale

Ogni evento critico, sia esso una grande catastrofe o un incidente stradale, comporta, accanto alle sofferenze fisiche, anche delle importanti sofferenze psicologiche. Se le prime appaiono del tutto evidenti, le seconde, anche se nascoste, sono in grado di determinare disagi oltre la fine dell'evento scatenante.



### **Progetto Doposcuola**

Nato nell'ambito di assistenza socio assistenziale, con l'intento di aiutare i più vulnerabili ad affrontare il percorso scolastico, il progetto dopo scuola vuole essere da supporto a coloro, minori e ragazzi, che per varie problematiche hanno dovuto interrompere il loro percorso di studi, aiutandoli all'apprendimento delle discipline in cui riscontrano più difficoltà e nel loro reinserimento nel contesto sociale. Le lezioni extra scolastiche sono tenute da volontari docenti che operano gratuitamente per i minori vulnerabili, le ragazze a rischio sociale ospitate presso le comunità alloggio e di ragazzi delle Comunità Penale Minorile.







### **EMERGENZE** RISPONDERE ALLE SITUAZIONI DI CRISI E DI EMERGENZA, AUMENTARE LA RESILIENZA DELLE COMUNITÀ, PUNTANDO SULLA PREVENZIONE LA PREPARAZIONE IN CASO CALAMITA



### Attività di prevenzione e preparazione e capacità di risposta ai disastri

Il Comitato di Caltanissetta Odv partecipa alle campagne nazionali della Croce Rossa, quale Struttura Operativa del Servizio Nazionale della Protezione Civile, con lo scopo di informare la cittadinanza del territorio sulle buone pratiche di protezione civile e su i rischi del territorio quali terremoto, maremoto ed alluvione, non solo al verificarsi degli stessi, ma anche, e soprattutto, prima che questi avvengano.



### Assistenza e supporto ai migranti

Giornalmente sulle coste siciliane arrivano centinaia di migranti, tratti in salvo dalle navi della Marina Militare Italiana e dalla Guardia Costiera, nel corso di vari interventi di salvataggio nel canale di Sicilia. Il Comitato di Caltanissetta OdV contribuisce a prestare assistenza sanitaria e supporto psicologico dove necessario, fornire pasti caldi, vestiario e altri generi di conforto. Avvalendosi anche dell'aiuto di mediatori culturali, si agisce al fine di preservare l'integrità dei nuclei familiari.



### 🌉 Assistenza eventi a massiccio afflusso di persone

Durante le manifestazioni o eventi a massiccio afflusso di persone, il Comitato di Caltanissetta OdV garantisce il massimo livello di Sicurezza possibile per chi partecipa, per chi assiste e per chi è coinvolto a qualsiasi titolo. Attraverso l'impiego di specifiche risorse, che operano in sinergia con i volontari formati dell'Area Salute, si assicura la gestione logistica e sanitaria di questi eventi.



### Soccorsi speciali

La CRI di Caltanissetta vanta fra i suoi soci attivi, volontari altamente specializzati in soccorsi speciali quali: Operatori del salvataggio in acqua (OPSA), indirizzati alla ricerca soccorso e recupero di infortunati dall'ambiente acquatico con situazioni non comuni o non permissive; Soccorsi con Mezzi e Tecniche Speciali (SMTS), con abilitazioni in tecniche speleo alpine, cartografia e orientamento, sono volontari impiegati per ricerca, soccorso ed evacuazione di persone e animali in situazioni critiche e non. Pagina 28



### COOPERAZIONE

COOPERARE ATTIVAMENTE CON IL MOVIMENTO E LE SUE COMPONENTI, AUMENTANDO LA PRESENZA ALL'ESTERO CON PROGETTI E AZIONI DI INTERVENTO





### Cooperazione con Istituzioni

La CRI di Caltanissetta ha, da sempre, collaborato con Istituzioni Pubbliche e Private per consolidare la sua opera di solidarietà in tutto il territorio della Provincia. Coopera con il Comune, in particolare con i servizi sociali, per rafforzare l'aiuto offerto ad individui con uno status socio-economico basso o nullo. Coopera con l'Azienda Sanitaria Locale per far fronte alle emergenze sanitarie. Coopera, da Capofila, con associazioni no profit, istituzioni religiose e commercianti locali per la distribuzione dei beni di prima necessità agli indigenti.

Per far fronte alla Pandemia che stiamo vivendo, la collaborazione con le istituzioni si è ancor più consolidata, anche attraverso l'attivazione di servizi delicati, tra gli altri, Trasporti in Bio Contenimento di persone positive al Covid-19, USCA, USCA Pronto Intervento e USCA scolastica; Buoni Sicare, Buoni Spesa, Pagamento Utenze, Acquisto Farmaci e Beni di prima necessità ai bisognosi.

### Attività di piazza

Campagne di sensibilizzazione che, grazie ai giovani della Croce Rossa, si attuano anche al fine di garantire l'auto-finanziamento del Comitato di Caltanissetta.

Nasce, quindi, la necessità di organizzare giornate di mostrative sul territorio durante le quali i volontari presentano le attività da loro svolte verso i più giovani ma, sopratutto danno dimostrazione di animazione e di intrattenimento in cambio di una piccola donazione.

### 🜄 Attività ludiche e distribuzione di giocattoli

Si tratta di attività realizzate in occasione delle principali festività nazionali e che hanno come destinatari numerosi bambini, le cui famiglie hanno difficoltà economiche ai quali viene proprosto un pomeriggio di giochi volti a favorire l'aggregazione tra i partecipanti E' anche l'occasione per donare alcuni giocattoli generosamente offerti dalla popolazione.

## **Corpo Militare Volontario**

Il Corpo Militare Volontario del Comitato di Caltanissetta OdV è costituito da 39 volontari militari le cui attività possono essere raggruppate nelle seguenti categorie principali:



- Attività Ordinaria: atta a garantire l'assolvimento dei propri compiti istituzionali come la gestione del personale volontario militare dei materiali e degli automezzi in dotazione;
- ★ Impieghi Operativi: attività realizzate in situazioni di emergenza nazionale ed internazionale;
- Attività Addestrative: esercitazioni che consentono di verificare lo stato di efficienza dei materiali e degli automezzi oltre a fornire addestramento del personale.

# Corpo delle Infermiere Volontarie



Il Corpo delle Infermiere Volontarie del Comitato di Caltanissetta OdV è costituito da n. 32 unità le cui attività possono essere raggruppate in:

- Attività Ordinarie: atte a garantire l'assolvimento dei compiti istituzionali e la partecipazione a manifestazioni celebrazioni e funzioni;
- ★ Impieghi Operativi: attività realizzate in situazioni di emergenza nazionale ed internazionale;
- ★ Attività Addestrative e Formative: esercitazioni che consentono di fornire addestramento del personale e impegno come formazione durante le varie atività formative del Comitato.



### **Dove Trovarci**

Comitato di Caltanissetta OdV: @cricaltanissetta

Sede: Viale della Regione 1- 93100 Caltanissetta

Sede Operativa: Via Piave 14 - 93100 Caltanissetta

Segreteria: 093425999 Fax: 09341936053

SOP: 093429786

Email: caltanissetta@cri.it

### Unità territoriali

Bompensiere e Campofranco Referente di sede: Salvatore

Maria Saia

Tel: 3356989357 Email: salvatore.saia@cricaltanissetta.it

Milena Referente di sede: Giuseppa Tona

Tel: 3346974331 Email: crimilena@virgilio.it

Resuttano Referente di sede: Cinzia Gangi

Tel: 3284646137 Email: resuttano@cricaltanissetta

Santa Caterina Villarmosa Referente di sede: Salvatore Favata

Tel: 3389155657 Email: santa.caterina@cricaltanissetta.it

Serradifalco Referente di sede: Filippo Giardina

Tel: 3384501185 Email: filippo.giardina@cricaltanissetta.it

Sommatino Referente di sede: Danilo Cosentino

Tel: 3299725738 Email: sommatino@cricaltanissetta.it

# UNA STRUTTURA DI PERSONE IN PRIMA PERSONA



# **SOMMARIO**

La Carta dei Servizi	4
La Storia	5
Il Comitato di Caltanissetta OdV	7
Gli Obiettivi Strategici e le Aree	9
Corpo Militare Volontario	30
Corpo delle Infermiere Volontarie	30
Dove Trovarci	31

### I momenti di difficoltà ci invitano a prenderci cura di chi è più vulnerabile





### CROCE ROSSA ITALIANA Comitato di Caltanissetta OdV

Sede: Viale della Regione 1- 93100 Caltanissetta Sede Operativa: Via Piave 14 - 93100 Caltanissetta

- © 093425999 Fax: 09341936053
- caltanissetta@cri.it
- m http://www.cri.caltanissetta.it

