



Croce Rossa Italiana
Comitato di Caltanissetta

**CROCE ROSSA ITALIANA
COMITATO DI CALTANISSETTA**



**CARTA
DEI
SERVIZI
2023**



PREFAZIONE



Il Presidente della Croce Rossa Italiana - Comitato di Caltanissetta



COSA È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei servizi è il mezzo attraverso il quale qualsiasi soggetto che offre un servizio pubblico individua gli standard della propria prestazione, dichiarando i propri obiettivi e riconoscendo specifici diritti al cittadino. Ogni ufficio della Pubblica Amministrazione deve fornire ai propri utenti questo documento dove sono descritti finalità, modi, criteri e strutture attraverso cui il servizio viene attuato, diritti e doveri, modalità e tempi di partecipazione.

La Carta è anche lo strumento fondamentale con il quale si attua il principio di trasparenza,

E' con immenso piacere che vi presento la Carta dei Servizi 2023 della CRI - Comitato di Caltanissetta; uno strumento nato sia per fornire informazioni sui servizi offerti nel territorio nisseno e sui livelli di qualità prefissati, sia per far conoscere la storia e diffondere i Principi Fondamentali che animano la nostra Associazione.

L'obiettivo che la Croce Rossa si prefigge, da più di 150 anni, è quello di alleviare le sofferenze di coloro che si trovano, per vari motivi, in un qualsiasi stato di necessità. Nel rispetto dell'ideale ispiratore del Movimento, abbiamo costruito la nostra quotidiana azione a supporto dei più vulnerabili, indipendentemente dall'appartenenza sociale, politica o religiosa. In questi ultimi anni si sono susseguiti eventi di alto profilo e, nel prossimo futuro, molti altri se ne susseguiranno con lo scopo di assicurare dei punti fissi nella storia di questa comunità nissena di cui il Comitato di Caltanissetta è parte integrante.

**Il Presidente
(Nicolò Piave)**

LA CARTA DEI SERVIZI



La Carta dei Servizi della Croce Rossa Italiana - Comitato di Caltanissetta nasce con la precisa intenzione di rendere trasparenti ai cittadini, agli enti pubblici e a tutti gli interessati, le attività svolte, i servizi erogati e gli obiettivi che l'Associazione si propone sul territorio. Essere Volontario in Croce Rossa è prima di tutto una missione resa alla comunità in cui si opera. La diffusione della conoscenza sul territorio dei Sette Principi Fondamentali e dei Valori etici e morali su cui si fonda il Movimento, nonché le azioni di solidarietà svolte per alleviare i disagi sociali presenti nella collettività permettono di far crescere una società civile più giusta e solidale, senza discriminazioni di sesso, razza, opinioni politiche o religiose,

in conformità a quanto sancito, tra gli altri, dall'art. 3 della Costituzione della Repubblica Italiana. Attraverso la Carta dei Servizi, questo Comitato si impegna a rispettare determinati standard qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare le modalità di fornitura e somministrazione dei servizi o erti. La Carta dei servizi viene approvata dall'Assemblea dei soci e prevede un revisione periodica, almeno biennale.

Questo Comitato garantisce la sua diffusione agli utenti attraverso il sito web: www.cri.caltanissetta.it



LA STORIA



Il 24 giugno 1859, nel corso della 2° Guerra di Indipendenza italiana, a Solferino si consuma una delle battaglie più sanguinose del 19° secolo, sulle colline a sud del Lago di Garda. Trecentomila soldati appartenenti a tre eserciti distinti (francese, sardo-piemontese e austriaco) si scontrano, lasciando sul terreno circa centomila fra morti, feriti e dispersi. Castiglione delle Stiviere è il paese più vicino, a sei chilometri da Solferino, dove esisteva già un ospedale e la possibilità di accedere all'acqua, elemento fondamentale nel soccorso improvvisato ai novemila feriti che vennero appunto trasportati a Castiglione.

Lì si trova anche un cittadino svizzero, **Jean Henry Dunant**, venuto ad incontrare per i suoi affari Napoleone III. Egli si ritrova coinvolto nella terribile carneficina, aggravato dall'inesistenza della sanità militare. Rimane talmente colpito dalla situazione che decide di descrivere quanto stesse accadendo in quello che diventerà, poi, il suo testo fondamentale: **"Un Souvenir de Solferino"**, tradotto in più di 20 lingue.

Dall'orribile spettacolo nasce in Dunant l'idea di creare una squadra di infermieri volontari preparati, il cui operato potesse dare un apporto fondamentale alla sanità militare: la Croce Rossa.

Dal Convegno di Ginevra del 1863 nascono le Società Nazionali di Croce Rossa e la quinta a formarsi è proprio quella Italiana. Nella 1° Conferenza diplomatica di Ginevra, che termina con la firma della Prima Convenzione di Ginevra (8-22 agosto 1864), viene sancita la neutralità delle strutture e del personale sanitario.



L'Associazione, che svolge attività di interesse pubblico, e non ha fini lucrativi, è posta sotto l'alto patronato del Presidente della Repubblica.

Giuridicamente CRI, ai sensi del Decreto Legislativo n. 178/2012 all' art. 1, comma 1 è retta in forma di associazione; è ufficialmente riconosciuta con il decreto legislativo 28 settembre 2012, n. 178 quale Ente volontario di soccorso ed assistenza, ausiliaria dei poteri pubblici in campo umanitario, in conformità alle Convenzioni di Ginevra ed ai successivi Protocolli aggiuntivi.

IL COMITATO DI CALTANISSETTA

L

a Croce Rossa Italiana è presente da oltre cinquant'anni

sul territorio di Caltanissetta come Organizzazione di Volontariato con la denominazione:



Croce Rossa Italiana - Comitato di Caltanissetta

Un popolo di n° 529 volontari che svolge la sua azione in maniera gratuita, disinteressata e quotidiana, che garantisce la continuità dei servizi offerti sul territorio del Comune di Caltanissetta e dei Comuni di Bompensiere e Campofranco, Milena, Resuttano, Santa Caterina Villarmosa, Serradifalco e Sommatino.

La Croce Rossa del Comitato di Caltanissetta può anche contare su una notevole forza giovane formata da 255 volontari di età non superiore ai 32 anni. Ogni Volontario, adeguatamente formato e preparato, può svolgere tutte le attività istituzionali dell'associazione, conformemente alle proprie inclinazioni.

GLI OBIETTIVI STRATEGICI E LE AREE



CROCE ROSSA ITALIANA
COMITATO DI CALTANISSETTA

Gli Obiettivi della Strategia 2030 della CRI sono:

- Adempiere al mandato umanitario della Croce Rossa Italiana rafforzando le nostre capacità organizzative;
- Responsabilizzare e coinvolgere in modo attivo nei processi decisionali, a tutti i livelli, i Volontari e il personale;
- Promuovere e diffondere i Principi fondamentali della Croce Rossa, della Mezzaluna Rossa, i valori umanitari e il Diritto Internazionale Umanitario;
- Tutelare e promuovere l'educazione universale alla salute e alla sicurezza delle persone;
- Promuovere una cultura dell'inclusione sociale per un'integrazione attiva delle persone in situazioni di vulnerabilità, rafforzando il legame sociale, intervenendo sulle cause di esclusione, rendendo orizzontale la relazione tra CRI e le persone che si trovano in condizioni di vulnerabilità;
- Rispondere alle situazioni di crisi e di emergenza, aumentare la resilienza delle comunità, puntando sulla prevenzione e la preparazione in caso di calamità;
- Cooperare attivamente con il Movimento e le sue componenti aumentando le presenze all'estero con progetti e azioni di intervento.
- L'azione quotidiana dei Volontari è organizzata in 7 aree che corrispondono agli Obiettivi strategici 2030 della Croce Rossa Italiana basati sull'analisi delle necessità e delle vulnerabilità delle comunità. Formulati in linea con la Strategia 2030 della Federazione internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, forniscono quindi le linee guida dell'azione della Croce Rossa Italiana fino al 2030.



 **Croce Rossa Italiana**

**Un'Italia
che aiuta**





OBIETTIVI SPECIFICI

Aumentare la capacità sostenibile della CRI a livello Locale e Nazionale, prevenire ed affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità

**effetto
+terra**

Assicurare una cultura di responsabilità trasparente nei confronti degli stakeholder; Mantenere gli statuti, regolamenti e piani d'azione in linea con le raccomandazioni e le decisioni Internazionali



Amministrazione
Trasparente

Adattare ogni nostra azione all'evoluzione dei bisogni delle persone vulnerabili



Rafforzare la cultura del volontariato e della partecipazione attiva

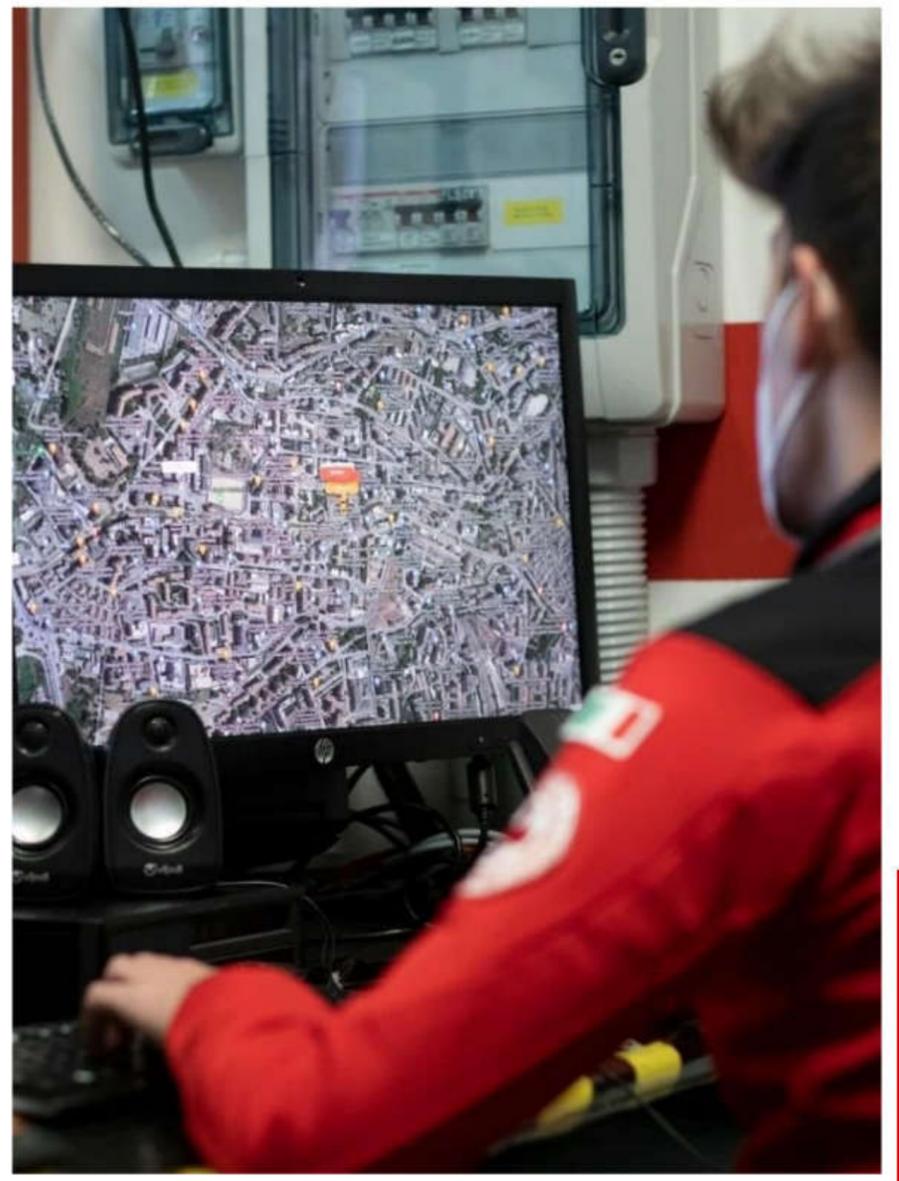


Organizzazione



Il mandato della CRI è quello di prevenire ed alleviare le sofferenze umane, contribuire alla tutela e alla promozione della dignità della persona, rafforzare la cultura della non violenza, della pace e della solidarietà tra le comunità. A tale ragione, siamo chiamati a essere una Società Nazionale forte, in grado di sostenere e di valorizzare l'azione dei Comitati sul territorio e allo stesso tempo, dobbiamo essere un partner affidabile per le istituzioni pubbliche, gli altri operatori umanitari, nonché all'interno del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

Miglioreremo i nostri processi gestionali ed operativi e perfezioneremo i nostri standard minimi di intervento, per migliorare la trasparenza e la responsabilità nei confronti dei beneficiari, dei donatori e del pubblico esterno. È necessario, al contempo, prendere atto che in un mondo sempre più globalizzato, cambiano le necessità delle comunità vulnerabili e quindi esse vanno gestite con approcci innovativi.



Questo sarà possibile grazie a una struttura organizzativa dinamica orientata alla ricerca delle soluzioni più efficienti per soddisfare le necessità delle persone in situazioni di vulnerabilità.

La gestione dei progetti in tempo reale consentirà alla CRI di realizzare le attività giuste al momento opportuno, con la necessaria flessibilità per intervenire negli odierni vorticosi contesti di conflitto e di calamità.

**" ADEMPIERE AL MANDATO UMANITARIO
DELLA CROCE ROSSA ITALIANA RAFFORZANDO
LE NOSTRE CAPACITÀ ORGANIZZATIVE"**

VOLONTARI



I volontari sono sempre stati al centro del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, essi svolgono un ruolo fondamentale nelle attività della CRI e sono alla base del suo successo. Il loro impegno instancabile ed il loro entusiasmo rafforzano l'Associazione e rappresentano un esempio per quelle persone nelle nostre comunità alla ricerca di un modello di vita.

Attraverso la Strategia della CRI verso la Gioventù, investiremo di più nei **giovani** riconoscendo il loro potenziale di innovatori, ambasciatori interculturali ed intermediari tra pari, in grado di cambiare in meglio il nostro paese. Li incoraggeremo a svolgere un ruolo attivo nell'Associazione e nella società civile, a essere protagonisti della loro vita grazie alla creazione di ambienti sani e stimolanti per il loro sviluppo personale e professionale, a essere cittadini attivi e di creare comunità più inclusive e resilienti e a farsi promotori di una cultura della non violenza e della pace attraverso la piena accettazione di loro stessi e degli altri.

La comunità e il suo benessere sono quindi il punto di partenza delle attività che la CRI si prefigge di implementare, al centro delle quali si trovano in particolare i giovani come membri di un gruppo e in relazione con gli altri, per promuovere e incrementare il loro senso di aggregazione e di partecipazione attiva sia all'interno dell'Associazione che nelle comunità di appartenenza, per poter essere parte dei processi decisionali che influenzano la vita del singolo, della collettività e dell'Associazione.

"RESPONSABILIZZARE E COINVOLGERE IN MODO ATTIVO NEI PROCESSI DECISIONALI A TUTTI I LIVELLI I VOLONTARI ED IL PERSONALE"

PRINCIPI E VALORI



I Principi Fondamentali sono il risultato di un secolo di esperienza. Proclamati a Vienna nel 1965, essi assicurano la continuità del Movimento di Croce Rossa. I Sette Principi Fondamentali rappresentano non solo lo spirito e l'etica dell'azione del Movimento, ma devono anche ispirare l'operato di ogni suo volontario e aderente. È importante sfruttare le innovazioni tecnologiche per fare conoscere alle persone il Diritto Internazionale Umanitario ed i Principi Fondamentali.



La CRI si impegna a fare rispettare e promuovere tra i suoi volontari e il personale i Principi Fondamentali ed i Valori Umanitari in tutti i suoi interventi ed attività. Con le sue azioni di Diplomazia Umanitaria, la CRI si schiera costantemente a favore delle persone in situazione di vulnerabilità al fine di proteggere la dignità umana di tutti gli individui. La Diplomazia Umanitaria costituisce una componente essenziale del mandato della CRI: di conseguenza non si tratta solo di una scelta ma di una responsabilità istituzionale.



SALUTE

La CRI propone e sostiene attività volte a proteggere e promuovere la salute, definita dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) come uno stato di completo benessere fisico e mentale. Ciò include l'informazione e la formazione delle persone riguardo stili di vita sani (es. educazione alle malattie trasmissibili e non, promozione di una corretta alimentazione e dello sport, ecc.) e le pratiche di primo soccorso. Ogni iniziativa è condotta attraverso un approccio olistico basato sulla persona nel suo complesso, concentrandosi sui diversi aspetti della sua vita, incluse le sue vulnerabilità.



La CRI adotterà le misure necessarie per essere un ente formativo autorizzato a svolgere corsi e rilasciare certificati riconosciuti a livello nazionale. Si utilizzeranno piattaforme online ed applicazioni mobili per ampliare il bacino di attività di formazione tradizionali.

Uniremo il nostro impegno a quello dei settori pubblico e privato per migliorare le condizioni di salute pubblica, a conferma del ruolo della CRI quale fornitore di servizi sanitari destinati ai gruppi più deboli della popolazione. La promozione dell'educazione universale alla salute e alla sicurezza richiederà nuovi modelli formativi, competenze trasversali che contribuiranno a diffondere la cultura della prevenzione, a fornire un'assistenza sanitaria di base, servizi sociali e corsi di primo soccorso per tutte le fasce di età e di genere, avviando un percorso per la creazione di comunità più sane e sicure.

**"TUTELARE E PROMUOVERE L'EDUCAZIONE UNIVERSALE
ALLA SALUTE E ALLA SICUREZZA DELLE PERSONE"**

Inclusione Sociale



"PROMUOVERE UNA CULTURA DELL'INCLUSIONE SOCIALE PER UN'INTEGRAZIONE ATTIVA DELLE PERSONE IN SITUAZIONE DI VULNERABILITÀ"



Le comunità si trovano ad affrontare sempre nuove sfide, quali le nuove povertà, l'invecchiamento della popolazione e il digital divide, la multiculturalità e le migrazioni, un'urbanizzazione globale rapida e non pianificata, l'impatto tecnologico, con un conseguente aumento del numero di persone a rischio di vulnerabilità. La CRI promuove lo sviluppo dell'individuo, protegge i suoi diritti e salvaguarda la dignità umana di tutti i membri della società, al nesso di garantire a ciascun individuo l'opportunità di sviluppare al massimo le proprie potenzialità, prestando attenzione alla persona e al suo benessere in tutti i suoi aspetti. A tal fine, la CRI è impegnata a prevenire l'esclusione sociale, alleviare le sue conseguenze e a costruire comunità più forti e più inclusive. Grazie allo sviluppo di una rete di interazione tra le autorità competenti, i servizi sociali ed altri attori pubblici e privati, la CRI garantirà un'assistenza integrata alle persone in condizione di vulnerabilità a tutti i livelli. Allo stesso tempo, la CRI formerà i suoi volontari, professionisti e collaboratori su come trattare queste vulnerabilità garantendo alle persone di rimanere protagoniste dei loro percorsi di indipendenza.



EMERGENZE

La CRI opera da sempre per garantire una risposta capace e tempestiva alle emergenze nazionali ed internazionali, ovunque essa sia chiamata a intervenire, mediante l'azione congiunta di tutte le strutture territoriali. Il principale obiettivo strategico della CRI è quello di continuare a salvare vite attraverso la gestione sistematica delle crisi umanitarie, adottando le misure di preparazione a disposizione più efficaci, come ad esempio i sistemi innovativi di allerta. È nostra ferma intenzione agire sulle cause delle crisi e dei disastri: cambiamenti climatici, degrado ambientale e conseguenti fragilità, conflitti e le pandemie. Ne analizzeremo gli effetti diretti e condurremo attività di sensibilizzazione della comunità, di educazione e di promozione di una cultura della prevenzione. Le misure di preparazione alle emergenze saranno rafforzate con attività di contenimento dirette a ripristinare i meccanismi interni delle comunità colpite, incoraggiando la ricostruzione di una società più inclusiva e resiliente, riducendo il rischio ed agendo sulle vulnerabilità.



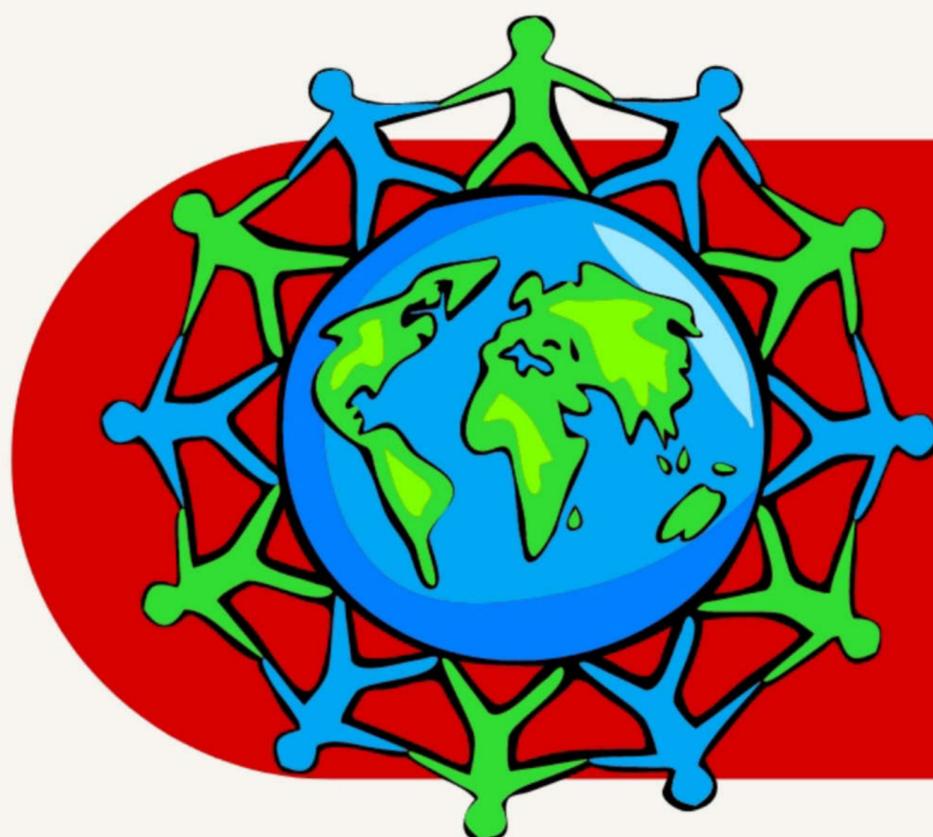
" RISPONDERE ALLE SITUAZIONI DI CRISI E DI EMERGENZA, AUMENTARE LA RESILIENZA DELLE COMUNITÀ, PUNTANDO SULLA PREVENZIONE E LA PREPARAZIONE IN CASO DI CALAMITÀ "



COOPERAZIONE

La CRI opera da sempre per garantire una risposta efficace e tempestiva alle emergenze nazionali ed internazionali, ovunque essa sia chiamata a intervenire, mediante l'azione congiunta di tutte le strutture territoriali. Il principale obiettivo strategico della CRI è quello di continuare a salvare vite attraverso la gestione sistematica delle crisi umanitarie, adottando le misure di preparazione a disposizione più efficaci, come ad esempio i sistemi innovativi di allerta.

Grazie ad un'ottima sinergia tra il Comitato Nazionale e i delegati sul campo, la CRI è in grado di mettere in pratica una cooperazione decentrata che si realizza grazie al supporto dei Comitati sul territorio e dei volontari, con il loro desiderio di mettere a frutto le capacità acquisite anche nell'ambito delle attività internazionali. Ogni giorno ci confrontiamo con nuove sfide di carattere economico, sociale, ambientale e politico, dalle profonde implicazioni globali quali dinamiche demografiche, modelli di produzione/consumo non sostenibili, degrado ambientale, unite al moltiplicarsi delle aree di conflitto, quasi sempre il risultato di un deficit di sviluppo, e le crisi umanitarie come l'emergenza Ebola, la Pandemia da Sars-Covid19 e l'aumento dei flussi di persone migranti.



Ci doteremo degli strumenti necessari per sviluppare un dialogo più strutturato con le Organizzazioni Internazionali ma anche quelle della Società Civile su scala nazionale, con le Regioni e con gli enti locali, per rafforzare il nostro ruolo di partner e di guida umanitaria, capace di dare un sostegno qualificato alla formulazione delle strategie di sviluppo e promuovere attivamente una cultura della cooperazione, sensibilizzando in particolare modo i giovani e lavorando per inserire i temi della crescita, dei diritti umani, della cittadinanza attiva globale nei curriculum scolastici.

IL TEMPO DELLA GENTILEZZA

Il 30 Gennaio 2020 l'OMS dichiara l'epidemia da COVID-19 un'emergenza di sanità pubblica di rilevanza internazionale. Il giorno seguente, il Consiglio dei Ministri delibera lo stato di emergenza sanitaria su tutto il territorio nazionale. Il 23 Febbraio vengono scoperti i primi focolai in Italia e vengono poste in isolamento intere città. Con l'aumento dei casi di positività al Covid-19, il Governo è costretto ad emanare delle restrizioni fino alla chiusura totale di tutte le attività "non di prima necessità" in tutta l'Italia. Tra allentamenti e ulteriori restrizioni il cosiddetto "Lockdown" continua ancora oggi. Questa condizione di isolamento ha avuto effetti positivi per il calo dei contagi ma anche effetti economico-sociali negativi. Per far fronte all'emergenza sanitaria e a quella economico-sociale causata dall'aumento del numero di persone che necessitano di aiuto economico e psicologico, la Croce Rossa Italiana ha promosso l'iniziativa "Il Tempo della Gentilezza" incrementando i fondi a disposizione e il numero di Volontari messi in campo. Dall'inizio della pandemia in Italia, la CRI ha assicurato la disponibilità del proprio personale e delle proprie strutture, rafforzando e ampliando il raggio d'azione dei propri servizi a livello nazionale e territoriale.



Da nord a sud tutti i Comitati hanno attivato moltissimi servizi per le persone anziane o immunodepresse: spesa a domicilio, consegna farmaci e beni di prima necessità grazie all'attività senza sosta di centinaia di volontari CRI che in questo particolare momento non dimenticano chi è solo o in difficoltà. Anche in ambito sanitario, la CRI interviene in risposta alle necessità della comunità attraverso il servizio di misurazione della temperatura negli ospedali, attività di USCA, USCA Pronto Intervento e USCA scolastica, accompagnamento dei medici per tamponi, accompagnamento dei medici per la somministrazione dei vaccini a domicilio, supporto logistico presso gli HUBV accinali, Trasporti in Bio Contenimento di persone positive al Covid-19.



OFFICINE DELLA SALUTE



Nel 2022 prende il via il progetto Officine della Salute anche nel Comitato CRI di Caltanissetta. Il progetto, finanziato dal Comitato Nazionale della Croce Rossa Italiana, mira a offrire alle persone con fragilità sociali e sanitarie un luogo sicuro dove poter trovare una risposta integrata alle loro necessità. Dalle **visite specialistiche** di cardiologia, pediatria e neurologia fino al supporto psicosociale, nell' Officina della Salute di Caltanissetta gli utenti potranno trovare un'ampia rosa di servizi integrati tra loro per costruire un percorso personalizzato verso il superamento dello stato di necessità.

"La salute e il benessere della persona sono beni inalienabili e tutti ne hanno diritto. Questo assunto - sottolinea Nicolò Piave, Presidente della Croce Rossa Italiana di Caltanissetta - è alla base dei nostri Principi fondanti. Sono orgoglioso dell'avvio del progetto Officine della Salute a Caltanissetta, grazie alla progettazione effettuata e dell'apprezzamento avuto dal comitato nazionale, il progetto incarna appieno i nostri valori e grazie al quale potremo dare una risposta davvero completa a una gamma di fragilità socio-economiche esacerbate dalla pandemia".

Breakfast Club Kellogg's



La colazione, si sente ripetere spesso, è il pasto più importante della giornata, e lo è ancor di più per un bambino, alle prese con la miriade di sfide che gli si presentano sul percorso dell'apprendimento e della quotidianità. Non tutti i bambini però hanno modo e tempo di far colazione a casa, ecco quindi che il Breakfast Club creato dall'unione tra Kellogg's e Croce Rossa ormai da cinque anni si impegna nel portarla a scuola. Il progetto, rivolto ai piccoli alunni che arrivano a lezione a digiuno, riparte dopo la pandemia con l'obiettivo di riuscire ad offrire 80.000 primi pasti ad almeno 600 bambini di sei città italiane (oltre a Milano e Torino, le 'nuove' Catania, Caserta, Isernia e Caltanissetta).

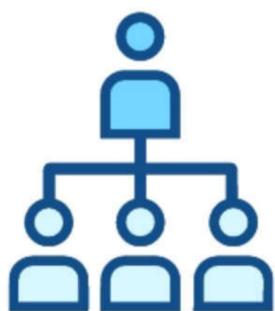
Kellogg's |  **Croce Rossa Italiana**

TUTTI A FARE COLAZIONE.

La prima lezione del giorno

Per tutta la durata dell'anno scolastico, i piccoli alunni riceveranno la colazione offerta da Kellogg's e distribuita dai volontari CRI prima dell'inizio delle lezioni. Ma non solo: durante la colazione, i volontari coinvolgeranno i bambini in attività che da una parte favoriscono le relazioni sociali e l'integrazione, mentre dall'altra sensibilizzeranno i piccoli sull'importanza di una alimentazione corretta.





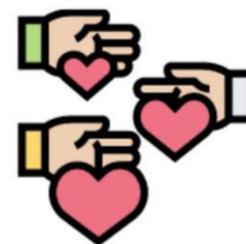
Gestione risorse umane e sviluppo organizzativo

Il Volontariato rappresenta il nodo cruciale attraverso il quale la Croce Rossa si prodiga per prevenire e alleviare la sofferenza umana. Il Popolo della CRI di Caltanissetta esplica la sua opera su un'azione gratuita

e disinteressata dei volontari che quotidianamente garantiscono la continuità dei servizi offerti sul territorio. La gestione dei soci volontari inizia con un reclutamento inclusivo ma mirato, che consente di rispondere alle esigenze della comunità e che possa arricchire l'Associazione di molteplici competenze e professionalità. Una delle maggiori priorità del Comitato è la costruzione di una rete sempre più ampia di collaborazioni con le istituzioni e le associazioni presenti sul territorio. La stipula di nuove convenzioni e protocolli d'intesa consente l'arricchimento delle competenze interne ed una migliore risposta ai bisogni che emergono quotidianamente dal territorio.



Fundraising



Il Comitato di Caltanissetta è impegnato in un profondo processo di cambiamento dell'approccio all'attività di fundraising (raccolta fondi finalizzata) e gestione dei contatti con i donatori. Le occasioni nel corso dell'anno solitamente non mancano, sia durante le feste istituzionali che durante gli eventi organizzati sul territorio, i volontari distribuiscono piccoli doni dietro il versamento di una piccola donazione.

Attraverso tornei o sorteggi, è possibile effettuare anche piccole donazioni di denaro per finanziare progetti o attività, tra i tanti, il progetto di ammodernamento del parco automezzi e della strumentazione per favorire il miglioramento dei servizi offerti. Inoltre, attraverso la donazione del 5 per mille, il cittadino può anche scegliere di fornire un concreto contributo a favore della Comunità senza che questo comporti alcuna spesa o tassa aggiuntiva.



Comunicazione

Una comunicazione interna corretta ed efficace è lo strumento alla base dello sviluppo del Comitato, mentre gli strumenti principali per i quali passa la comunicazione istituzionale esterna sono il sito web e le pagine ufficiali sui social network. Il Comitato di Caltanissetta ha la precisa intenzione di rendere chiaro e trasparente il suo operato per indirizzare il cittadino a svolgere, grazie alla donazione del contributo, un ruolo attivo nella prevenzione e riduzione della vulnerabilità nella comunità.



[HTTPS://WWW.CRI.CALTANISSETTA.IT/IT/](https://www.cri.caltanissetta.it/it/)



[HTTPS://IT-IT.FACEBOOK.COM/CRICALTANISSETTA/](https://it-it.facebook.com/cricaltanissetta/)



[HTTPS://WWW.INSTAGRAM.COM/CROCE_ROSSA_CALTANISSETTA/](https://www.instagram.com/croce_rossa_caltanissetta/)

PROGETTO SERVIZIO CIVILE

Il Comitato di Caltanissetta, da sempre attento e vicino ai giovani e alle loro esigenze, ha voluto investire nell'organizzazione di un servizio civile in grado di garantire quell'occasione utile per vivere esperienze e acquisire valori e principi spendibili, anche dopo l'anno di servizio civile, nella quotidianità professionale e personale.





DONAZIONE DEL SANGUE E DEGLI ORGANI



Il Comitato di Caltanissetta è impegnato in Prima linea nelle campagne di informazione sull'importanza della donazione, sia del sangue che degli organi. La donazione del sangue è un gesto volontario, gratuito, periodico e anonimo. Il Comitato di Caltanissetta ha recentemente rinnovato la Convenzione per la raccolta di Sangue ed emocomponenti con l'Azienda Sanitaria Provinciale di Caltanissetta ed in Particolare con il Centro Trasfusionale, nonché con l'**AVIS**, del Presidio Ospedaliero "S.Elia" di Caltanissetta, Edificio A primo piano



TRUCCATORI E SIMULATORI

In occasione di esami, corsi di formazione, manifestazioni, gare ed esercitazioni di Primo Soccorso e Protezione Civile, i volontari del Comitato di Caltanissetta, istruiti a specifiche tecniche di trucco e recitazione, ricreano realisticamente scenari drammatici, al fine di testare non solo le modalità di risposta sanitaria ma anche quel complesso di reazioni psicologiche innescate dalla visione di un ferito.



ATTIVITÀ DI FORMAZIONE ED INFORMAZIONE



Ampia è l'offerta formativa destinata al privato cittadino, alle scuole ed agli enti pubblici e privati, dall'insegnamento delle manovre di Rianimazione Cardio Polmonare (RCP), da attuare in caso di arresto cardiaco improvviso, all'abilitazione all'uso del Defibrillatore Semi-Automatico Esterno (DAE), in accordo con la normativa regionale. *Il Comitato è disponibile a sottoscrivere Accordi Operativi e creare percorsi formativi personalizzati.* Molte sono anche le attività rivolte verso l'età pediatrica dalla disostruzione delle vie aeree alle manovre di rianimazione cardiopolmonare. Per la specifica dei programmi si rimanda al catalogo delle attività, fruibile sul sito www.cri.caltanissetta.it. I momenti informativi gratuiti hanno invece l'intento di sensibilizzare la popolazione alla cultura del soccorso.



ASSISTENZA SANITARIA IN EMERGENZA-URGENZA

L'attività si inserisce nel sistema di gestione territoriale, contribuendo a garantire una copertura h24 tutti i giorni dell'anno. I volontari con l'automezzo di soccorso avanzato rispondono alle chiamate inoltrate dalla **Centrale Operativa 118** nel caso ricorra una di queste situazioni:

- Grave Malore;
- Incidente stradale, sul lavoro, domestico o sportivo;
- Necessità di ricovero ospedaliero urgente su indicazione sanitaria; Ogni situazione certa o presunta di pericolo di vita



Assistenza Sanitaria-Manifestazione Sportive e Grandi Eventi

Il Comitato di Caltanissetta supporta l'assistenza sanitaria e l'organizzazione delle Manifestazioni sportive ed eventi pubblici maggiori che si svolgono sul territorio, garantendo la presenza di personale volontario qualificato alla gestione dell'emergenza.

Trasporto Infermi

Il Comitato di Caltanissetta offre ai cittadini servizi di trasporto sanitario e sanitario semplice per lo più volti a fornire assistenza a coloro che, avendo bisogno di terapie specifiche, necessitano di saltuari o continuativi accessi agli ospedali della zona. Tali servizi sono offerti su richiesta dei singoli cittadini. Il trasporto avviene mediante ambulanza, pulmini attrezzati per disabili o autovetture in occasione di ricoveri programmati, dimissioni dai reparti ospedalieri, trasferimenti, visite mediche, terapie, etc. Il servizio non rientra nell'emergenza-urgenza gestita dal 118, pertanto, è a pagamento, ma il costo è detraibile in percentuale nella dichiarazione dei redditi.



EDUCAZIONE ALLA SESSUALITÀ E PREVENZIONE DELLE MTS



La campagna di educazione alla sessualità e prevenzione delle malattie trasmissibili sessualmente (MTS) nasce dalla volontà dei Giovani della Croce Rossa Italiana di promuovere l'interesse della popolazione verso l'adozione di stili di vita sani e sicuri. Obiettivo della campagna è, inoltre, quello di sensibilizzare al rispetto delle persone, dei loro orientamenti sessuali e alla promozione di una cultura della non-discriminazione.

ATTIVITÀ SOCIALI E DI INCLUSIONE

La Croce Rossa Italiana garantisce il sostegno diretto ai cittadini più vulnerabili mediante attività a supporto a Centri, animazione negli ospedali, case di riposo e centri di accoglienza per persone anziane e disabili. I volontari permettono che ogni singolo momento di festa e di ricorrenza diventi spunto per imbandire tavolate, organizzare attività e avere la possibilità di stare in compagnia di persone date, amiche con le quali passare piacevoli serate.



DISTRIBUZIONE VIVERI E VESTIARIO



L'attività di Croce Rossa prevede la raccolta periodica e la distribuzione di beni di prima necessità alle famiglie indigenti. L'azione di aiuto viene svolta con il supporto logistico di una sede con zona in cui si ricevono, conservano e assegnano i beni ai diretti interessati. Oltre a consegnare viveri di prima necessità, il Comitato di Caltanissetta raccoglie e distribuisce il vestiario, donati dalla cittadinanza più fortunata.

UNITÀ MOBILE DI ASSISTENZA AI FRAGILI

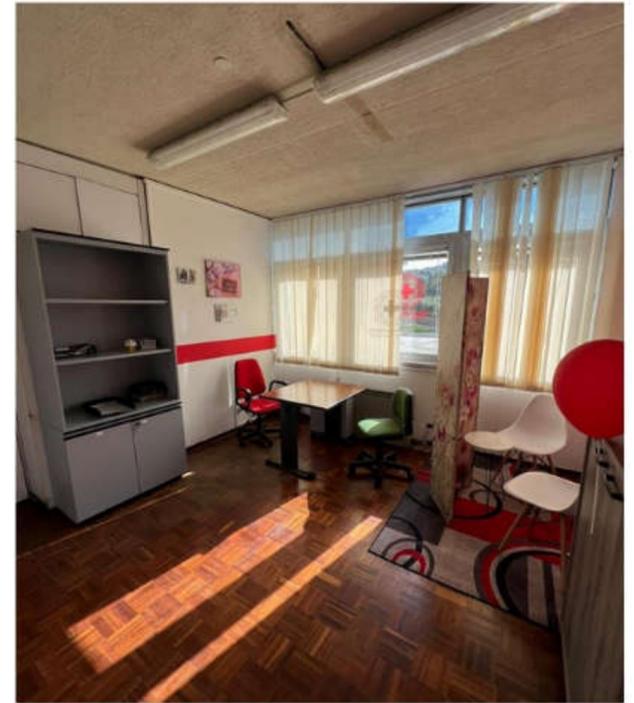
Il servizio di UMAF svolto dal Comitato di Caltanissetta consiste nel distribuire generi di prima necessità a persone che non hanno una casa, che non vivono in comunità o infrastrutture sociali e che, per scelta o per necessità, dormono in strada.





Sportello di Ascolto Psicologico

Psicologi volontari della Croce Rossa offrono a titolo gratuito la loro prestazione mettendo a disposizione le proprie competenze professionali nell'ambito della prevenzione del disagio psicologico. La finalità del servizio è quella di preservare e tutelare il benessere dei cittadini che si trovano ad affrontare situazioni di disagio psicologico nel loro vivere quotidiano.



Progetto Doposcuola

Nato nell'ambito di assistenza socio assistenziale, con l'intento di aiutare i più vulnerabili ad affrontare il percorso scolastico, il progetto dopo scuola vuole essere da supporto a coloro, minori e ragazzi, che per varie problematiche hanno dovuto interrompere il loro percorso di studi, aiutandoli all'apprendimento delle discipline in cui riscontrano più difficoltà e nel loro reinserimento nel contesto sociale. Le lezioni extra scolastiche sono tenute da volontari docenti che operano gratuitamente per i minori vulnerabili, le ragazze a rischio sociale ospitate presso le comunità alloggio e di ragazzi delle Comunità Penale Minorile.

Attività di prevenzione e preparazione e capacità di risposta ai disastri



Il Comitato di Caltanissetta partecipa alle campagne nazionali della Croce Rossa, quale Struttura Operativa del Servizio Nazionale della Protezione Civile, con lo scopo di informare la cittadinanza del territorio sulle buone pratiche di protezione civile e sui rischi del territorio quali terremoto, maremoto ed alluvione, non solo al verificarsi degli stessi, ma anche, e soprattutto, prima che questi avvengano.

ASSISTENZA E SUPPORTO AI MIGRANTI



Giornalmente sulle coste siciliane arrivano centinaia di migranti, tratti in salvo dalle navi della Marina Militare Italiana e dalla Guardia Costiera, nel corso di vari interventi di salvataggio nel canale di Sicilia. Il Comitato di Caltanissetta contribuisce a prestare assistenza sanitaria e supporto psicologico dove necessario, fornire pasti caldi, vestiario e altri generi di conforto. Avvalendosi anche dell'aiuto di mediatori culturali, si agisce al fine di preservare l'integrità dei nuclei familiari.

SOCCORSI SPECIALI

La CRI di Caltanissetta vanta fra i suoi soci attivi, volontari altamente specializzati in soccorsi speciali quali: **Operatori Polivalenti Salvataggio in acqua** (OPSA), indirizzati alla ricerca soccorso e recupero di infortunati dall'ambiente acquatico con situazioni non comuni o non permissive;



Soccorsi con Mezzi e Tecniche Speciali (SMTS), con abilitazioni in tecniche speleo alpine, cartografia e orientamento, sono volontari impiegati per ricerca, soccorso ed evacuazione di persone e animali in situazioni critiche e non.



Assistenza eventi a massiccio afflusso di persone

Durante le manifestazioni o eventi a massiccio afflusso di persone, il Comitato di Caltanissetta garantisce il massimo livello di Sicurezza possibile per chi partecipa, per chi assiste e per chi è coinvolto a qualsiasi titolo. Attraverso l'impiego di specifiche risorse, che operano in sinergia con i volontari formati dell'Area Salute, si assicura la gestione logistica e sanitaria di questi eventi.

Cooperazione con Istituzioni

La CRI di Caltanissetta ha, da sempre, collaborato con Istituzioni Pubbliche e Private per consolidare la sua opera di solidarietà in tutto il territorio della Provincia. Coopera con il Comune, in particolare con i servizi sociali, per rafforzare l'aiuto offerto ad individui con uno status socio-economico basso o nullo. Coopera con l'Azienda Sanitaria Locale per far fronte alle emergenze sanitarie. Coopera con associazioni no profit, istituzioni religiose e commercianti locali per la distribuzione dei beni di prima necessità agli indigenti.



Attività ludiche

Si tratta di attività realizzate in occasione delle principali festività nazionali e che hanno come destinatari numerosi bambini, le cui famiglie hanno di coltà economiche ai quali viene proposto un pomeriggio di giochi volti a favorire l'aggregazione tra i partecipanti. E' anche l'occasione per donare alcuni giocattoli generosamente o eriti dalla popolazione.



Corpo Militare Volontario



Il Corpo Militare Volontario del Comitato di Caltanissetta è costituito da 39 volontari militari le cui attività possono essere raggruppate nelle seguenti categorie principali:

- **Attività Ordinaria**: atto a garantire l'assolvimento dei propri compiti istituzionali come la gestione del personale volontario militare dei materiali e degli automezzi in dotazione;
- **Impieghi Operativi**: attività realizzate in situazioni di emergenza nazionale ed internazionale;
- **Attività Addestrative**: esercitazioni che consentono di verificare lo stato di efficienza dei materiali e degli automezzi oltre a fornire addestramento del personale.



Corpo delle Infermiere Volontarie

Il Corpo delle Infermiere Volontarie del Comitato di Caltanissetta è costituito da n. 32 unità le cui attività possono essere raggruppate in:

- **Attività Ordinarie**: atte a garantire l'assolvimento dei compiti istituzionali e la partecipazione a manifestazioni, celebrazioni e funzioni;
- **Impieghi Operativi**: attività realizzate in situazioni di emergenza nazionale ed internazionale;
- **Attività Addestrative e Formative**: esercitazioni che consentono di fornire addestramento del personale e formazione durante le varie attività formative del Comitato.



DOVE TROVARCI



Croce Rossa Italiana - Comitato di Caltanissetta

Sede: Via Xiboli n° 345

Sala Operativa Caltanissetta: 0934 29786

Contatti email:

caltanissetta@cri.it

cp.caltanissetta@cert.cri.it

Sito Internet: www.cri.caltanissetta.it

Segreteria: 093425999

Fax: 09341936053



Bompensiere e Campofranco

Referente di sede: Salvatore Maria Saia

Tel: 3356989357

Email: bompensiere@cricaltanissetta.it

Serradifalco

Referente di sede: Antonella Lovalente

Tel: 3809095924

Email: serradifalco@cricaltanissetta.it

Milena

Referente di sede: Giuseppa Tona

Tel: 3346974331

Email: milena@cricaltanissetta.it

Sommatino

Referente di sede: Danilo Cosentino

Tel: 3299725738

Email: sommatino@cricaltanissetta.it

Resuttano

Referente di sede: Cinzia Gangi

Tel: 3284646137

Email: resuttano@cricaltanissetta.it

Santa Caterina Villarmosa

Referente di sede: Salvatore Favata

Tel: 3389155657

Email: santa.caterina@cricaltanissetta.it